



TECHNICAL MANUAL

Maytag® 4.8 Cubic Foot Top Load Washer



W11416395B

FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

⚠ DANGER



Electrical Shock Hazard
Only authorized technicians should perform diagnostic voltage measurements. After performing voltage measurements, disconnect power before servicing. Failure to follow these instructions can result in death or electrical shock.

⚠ WARNING



Electrical Shock Hazard
Disconnect power before servicing. Replace all parts and panels before operating. Failure to do so can result in death or electrical shock.

Voltage Measurement Safety Information

When performing live voltage measurements, you must do the following:

- Verify the controls are in the off position so that the appliance does not start when energized.
- Allow enough space to perform the voltage measurements without obstructions.
- Keep other people a safe distance away from the appliance to prevent potential injury.
- Always use the proper testing equipment.
- After voltage measurements, always disconnect power before servicing.

IMPORTANT: Electrostatic Discharge (ESD) Sensitive Electronics

ESD problems are present everywhere. Most people begin to feel an ESD discharge at approximately 3000 V; it takes as little as 10 V to destroy, damage, or weaken the main control assembly. The new main control assembly may appear to work when repair is finished, but a malfunction may occur at a later date due to ESD stress.

- Use an anti-static wrist strap. Connect wrist strap to green earth connection point or unpainted metal in the appliance.

- OR -

Touch your finger repeatedly to a green ground connection point or unpainted metal in the appliance.

- Before removing the part from its package, touch the anti-static bag to a green ground connection point or unpainted metal in the appliance.
- Avoid touching electronic parts or terminal contacts; handle electronic control assembly by edges only.
- When repackaging main control assembly in anti-static bag, observe above instructions.

IMPORTANT SAFETY NOTICE — "For Technicians only"

This service data sheet is intended for use by persons having electrical, electronic, and mechanical experience and knowledge at a level generally considered acceptable in the appliance repair trade. Any attempt to repair a major appliance may result in personal injury and property damage. The manufacturer or seller cannot be responsible, nor assume any liability for injury or damage of any kind arising from the use of this data sheet.

Contents

GENERAL INFORMATION	4-9	Troubleshooting	28-29
Washer Safety	4	Troubleshooting Guide	31-33
Product Specifications	5-7	Wash Control (AOL) Board Connectors and Pinouts	34
Image Label Number Abbreviation	8	Troubleshooting Tests	35-36
Model Number and Serial Number Label Location	9	Component Locations	38
Test sheet Location	9	Component Access	38-41
Service Guide	10-19	Removing the Console	39
Service Guide	10	Removing the User Interface (UI)	39
Activating Service Mode	11	Removing the Water Inlet Valve	39
Reading Binary Codes	12	Removing the Inlet Control	39
Button Activation & Encoder Test	13	Removing the Bowl Dispenser	40
Service Test Mode	14	Removing the Trip Ring, Impeller, and Baffle	40
Service Test Mode Chain Component Activation	15	Removing the Lid Lock	40
Software Version Display	16	Removing the Lid and Hinge	40
Diagnosis Cycle Chart	16	Removing the Spinner	40
Faults & Error Codes	17-19	Removing the Drain Pump	41
		Replacing the Drive Belt and Motor	41
		Removing the Solenoid	41
		Removing the Gearcase	41

GENERAL INFORMATION

This Section (page 5-8) provides general safety, parts and information for the "Maytag® 4.6 cu ft Top Load Washer".

- **Washer Safety**
- **Product Specifications :**
- **Product Features**
 - **Control Panel**
- **Model Number Identification**
- **Model Number and Serial Number Label Location**
- **Tech Sheet Location**

WASHER SAFETY

Your safety and the safety of others are very important.

We have provided many important safety messages in this manual and on your appliance. Always read and obey all safety messages.



This is the safety alert symbol.

This symbol alerts you to potential hazards that can kill or hurt you and others.

All safety messages will follow the safety alert symbol and either the word "DANGER" or "WARNING."

These words mean:

▲ DANGER

You can be killed or seriously injured if you don't immediately follow instructions.

▲ WARNING

You can be killed or seriously injured if you don't follow instructions.

All safety messages will tell you what the potential hazard is, tell you how to reduce the chance of injury, and tell you what can happen if the instructions are not followed.

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

WARNING: To reduce the risk of fire, electric shock, or injury to persons when using your appliance, follow these precautions, including the following:

- Read all instructions before using the appliance.
- Do not wash articles that have been previously cleaned in, washed in, soaked in, or treated with gasoline, dry-cleaning solvents, or other flammable or explosive substances, as they give off vapors that could ignite or explode.
- Do not add gasoline, dry-cleaning solvents, or other flammable or explosive substances to the wash water. These substances give off vapors that could ignite or explode.
- Under certain conditions, hydrogen gas may be produced in a hot-water system that has not been used for 2 weeks or more. **HYDROGEN GAS IS EXPLOSIVE.** If the hot-water system has not been used for about a month, before using a washing machine, turn on all hot-water faucets and let the water flow from each for several minutes. This will release any accumulated hydrogen gas. As the gas is flammable, do not smoke or use an open flame during this time.
- Do not allow children to play on or in the appliance. Close supervision of children is necessary when the appliance is used by near children.
- Before the appliance is removed from service or discarded, remove the door.
- Do not reach into the appliance if the lid or agitator is moving.
- Do not install or start this appliance where it will be exposed to the weather.
- Do not tamper with controls.
- Do not repair or replace any part of the appliance or attempt any servicing unless specifically recommended in the user/maintenance instructions or in published user-legal instructions that you understand and have the skill to carry out.
- Do not use replacement parts that have not been recommended by the manufacturer (e.g. parts made at home using a 3D printer).
- See the installation instructions for grounding requirements and installation.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

WARNING

Certain internal parts are intentionally not grounded and may present a risk of electric shock only during servicing.

Service Personnel – Do not contact the thermostat bracket while the appliance is energized.

FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

PRODUCT SPECIFICATIONS

Maytag® 4.8 cu ft. Top Load Washer

Dimensions	
Capacity (DSE) US (cu ft)	4.8
Capacity IES SAN (cu ft)	5.1
Depth with Door Open 90 Degree (IN. inches)	27 1/8
Depth (IN. inches)	27 1/8
Height to Top of Cabinet (IN. inches)	36
Height with Lid Open	57 1/4
Height (IN. inches)	43
Maximum Height (IN. inches)	43 1/4
Minimum Height (IN. inches)	43
Width (IN. inches)	27 1/8
Exterior	
Adjustable Feet	Yes
Lid Door Finish	Edge Grasa
Lid Door Lock	Yes
Lid Door Swing	In
Stain Guard Lid	Yes
Window	Yes
Options	
Advanced Motion Control™	Yes
Automatic Dispenser	Optional
Automatic Load Size Sensing Technology	Yes
Dispense System	Single Door, Delight®, Rapid Surface Bleach
Out of Balance Sensing	Yes
Suspension System	4 Springs, 4 Dampers, Liquid Filled Upper Balance Ring
Drum Material	Stainless Steel
Drum Rotor-Bowl Material	Plastic
Hoses Included	Drain Hose
Motor Drive Type	Bel
Motor Horsepower	1/3 HP
Wash Action	Impeller
Maximum Spm Speed (RPM)	750
Controls	
Automatic Temperature Controls	Yes
Control Type	Knobs
Electronic Display Type	LED
Location of Controls	Rear Console
Feedback-Status Indicators	Open, First, Strong, Soft, Wash
LED Color	White

FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

PRODUCT SPECIFICATIONS

Maytag® 4.8 cu ft. Top Load Washer

Cycles	
Number of Wash Cycles	10
Washer Cycle Selections	Bulky Items, Clean (Rinse with options)*, Delicates, Drain and Spin, Heavy Duty, Normal, Quick Wash, Towels/Whites, Wrinkle Control
Options	
Number of Washer Options	4
Washer Option Selections	Deep Fill, Extra Rinse, Fabric Enhancer, Temperature
Settings	
Number of Soil Levels	3
Soil Selections	Light, Normal, Heavy
Number of Wash/Rinse Temperatures	5
Temperature Selections	Hot, Cool, Hot Cool, Cool, Warm
Number of Rinse Options	2
Rinse Temperature	Cool
Number of Water Levels	3
Water Levels	Auto, High, Medium
Number of Spin Speeds	2
Pre-Spin	No
Features	
RetractH Options	No
Sound Package	No
Water Pause	Yes
Certifications	
CEC	Yes
Energy Rating (with 3 star)	545
UL	Yes
ULET	Yes
ULP	Yes
Miscellaneous	
Amperage	8
Hertz (Hz)	60
Power Cord included	Yes
Volts	120

FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

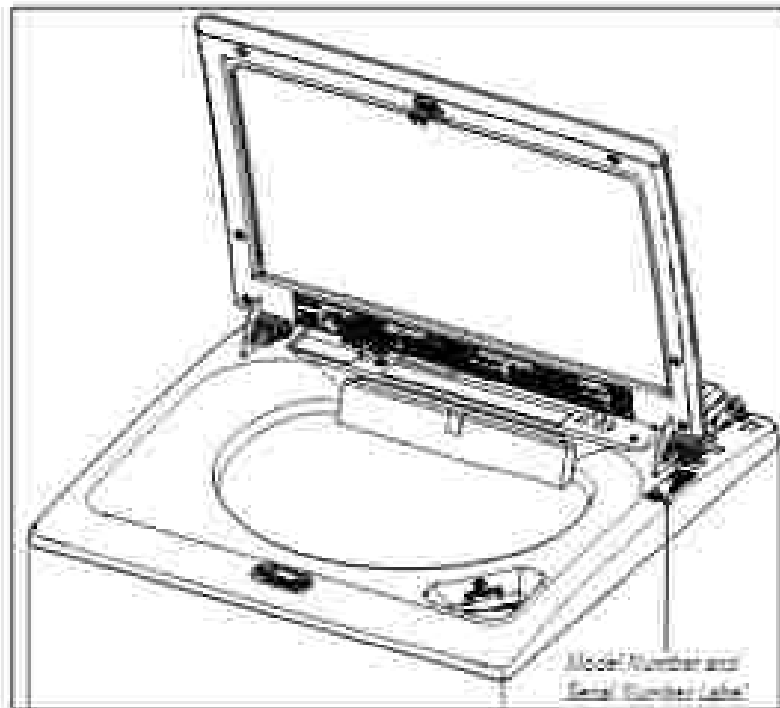
MAYTAG® MODEL NUMBER NOMENCLATURE

MODEL NUMBER	M	V	W	6200	X	W
Brand M = Maytag						
Access/Fuel H = Horizontal (Front load) V = Vertical (Top load) G = Gas E = Electric W = Workspace						
Product Type B = Combo D = Dryer P = Pedestal T = Trim/Ten/Stack W = Washer						
Capacity 6XXX = 4.7 cu ft 7XXX = 5.2 cu ft 8XXX = 5.3 cu ft						
Year K = 2020						
Color W = White						

FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

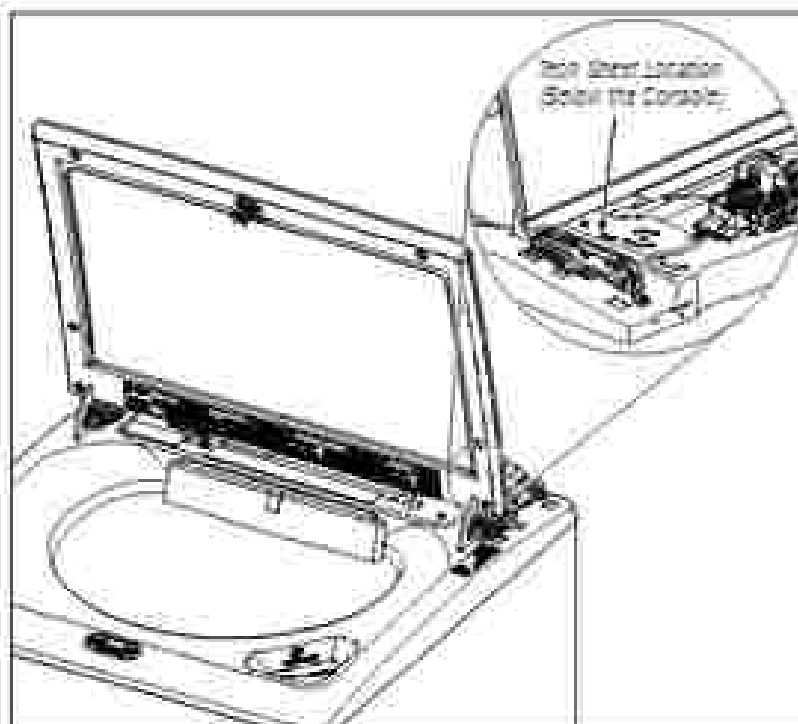
MODEL NUMBER AND SERIAL NUMBER LABEL LOCATION

The Model Number and Serial Number Label Location is as shown below:



TECH SHEET LOCATION

The Tech Sheet Location is as shown below:



SERVICE GUIDE

This section (page 11–19) provides general safety, parts, and information for the "Maytag® 4.5 cu ft Top Load Washer".

- Service Guide
- Activating Service Mode
- Reading Error Codes
- Button Activation & Encoder Test
- Service Test Mode
- Service Test Mode Direct Component Activation
- Software Version Display
- Diagnostic Cycle Chart
- Faults & Error Codes

SERVICE GUIDE

Before servicing, check the following:

- Make sure there is power at the wall outlet.
- Has a household fuse blown or circuit breaker tripped? Has a regional fuse used? Inform customer that a time-delay fuse is required.
- Are both hot and cold water faucets open and water supply valves unrestricted?
- Make sure drain hose is not kinked (no drain pipe) and that there is an air gap for ventilation. Ensure drain height is between 25" (641 mm) and 42" (1067 mm) above the floor.
- All tests/tracks should be made with a CQM (micro-ohm-meter/ohmmeter) or DMM (digital voltmeter) having a sensitivity of 20,000 Ω per VDC or greater.
- Resistance checks must be made with washer unplugged or power disconnected.
IMPORTANT: Avoid using large diameter probes when checking harness connectors as the probes may damage the connectors upon insertion.
- Check all harnesses and connectors before replacing components. Look for connectors not fully seated, broken or loose wires and terminals, or wires not pressed into connectors far enough to engage metal tabs.
- A potential cause of a control not washer functioning is corrosion or contamination on connections. Use an ohmmeter to check for continuity across suspected connections.
- To properly check voltage:
 1. Unplug appliance or disconnect power.
 2. Attach voltage measurement probes to proper connections.
 3. Plug in appliance or reconnect power and verify voltage reading.
 4. Unplug appliance or disconnect power after completing voltage measurements.

DIAGNOSTIC LED – MAIN CONTROL (ACU)

A troubleshooting tool has been implemented onto the main control board—a diagnostic LED.

LED Flashing – The Control is detecting correct incoming line voltage and the processor is functioning.

LED OFF or ON – Control malfunction. Perform [TEST #3: Main Control](#). [ACQ](#) to verify main control functionality.

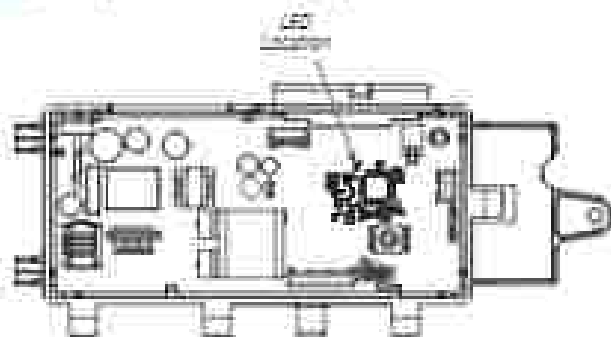


Figure 1 - Diagnostic LED

SERVICE MODE

These tests allow factory or service personnel to test and verify all inputs to the main control board. You may want to do a quick and overall checkup of the washer with these tests before going to specific troubleshooting tests.

ACTIVATING SERVICE MODE

1. Be sure the washer is in standby mode (plugged in with all LEDs off).
2. Follow the steps below within 5 seconds:
 - Press and Release Key 1
 - Press and Release Key 2
 - Press and Release Key 3
 - Repeat the 3 button sequence 2 more times
3. If this test mode has been entered successfully, all indicators on the HMI will be illuminated for 1 second then will be turned OFF. After this, if there are no saved fault codes, the STATUS indicators (Sense, Spin, Wash and Done), will blink two times and then all the indicators will be turned OFF.

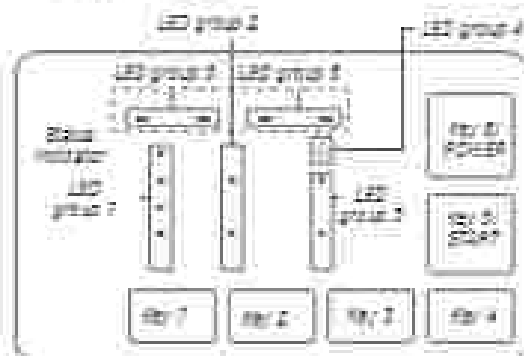


Figure 2: Diagram of the HMI screen and navigation buttons.

Unsuccessful Activation

If entry into Diagnostic mode is unsuccessful, refer to the following indications and actions:

Indication: None of the LEDs will turn on.

Action: Turn on the appliance by pressing the POWER button or rotating the knob and select any cycle.

- If LEDs turn on after pressing the POWER button or turning the knob, then try to enter Service mode again: repeat step 2 mentioned in activating sequence and complete it within 5 seconds. If these re-entry procedures fail to enter into Diagnostic mode, there is likely a faulty button in the HMI. Replace the HMI.
- If no LEDs come on after selecting the cycle, go to [TEST #4: Main Control](#).

Activation with Saved Fault Codes

If there is a saved fault code, it will be flashing in the display. Review the Fault/Error Codes table on [page 12](#) for the recommended procedure. If there is no saved fault code, All LEDs will turn OFF.

FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

SERVICE DIAGNOSTIC MENU TABLE

	Button Press	Function Behavior
Key 1	- Momentary press	- Enter Button Activation & Encoder test
	- Press and hold for 5 seconds	- Exit Service Diagnostic
Key 2	- Momentary press	- Activates Service Test Mode
	- Press and hold for 5 seconds	- Software Version Display
Key 3	- Momentary press	- Displays Next Error Code
	- Press and hold for 5 seconds	- Clears the Error Codes

- See ["Activating Service Diagnostic Mode"](#) to activate these outputs.

READING BINARY CODES

- LED ON means 1
- LED OFF means 0
- The status bar will blink 2x to display a FxEx code
- The first LED's blinking will represent the F-number, and the Lit Lock LED LED 4 will be ON.
- The second LED's blinking will represent the E-number, and the Lit Lock LED LED 4 will be OFF.

LED group 1		LED group 2		VALUE :
0	0	0	0	0
0	0	0	1	1
0	0	1	0	2
0	0	1	1	3
0	1	0	0	4
0	1	0	1	5
0	1	1	0	6
0	1	1	1	7
1	0	0	0	8
1	0	0	1	9

Sensor Drain Wash Dose

Example: F3E3

1. Wash and Dose are ON
2. All are OFF
3. Wash is ON
4. All are OFF
5. Back to step 1.

BUTTON ACTIVATION & ENCODER TEST

NOTE: The Service Diagnostic mode must be activated before entering the Button Activation & Encoder Test; see procedure on [page 11](#).

Entry Procedure :

Press and release Key 1 used to activate Service Diagnostic mode.
The following test will be available:

DIAGNOSTIC: Button Activation & Encoder Test

The Encoder Test will be active immediately after successfully entering into the Button Activation & Encoder Test.

- When the Encoder Test starts, one of the LED from status indicator group will be turned ON.
- Rotate the knob CW/CCW from the point it stopped with a full wheel rotation is completed. Notice that the LEDs from Status Indicator group will turn ON/OFF while the knob is rotated. After the Encoder Test is completed, all the LEDs will be turned ON and the Button Activation test will be active.

Button Activation Test

Pressing each button will toggle ON/OFF its corresponding LEDs.

- LED group 1 will toggle ON/OFF with Key 1.
- LED group 2 will toggle ON/OFF with Key 2.
- LED group 3 will toggle ON/OFF with Key 3.
- LED group 4 will toggle ON/OFF with Key 4.
- LED group 5 will toggle ON/OFF with Key 5/START.
- LED group 6 will toggle ON/OFF with Key 6/POWER.
- If LEDs do not toggle ON/OFF after pressing buttons and rotating the cycle selector knob go to [TEST FAIL](#).

Exit Procedure

To exit Button Activation & Encoder test, press and hold Key 1 used to activate Service Diagnostic mode.

SERVICE TEST MODE

NOTE: The Service Diagnostic mode must be activated before entering Service test mode; see procedure on [page 11](#).

NOTE: If, at any point, the user presses the POWER button or opens the door when not requested by the test sequence during Service test mode, the washer exits to standby mode.

NOTE: Door must be closed to perform test.

Active Fault Code Display in Service Test Mode

If the display begins flashing while in Service test mode, it is displaying an active fault code. Active fault codes are codes that are currently detected. Only one active fault code can be displayed at a time.

Entry Procedure :

To enter Service test mode, press and release Key 2 used to activate the Service Diagnostic mode then press and release the START button. All LEDs will turn ON indicating that the Service test mode entry was successful.

Perform All Tests: After pressing the START button, the test sequence from [page 14](#) will start.

Exit Procedure

When the test is complete, press the POWER button to exit Service test mode and return to standby mode.

FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

SERVICE TEST MODE CHART/COMPONENT ACTIVATION

Step#	Action	Component	HMI response
1	User enters Service test mode through Service Diagnostics by pressing/releasing Key 2 used in entry sequence.	Door must be closed.	All LEDs are OFF and machine is waiting for the START button to be pressed.
2	Press and release the START button to begin the test. Water Valves test starts automatically.	Water Valves Test Sequence: • Cold Water Valve Opens for 10 seconds or until 70 mm water is filled and then closes. • Hot Water Valve Opens for 10 seconds and closes.	Sense LED from Status Indicators is ON during this sequence.
3	Drain pump test starts automatically. 1. Press Key 1 to repeat the Wash Valve test sequence. 2. Press Key 2 to stop the Drain Pump test sequence.	Drain Pump Test Sequence: • Drain Pump Turns ON for 45 seconds or till reaching 2 mm water column in the tub.	Soak Press LED from Status Indicators is ON during this sequence.
4	Wash Sequence starts automatically. 1. Press Key 1 to repeat the Drain test sequence. 2. Press Key 2 to stop the wash test sequence.	Wash Test Sequence: • Lid Lock closes. • Shifter changes its position to wash. • Wash action performed for 5 seconds in both CW/CCW. • Lid Unlocks.	Wash LED from Status Indicators is ON during this sequence.
5	Spin Test sequence starts automatically. 1. Press Key 1 to repeat wash test sequence. 2. Press Key 2 to skip spin test sequence.	Spin Test Sequence: • Lid Lock closes. • Shifter changes its position to Spin. • Slow spin at 140 rpm for 5 seconds. • Medium spin at 500 rpm for 5 seconds. • Fast spin at 800 rpm for 30 seconds or skip after 25 seconds if 500 rpm not reached. • Lid Unlocks after basket speed comes to less than 60 rpm.	Done LED from Status Indicators is ON during this sequence.
6	End of Service Cycle starts automatically. 1. Press Key 1 to repeat spin test sequence. 2. Press Key 2 to stop water valves test sequence. 3. No key press will take to Service mode.	End of cycle sequenced. • Shifter turn to Wash.	All LEDs from Status Indicators is ON during this sequence.

SOFTWARE VERSION DISPLAY

NOTE: The Software Version Display mode will time out after 5 minutes of user inactivity and return to standby mode.

Entry Procedure:

To enter Software Version Display, press and hold Key 3 used to activate the Service Diagnostic mode for 5 seconds. Upon entry, the display will automatically cycle through the following information:

Component	Identifier	Value display
ACU Application Firmware	1	XXYYZZ
HMI Application Firmware	2	XXYYZZ
Setting File	3	PW1-PW2-PW3-PW4-PW5-PW6-PW7-PW8

- Where XXYYZZ corresponds to the 3 sets of 2 digit numbers that describe a software version and PW1-PW2-PW3-PW4-PW5-PW6-PW7-PW8 are 8 digit settings file part number.
- The ACU, HMI and Settings file information will be displayed in the LEDs (SERVICE, SOAK, WASH, and DRY) in binary format. Consider SERVICE LED the most significant bit.
- The identifier value of the component information will be displayed in LED output: TEMPERATURE Group in binary format. Consider HOT LED from top as the most significant bit. (For Example: Cold LED blinks, then the identifier is 1. Cold and Cook LED blinks, then the identifier is 3).
- LED ON = 1, LED OFF = 0.

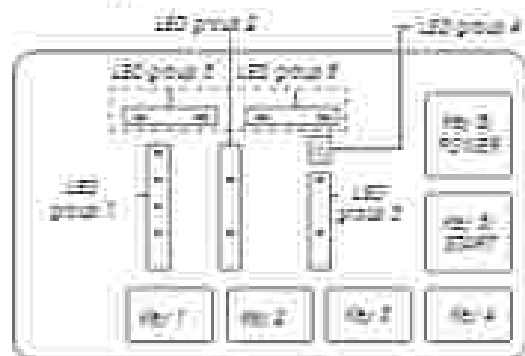
Exit Procedure:

Pressing the POWER button will exit Software Version Display and return washer to standby mode.

FAULT/ERROR CODES

Refer to service fault/error codes on [page 12](#).

Fault/Error Code Display Method



- Fault codes are composed by a F# and an E#. The F# has two digits and indicates the suspect System Category. The E# has two digits and indicates the suspect Component system.
- The fault codes are displayed in binary format at the LEDs (SERVICE, SOAK, WASH, and DRY). When the LED is ON it represents a binary 1 and when the LED is OFF it represents a binary 0. Refer to [Reading Binary Codes](#).

- When the F# digits are displayed, the UD LOCK LED will be turned ON.
- When the E# digits are displayed, the UD LOCK LED will be turned OFF. Up to five Fault Error codes may be stored. Additional presses of Key 3 will cause the system to display the next fault code. If there are no fault codes saved, the LEDs will blink two times for each Key 3 press.

Advancing Through Saved Fault/Error Codes

Procedure for advancing through saved fault codes:

Press and release Key 3 used to activate service diagnostics	Most recent fault code is displayed
Repeat	Second most recent fault code is displayed
Repeat	Third most recent fault code is displayed
Repeat	Fourth most recent fault code is displayed
Repeat	Fifth most recent fault code is displayed
Repeat	Back to the most recent fault code.

Clearing Fault Codes

To clear stored fault codes, enter Service Diagnostic mode. Then press and hold Key 3 used to enter Service Diagnostic mode for 5 seconds. Once the stored fault codes are successfully erased, the LEDs will blink two times.

EXITING SERVICE DIAGNOSTIC MODE

Use below method to exit diagnostic mode:

- Pressing the POWER button once.

FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

DIAGNOSTIC CYCLE CHART

It is recommended to take note of, then clear the Fault History before running the Diagnostic Cycle.

NOTE: The basket must be empty during this test. Some steps will not be available on all models.

Step	Washer Function	Recommended Procedure	Estimated Time (seconds)
1	Warm water fills through the Detergent Valve	If no water, use Water Valve test sequence to manually turn on and test the hot and cold water valves.	30
2	Hot water fills through the Detergent Valve	If no water, use Water Valve test sequence to manually turn on and test the valve.	5
3	Cold water fills through the Detergent Valve	If no water, use Water Valve test sequence to manually turn on and test the valve.	5
4	Drain pump turns on	If water is not draining, use Drain Pump test sequence to manually turn on and test the drain pump.	15
5	Lid lock	Lid must be closed. If lid does not lock, use Wash test sequence to manually test the lid lock.	5
6	Shift to PreRin	Use Wash test sequence to manually test the shifter.	30
7	Wash	Use Wash test sequence to manually test the motor (rotation in both directions).	5
8	Shift to Spin	Use Spin test sequence to manually test the shifter.	30
9	Spin up to 500 RPM then stop	Use Spin test sequence to manually test the motor.	300
10	Unlock lid	If lid does not unlock, use service Water Valve test sequence to manually test the lid lock.	5

Total test time in minutes is expected to be between 4-7 minutes.

Steps 1-3 will display Sema LED. Step 4 will display Lock LED. Steps 5-7 will display Wash LED. Steps 8-10 will display Spin LED.

FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

FAULTS AND ERROR CODES

Faults marked with "E" will stop the cycle execution. If no action is taken within 5-10 minutes, the display will turn off.

All faults can be viewed in the "Fault History" section of Service mode.

Code	Description	Explanation and Recommended Procedure
F0E2	Overload ^E	Fault is displayed when suds prevent the basket from spinning up to speed or the pressure sensor detects rising suds level. The main control will flush water in an attempt to clear suds. If the water flush is unable to correct the problem, this may indicate: • Not using HE detergent. • Excessive detergent usage. • Check pressure hose connection from tub to main control. Is hose pinched, kinked, plugged, or clogging air? • Mechanical friction on drive mechanism or basket (gears between basket and tub).
F0E3	Overload	Fault is displayed when the main control detects a load size that exceeds the washer's capacity OR basket cannot be turned. This may signify: • Load size exceeds washer capacity. Remove excess laundry, then restart the cycle. • Mechanical friction on drive mechanism or basket (gears between basket and tub).
F0E4	Spin Limited by Water Temperature	Fault is displayed when the water temperature is too high to have spin at first speed. Speed will be limited to 600 rpm. • Check water valve function. See TEST #2: Values.
F0E5	Off Balance Load	Fault is stored when an off balance condition is detected. • Check for load suspension. Basket should not bounce up and down more than once when pushed. • Items should be distributed evenly when loading.
F0E7	Load Detected When Running Clean Washer Cycle	Fault is displayed when clothes are detected in the basket when clean washer cycle is selected. • Remove any load from the basket before running clean washer cycle.
F0E9	Water Flood	Fault is displayed when too much residual water is detected. • Run Drain and Spin Cycle.
F0E9	DE Pause ^E	Fault is displayed when an off balance condition is detected and after user intervention. • Check for load suspension. Basket should not bounce up and down more than once when pushed. • Items should be distributed evenly when loading.
F1E1	Main Control (ACU) Fault	Fault is displayed indicating a main control (ACU) fault. • See TEST #1: Main Control (ACU).
F2E1	Hot Start Button	Fault is stored indicating that the user interface is detecting that a button is continuously activated. • See TEST #4: UIB.
F2E2	Hot Disconnected ^E	Fault is displayed if the Hot is disconnected from the ACU. • See TEST #4: HIA.
F3E2	Pressure System Fault	Fault is displayed when the main control detects an out of range or absent pressure signal. • Check pressure hose connection from tub to main control. Is hose pinched, kinked, plugged, or clogging air? • See TEST #1: Water Inlet.
F3E3	Hot Water Temperature Fault	Fault is stored when the hot thermostat is detected to be open or shorted. • See TEST #1: Temperature Detection.
F3E1	Lid Switch Fault - Lid is Open	Fault is displayed if it is in locked state, but lid switch is open, control not sensing the strike in the lock. • User presses START with lid open. • The main control cannot detect the lid switch closing and opening properly. • See TEST #1: Call Log.

FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

FAULTS AND ERROR CODES

Faults marked with "E" will stop the cycle execution. If no action is taken within 5-10 minutes, the display will turn off.

All faults can be viewed in the "Fault History" section of Service mode.

Code	Description	Explanation and Recommended Procedure
F5C2	Lid Lock With Lid Unlocked	Fault is displayed when one of the following conditions occurs: - Excessive force or ice is preventing lock bolt from retracting. - Wash media buildup is preventing lock bolt from retracting. - Main control cannot determine if lid lock is in an unlocked state. - See TEST #21 Lid Lock.
	Lid Lock With Lid Locked	Fault is displayed when one of the following conditions occurs: - Check lid lock for obstructions. - See TEST #21 Lid Lock.
F5C4	Lid Not Closed Between Cycles	Fault is displayed when one of the following conditions occurs: - User presses START with lid open. - User presses START after a predetermined number of consecutive washer cycles without opening lid. - The main control cannot detect the lid switch opening and closing properly. - See TEST #21 Lid Lock.
F5E1	Communication Error: HMI Cannot Hear ACU	Fault is displayed when communication between the HMI and the ACU has not been detected. - Check continuity in the HMI harness. - Complete TEST #21 Main Control (ACU) and TEST #21 HMI.
F5E2	Thermistor missing or Wrong Signal	Fault is stored when the ACU cannot read the Speed or power from the thermistor. - Check connections to the ACU. - Complete TEST #21 Main Control (ACU). - Complete Control Feedback Unload Scaled Thermistor Test.
F7C3	Basket Disengaged During Wash	Fault is stored when the main control determines the stiffer is not engaging the basket for spin or disengaging it for wash. Check stiffer connectors.
F7C4	Basket Re-engagement Failure	Fault is stored when the main control determines the stiffer is not engaging the basket for spin or disengaging it for wash. - Check for clothing or another item wedged between the impeller and the basket that could bind them together. - Check that the stiffer slider moves freely. - See TEST #21 Drive System - Motor.
F7E6	Motor Circuit Open	Fault is stored when main control detects one or more phase motor lines is open. - Check motor circuit. - See TEST #21 Main Control (ACU), TEST #21 Drive System - Motor or TEST #21 Drive System - Motor.
F7E7	Motor unable to reach target RPM	Fault is stored when motor cannot reach the target RPM. - Check basket for obstructions. - See TEST #21 Main Control (ACU), TEST #21 Drive System - Motor.
F8C1	Long Fill	Fault is displayed when the water level does not change for a period of time. If water is present, but the control does not detect the water level changing. - Is water supply connected and turned on? - Are inlet screens plugged? - Is water splashing out of the drain hose? - Check for proper drain hose installation. - Low water pressure, or trips longer than 10 minutes. - Is the pressure hose connection from the tub to the main control pinched, kinked, plugged, or leaking air? - See TEST #21 Water and TEST #21 Water Level.

FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

FAULTS AND ERROR CODES

Faults marked with "E" will stop the cycle execution. If no action is taken within 5-10 minutes, the display will turn off.

All faults can be viewed in the "Fault History" section of Service mode.

Code	Description	Explanation and Recommended Procedure
F6E2	Overflow in Press Condition	Fault is displayed when main control detects water level that exceeds water capacity. - Check pressure hose connection from tub to main control. Is hose pinched, kinked, plugged, or leaking air? - Check for proper drain hose installation. Is water splashing out of the drain hose? Drain hose must not be more than 4.5" (114 mm) into the drain pipe. Make sure drain hose is not sealed into drain pipe, and that there is an air gap for ventilation. Ensure that drain height is between 39" (991 mm) and 5" (124 mm) above the floor. - May signify problem with water shut valves. - Pressure transducer fault on main control. - See TEST #1: Water and TEST #6: Water Level.
F6E6	Water Hazard	Fault is displayed when main control senses water in the tub and the lid has been left open for more than 10 minutes. - Check pressure hose connection from tub to main control. Is hose pinched, kinked, plugged, or leaking air? - Check for proper drain hose installation. Is water splashing out of the drain hose? Drain hose must not be more than 4.5" (114 mm) into the drain pipe. Make sure drain hose is not sealed into drain pipe, and that there is an air gap for ventilation. Ensure that drain height is between 39" (991 mm) and 5" (124 mm) above the floor. - May signify problem with water shut valves. - Pressure transducer fault on main control. - May signify problem with lid lock. - See TEST #1: Water, TEST #6: Water Level, or TEST #8: Lid Lock.
F6E7	Drain Pump System Problem - Long Drain	Fault is displayed when the water level does not change after the drain pump is on. - Is the drain hose or the drain pump clogged? - Is the drain hose height greater than 5" (124 mm)? - Is the pressure hose connection from the tub to the main control kinked, twisted, plugged, or leaking air? - Tub must be empty. - Is the pump running? If not, see TEST #7: Drain Pump.

TROUBLESHOOTING

This section (page 21-29) provides general safety, parts, and information for the "Maytag® 4.5 cu ft Top Load Washer".

- Troubleshooting Guide
- Water Control (40V) Beams, Connectors and Pivots
- Troubleshooting Tests
- Component Locations

FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

TROUBLESHOOTING GUIDE

NOTE: Always check for [Fault](#) and [Error Codes](#) first. Some tests will require accessing components.

See [Figures 2 & 3](#) for [Component Locations](#). For detailed troubleshooting procedures, refer to ["Troubleshooting Tests"](#).

Problem	Possible Cause	Checks & Tests
Won't Power Up • No operation • No keypad response • No LEDs or display	No power to washer	Check power at outlet, check circuit breakers, fuses, or junction box connections.
	Connectors between main control and HMI	
	Connection problem between AC plug and main control	Check the AC power cord for continuity.
	User interface problem	Check connectors and continuity between main control and HMI. See TEST #1, HMI .
Won't Start Cycle No response when START is pressed	Main Control problem	See TEST #1, Main Control (ACU) .
	Lid lock mechanism not functioning	1. Lid not closed due to interference. 2. Lock not closed due to interference. 3. See TEST #2, LID LOCK .
	Connectors between main control and HMI	Check connectors and continuity between main control and HMI.
	User interface problem	See TEST #2, HMI .
HMI Won't Accept Selections	Main Control problem	See TEST #1, Main Control (ACU) .
	Connectors between main control and HMI	Check connectors and continuity between main control and HMI.
	User interface problem	See TEST #2, HMI .
Won't Fill	Main Control problem	See TEST #1, Main Control (ACU) .
	No water supplied to washer	1. Check water connections to washer. 2. Verify that hot and cold water supply is on.
	Plugged filter screen	Check for plugged filter or screen in the water valve or hoses.
	Drain hose installation	Check for proper drain hose installation.
	Valve problem	See TEST #2, Valves .
Overfills	Main Control problem	See TEST #1, Main Control (ACU) .
	Pressure issue	See TEST #2, Water Level .
	Valve problem	See TEST #2, Valves .
	Washer requires calibration	Perform Service Calibration.
Won't Dispense Fabric Softener Or Gel (Gel not on all models)	Pressure transducer on main control	See TEST #1, Main Control (ACU) .
	No water supplied to washer	1. Check water connections to washer. 2. Verify that hot and cold water supply is on.
	Obstruction in dispenser	Clean obstruction from dispenser.
	Valve problem	See TEST #2, Valves .
	Main Control problem	See TEST #1, Main Control (ACU) .

FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

TROUBLESHOOTING GUIDE

NOTE: Always check for [Faults and Error Codes](#) first. Some tests will require accessing components.

See Figures 1 & 2 for Component Locations. For detailed troubleshooting procedures, refer to ["Troubleshooting Tests"](#).

Problem	Possible Cause	Checks & Tests
Incorrect Water Temperature :	Water hose installation	Make sure that hoses are connected properly.
	Temperature thermostat	See TEST #8: Temperature Thermostat .
	Wiring problem	See TEST #2: Wiring .
	Main Control problem	See TEST #9: Main Control (AQU) .
Won't Agitate	Water covering the impeller?	See TEST #8: Water Level .
	Is lid lock allowing code during the cycle?	See TEST #8: Lid Lock .
	Harness connections :	Check harness connections between main control and drive system.
	Drifter problem	See TEST #20: Drive System - Drifter .
	Motor problem	See TEST #20: Drive System - Motor .
	Main Control problem	See TEST #9: Main Control (AQU) .
Won't Spin	Is lid lock allowing open during the cycle?	See TEST #8: Lid Lock .
	Harness connections :	Check harness connections between main control and drive system.
	Drifter problem	See TEST #20: Drive System - Drifter .
	Motor problem	See TEST #20: Drive System - Motor .
	Main Control problem	See TEST #9: Main Control (AQU) .
Won't Drain	Drain hose installation	Check for proper drain hose installation. Make sure it is not inserted more than 4" (11.4 mm). Make sure drain hose is not sealed into drain pipe, and that there is an air gap for ventilation.
	Garage/pole position	Ensure drain height is between 39" (991 mm) and 2" (5.1 cm) above the floor.
	Plugged drain hose	Check drain hose for obstructions.
	Obstructions to drain pump	Check the pump under impeller plate & basket for obstructions :
	Harness connections :	Check harness connections between main control and drain pump.
	Drain pump	See TEST #17: Drain Pump .
	Main Control problem	See TEST #9: Main Control (AQU) .
Cycle Time Longer Than Expected	Overloads	1. Heavy use of HE detergent. 2. Excessive detergent usage.
	Off balance	1. Loads off balance. 2. Balance ring water seal.
	Drain hose installation	Check for proper drain hose installation. Make sure it is not inserted more than 4" (11.4 mm). Make sure drain hose is not sealed into drain pipe, and that there is an air gap for ventilation.
	Garage/pole position	Ensure drain height is between 39" (991 mm) and 2" (5.1 cm) above the floor.
	Draining slowly	Check for pump or drain hose obstructions.
	Water pressure issue	Results in longer fill time.
	Friction or drag on drive	Check motor and bearings; check for binds between tub and basket.
	Weak suspension	Basket should not bounce up and down more than once when jostled.

FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

TROUBLESHOOTING GUIDE

NOTE: Always check for [Fault](#) and [Error](#) Codes first. Some tests will require accessing components.

See Figures 2 & 3 for Component Locations. For detailed troubleshooting procedures, refer to "[Troubleshooting Tests](#)."

Problem	Possible Cause	Checks & Tests
Poor Wash Performance: Please see "Quick Reference Guide"	Overloads	1. Verify use of HE detergent. 2. Excessive detergent usage.
	Load is Tangling	1. Washer not loaded properly. 2. Perform Service Calibration.
	Incorrect water level	1. Perform Service Calibration. 2. Set TEST #2: WASH . 3. Set TEST #5: WATER ADJ.
	Clothes wet after cycle is complete (not water saturated, but very damp)	1. Overloaded washer. 2. Overloads (see above). 3. Items caught in tub pump. 4. Weak suspension. 5. Sifter not moving into position. 6. Cold/Fresh water > 100°F (40.5°C). 7. Set TEST #7: DRAIN PUMP . 8. Set TEST #20: DRAIN SYSTEM - MISC.
	Load not rinsed	1. Check proper water supply. 2. Not using HE detergent. 3. Washer not loaded properly. 4. Sifter not moving into spin position. 5. Set TEST #2: WASH . 6. Set TEST #20: DRAIN SYSTEM - MISC.
	Not cleaning clothes	1. Washer not loaded properly. 2. Not using HE detergent. 3. Not using correct cycle. 4. Sifter not moving into position. 5. Set TEST #20: DRAIN SYSTEM - MISC.
	Fabric damage	1. Washer overloaded. 2. Bleach added incorrectly. 3. Sharp items in tub.
	Wrong option or cycle selection	Refer customer to "Quick Reference Guide"

Troubleshooting Pinched Wires in the Harness

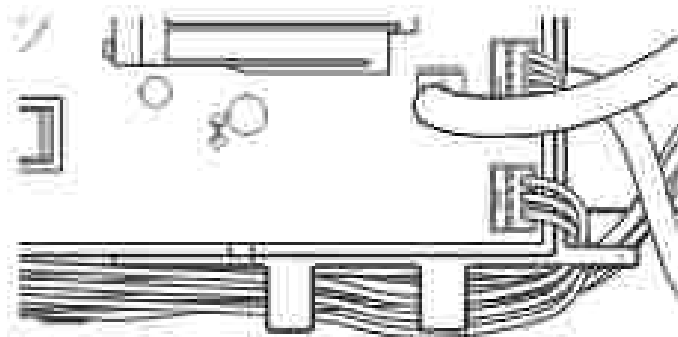


Figure 2 • Troubleshooting pinched wires in harness

IMPORTANT: Verify that the harness is routed under the guides in the main control (MCU) as shown above before re-installing the console.

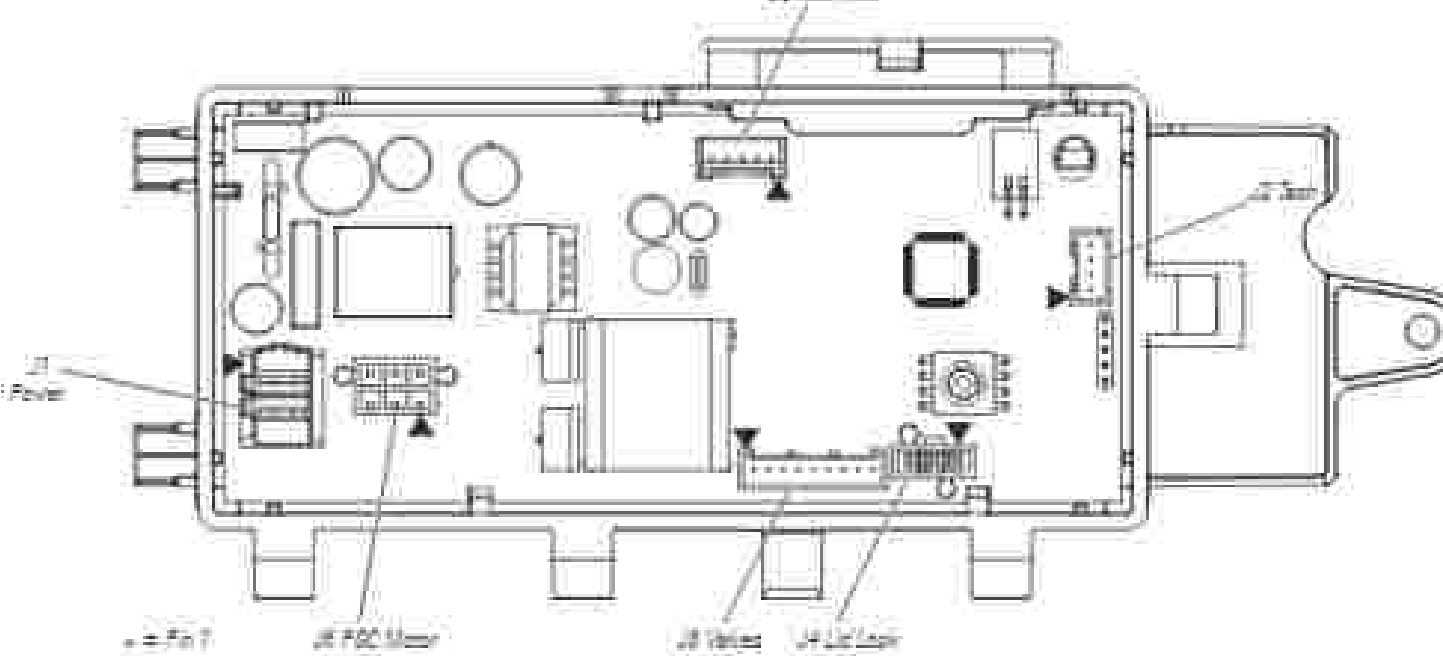


Figure 4 - Map Center (AOL)



Figure E-1: Comparison of Effects

TROUBLESHOOTING TESTS

TEST #1: Main Control (ACU)

This test checks for incoming and outgoing power to and from main control. This test assumes that proper voltage is present at the outlet.

1. Unplug washer or disconnect power.
2. Remove console to access main control.
3. Verify that all connectors are inserted all the way into the main control.
4. With a voltmeter set to AC, connect black probe to J1-1 (Neutral) and red probe to J1-2 (Line). Plug in washer or reconnect power.
 - If 120 VAC is present, go to step 5.
 - If 120 VAC is not present, check the AC power cord for continuity (See [Figure 2](#).)
5. Is the "Diagnostic LED" flashing or continuously "ON" or "OFF"? See [Figure 3](#) for LED location.
 - Flashing (+5 VDC present and motor operating) proceed to HMI Test.
 - ON (+5 VDC but motor failure) continue to step 6.
 - OFF (+5 VDC missing or motor failure) continue to step 6.
6. Check if console HMI is affecting the main control DC supply.
 - a. Unplug washer or disconnect power.
 - b. Remove connector J5 from main control.
 - c. Plug in washer or reconnect power.
 - d. Perform voltage checks inside harness J5 on the board—do the short pins together.
 - With a voltmeter set to DC, connect black probe to J5-4 (Ground GND) and red probe to J5-1 (+12 VDC).
 - If DC voltage is not present, go to step 8.
 - If the DC voltage is present, but the diagnostic LED is not flashing, continue to step 8.
8. Main Control has malfunctioned.
 - a. Unplug washer or disconnect power.
 - b. Replace the main control.
 - c. Reassemble all parts and panels.
 - d. Plug in washer or reconnect power. Perform Service Diagnostic cycle to verify repair.

TEST #2: Valves

This test checks the electrical connections to the valves, and the valves themselves.

1. Check the relays and electrical connections to the valves by performing Water Valve test sequence under [Component Activation](#). Each test activates and deactivates the selected valve. The following steps assume one (or more) valve(s) did not turn on.
 2. For the valve(s) in question, check the individual solenoid valves:
 - a. Unplug washer or disconnect power.
 - b. Remove console to access main control.
 - c. Remove connector J8 from main control. Refer to [Figure 2](#) - Main Control.
 - d. Check harness continuity and connection to solenoid valves.

3. Check resistance of the valve coils across the following J8 connector pins:

Valve	Pins
Water Solenoid	J8, 1 & 6
Hot	J8, 1 & 9
Cold	J8, 1 & 3

Resistance should be 580-1050 Ω.

- If resistance readings are less or at the outside of range, replace the valve assembly.
- If resistance readings are within range, replace main control and perform Service Diagnostics to verify repair.

TEST #3: Drive System

1. Enter Service mode and view Fault Codes. If FTE3, FTE5, FTE4, FTE6 or FTE7 faults are shown that means there's a motor or shifter related issue. Take note of the faults and clear the faults.
2. Once the error codes are cleared, enter Component Activation mode and run the Spin Agitation test. If the motor runs after 15-20 seconds, there is not a problem with the motor, control, or motor wiring/harness connections.
3. Next, within Component Activation mode, run the Spin Low Speed cycle. If the motor runs briefly and then shuts down, go to Fault Code display mode and check for fault codes.
4. After running agitation and spin test, check for fault codes.

TEST #3a: Drive System – Shifter

This test checks connections, shifter coil, and harness.

NOTE: Lip must be aligned and locked for the motor to agitate or spin.

IMPORTANT: Drain water from tub before accessing bottom of washer.

Functional Check

1. Check the shifter and electrical connections by performing both the Spin and Wash test under [Component Activation](#) Mode. The following steps assume that this step was unsuccessful.
2. Unplug washer or disconnect power.
3. The motor and shifter should be able to be turned independently of each other. If they are locked together there is a shifter shaft issue. Proceed to step 4.
- If basket and agitator turn freely, go to step 4.
- If basket and/or agitator do not turn freely, determine what is causing the mechanical friction or lockup.
4. Remove console to access main control.
5. Visually check that the J8 and J6 connectors are inserted all the way into the main control.
 - If visual checks pass, go to step 6.
 - If connector is not inserted properly, reconnect J2 and J6 and repeat step 1.

Shifter Motor

NOTE: Before starting the electrical check, verify that the spin or the spin/stop is moving freely and not binding.

6. Remove connector J6 from main control. With an ohmmeter, verify resistance of the shifter motor across the following J6 connector pins:
 - Resistance should be 2 kΩ to 5.5 kΩ.

Component	J6 Resistor Pinout
Shifter	J6 2 & 6

- If values are correct, reconnect J6 and proceed to step 7.
 - If values are open or out of range, go to step 12.
7. With a voltmeter set to AC, connect the black probe to J5-2 and red probe to J5-6. Plug in washer or reconnect power. Activate shifter motor by activating the shifter output ON and OFF Energize outputs using [Component Activation](#) mode.
 - NOTE: Motor must be stopped to toggle the shifter. Stalling Spin and Agitate can be commanded to switch shifter in Component Activation mode.
 - IMPORTANT: LIT must be directly run the Spin and Wash tests.
 - If 120 VAC is present, go to step 8.
 - If 120 VAC is not present, go to step 11.

Shifter Switch

8. With a voltmeter set to DC, connect the black probe to J5-2 (Circuit Ground) and a red probe to J5-1 (Shifter Switch). (Component Activation mode, switch between Spin and Agitate modes. Voltage should toggle between 0 and +5 VDC.
 - SPIN = +5 VDC
 - AGITATE = 0 VDC
- If voltage corresponds to setting, go to step 9.
- If voltage does not switch, go to step 11.

Optical Sensor

9. With a voltmeter set to DC, connect the black probe to J5-2 (Circuit Ground) and a red probe to J5-3 (Tachometer Power).
 - If +12 VDC is present, go to step 10.
 - If +12 VDC is not present, go to Step 18.
10. Activate Washer Speed Tachometer from Sensor Feedback. Slowly turn the basket by hand.
 - NOTE: Spinning the basket the fast will result in a safety fault named to lock. The screen will display the basket speed in RPM.
 - If the tachometer is not verified, go to step 11.
 - If the tachometer is verified, go to step 18.
11. Unplug washer or disconnected power.
12. The washer door to access the bottom of the washer and the drive motor area.
13. Visually check the electrical connectors to the shifter.
 - If visual check passes, go to step 14.
 - If connections are loose, reconnect the electrical connectors and repeat step 1.
14. With an ohmmeter, check the harness for continuity between the shifter and main control using the pinouts in the following chart.
 - If there is continuity, go to step 15.
 - If there is no continuity, replace the lower washer harness and repeat step 1.

Shifter to Main Control & Drain Pump

Shifter Pin 1 to Main Control J5-4
Shifter Pin 2 to Main Control J5-3
Shifter Pin 3 to Main Control J5-6
Shifter Pin 4 to Main Control J5-1
Shifter Pin 5 to Main Control J5-2
Shifter Pin 6 to Main Control J5-2

15. Replace the shifter assembly.
 - a. Unplug washer or disconnected power.
 - b. Replace shifter assembly.
 - c. Reassemble all parts and panels.
 - d. Plug in washer or reconnect power. Calibrate washer and perform Automatic Test to verify repair.
16. If the preceding steps did not correct the problem, replace the main control.
 - a. Unplug washer or disconnected power.
 - b. Replace the main control.
 - c. Reassemble all parts and panels.
 - d. Plug in washer or reconnect power. Calibrate washer and perform Automatic Test to verify repair.

TEST #30c Drive System – Motor

This test checks the motor, motor windings, wiring, and start capacitor.

IMPORTANT: Drain water from tub before accessing bottom of washer.

1. Check the motor and electrical connections by performing the washer test sequence under [Component Activation](#). Verify that the basket is spinning in a clockwise direction while performing Low, Mid or High Spin Speed tests under [Component Activation](#). The following steps assume that this step was unsuccessful.
2. Unplug washer or disconnected power.
3. Check to see if basket will turn freely.
 - If basket turns freely, go to step 4.
 - If basket does not turn freely, determine what is causing the mechanical friction or lock.
4. Remove topdoor to access main control.
5. Visually check that the J2 and J3 connectors are inserted all the way into the main control.
 - If visual checks pass, go to step 6.
 - If visual checks fail, reconnect connectors and repeat step 1.
6. Plug in washer or reconnect power. Run the Washer Spin Wash test under [Component Activation](#).
7. With a voltmeter set to AC, connect black probe to J5-6 (Neutral) and red probe to J5-4 (CW Winding).
 - If 120 VAC is cycling ON during CW rotation, go to step 8.
 - If 120 VAC is not present, go to [TEST #11 Main Control \(AC\)](#).
8. With a voltmeter set to AC, connect black probe to J13-6 (Neutral), red probe to J5-1 (CCW Winding).
 - If 120 VAC is cycling ON during CCW rotation, go to step 9.
 - If 120 VAC is not present, go to [TEST #11 Main Control \(AC\)](#).
9. Unplug washer or disconnected power.
10. Remove connector J6 from main control. With an ohmmeter, check resistance of motor windings across the following J6 connector pinouts.

Motor Winding	J16 Pinout	Resistance
CW Winding	J6 4 & 5 E	5-9.5 Ω
CCW Winding	J6 1 & 6	5-9.5 Ω

 - If values are open or out of range, go to Step 13.
 - If values are correct, go to step 15.
11. The washer back to access drive system.

FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

12. Visually check the mounting bracket and service connections to the motor and shifter.

➤ If visual check passes, go to step 13.

➤ If connections are loose, reconnect the electrical connections, readjust the motor cover, and repeat step 1.

13. With an ohmmeter, check the harness for continuity between the main control, motor, and run capacitor using the following test points:

Motor Harness Check	
Motor Connector Pin-1 to Chassis GND	
Motor Connector Pin-4 to Main Control J5-7	
Motor Connector Pin-4 to Motor Capacitor Pin 1	
Home Connector Pin-3 to Main Control J6-4	
Motor Connector Pin-5 to Motor Capacitor Pin 2	
Motor Connector Pin-2 to Main Control J5-8	

➤ If there is continuity, go to step 14.

➤ If there is no continuity, replace the lower machine harness and repeat Step 1.

14. With an ohmmeter, check resistance of motor windings at the following motor connections:

Motor Winding	Pins	Resistance
C/W winding	Pins 3 & 2	5-6.5 Ω
C/W winding	Pins 4 & 2	5-6.5 Ω

➤ If values are open or out of range, replace motor.

➤ If values are correct, go to step 15.

15. Test Motor Run Capacitor.

NOTE: A faulty capacitor may cause the motor to "hum", not start, or turn slowly.

a. Disconnect the capacitor by touching the leads of a 30,000 Ω resistor to the two terminals.

b. Disconnect the wires from the capacitor terminals.

c. With an ohmmeter, measure across the terminals and note reading.

➤ If a steady increase in resistance is noted, continue to step 16.

➤ If the capacitor is either shorted or open, replace capacitor, calibrate, and repeat step 1.

16. If the preceding steps did not correct the motor problem, replace the main control.

a. Unplug washer or disconnect power.

b. Replace the main control.

c. Reassemble all parts and panels.

d. Plug in washer or reconnect power. Calibrate washer and perform the Diagnostic Cycle or Component Activation to verify repair.

TEST #4: HMI

Conduct each test within HMI test in Service mode including Key, LED, and Encoder Tests. This procedure is performed when any of the following situations occurs during the HMI Tests:

➤ Key presses do not display correctly on the HMI.

➤ The LED group indicators do not lit up.

➤ Encoder turns do not display correctly on the HMI.

1. Unplug washer or disconnect power.

2. Access the console's electronic assemblies and visually check that the J5 connector is inserted all the way into the main control and that the HMI harness connector is fully seated on the HMI. Ensure the ribbon cables are properly connected on both ends.

3. If both tests check pass, follow procedure under [TEST #3: HMI](#).

Control (JAC4) to verify supply voltages.

4. Verify the continuity of the HMI harness.

ACCU PIN	Color	HOME PIN
J5-1	Red	J1-1
J5-2	Yellow	J1-2
J5-4	Black	J1-3

➤ If continuity fails, replace the HMI harness and go to step 2.

➤ If continuity passes, replace the user interface and go to step 5.

5. Reassemble all parts and panels.

6. Plug in washer or reconnect power.

7. To verify repair, activate the Service mode, and then perform HMI test.

TEST #5: Temperature Thermistor

This test checks valves, main control, temperature thermistor and wiring.

1. Check the thermistor by performing the Hot Thermistor test under Sensor Feedback mode in Service mode on [page 11](#).

2. The screen will display the hot thermistor temperature in degrees Celsius. The cold valve will open and the displayed temperature will drop. Then the hot valve will open and the displayed temperature will increase.

➤ If the machine operates as expected then the thermistor is working correctly.

➤ If the temperature increases but then decreases, check the hose connections and repair.

➤ If the displayed temperature does not act as described then proceed to step 3.

3. Unplug washer or disconnect power.

4. Remove console to access main control.

5. Remove connector J8 from the main control. With an ohmmeter, measure the resistance of the temperature thermistor between pins J8-9 and J8-8. Verify that the approximate resistance, shown in the table below, is within ambient temperature range.

THERMISTOR RESISTANCE		
Approx. Temperature	°C	Approximate Resistance
-5	-23	100
0	32	130
41	105	157
50	122	170
55	130	179
65	158	22
77	185	30
88	200	40
95	209	50
104	219	67
113	234	85
122	250	110
131	272	140
140	288	170
149	308	210

FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

- If the resistance is within the range shown in the table, go to step 9.
 - If the resistance is infinite or close to zero, replace the valve assembly.
- NOTE:** Most thermostat errors are a result of the resistance being out of range. If one temperature thermostat malfunctions, the washer will default to pre-programmed wash settings.
9. If the thermostat is good, replace main control and perform step 1 again to verify repair.

TEST #6: Water Level

This test checks the water level sensing components.

NOTE: Usually, if the pressure transducer malfunctions, the washer will generate either F16 or long drain error (F6E1 or F6E1).

1. Check the functionality of the pressure transducer by running by running the Water Level Pressure Sensor Cycle within Service Sensor Feedback.
 2. Verify that the water stops and the basket begins to fill. The sensor should display the water level rising as the basket fills, then decreasing as the basket drains.
- NOTE:** The water level in the basket might not reach high enough to be visible but that is normal.
3. If step 2 behaves correctly, skip to step 9, otherwise continue to step 4.
 4. Unplug washer or disconnect power.
 5. Remove console to access main control.
 6. Check hose connection between the pressure transducer on the main control and the pressure hose attached to the tub.
 7. Check to ensure hose is routed correctly in the lower cabinet and not pinched or obstructed inside the console or by the back panel.
 8. Verify there is no water, suds, or debris in the hose or cone. Disconnect hose from main control and blow into it with air, water, suds, or debris.
 9. Check hose for leaks. Replace if needed.
10. If the preceding steps did not correct the problem, replace main control and perform Service Diagnostics: Run Water Level Pressure Sensor Cycle within Service Sensor Feedback to verify.

TEST #7: Drain Pump

Perform the following checks if washer does not drain.

IMPORTANT: Drain water from tub before accessing the bottom of the washer.

1. Check for obstructions in the drain area. Clean and then perform step 2.
 2. Check the drain pump and electrical connections by turning on the drain pump in Service **Component Activation** mode. The following steps assume that this step was unsuccessful.
 3. Unplug washer or disconnect power.
 4. Remove console to access main control.
 5. Visually check that the J4 connector is inserted all the way into the main control.
- If visual check passes, go to step 9.
 - If connector is not inserted properly, reconnect J4 and repeat step 2.
6. Remove connector J4 from main control. With an ohmmeter, verify resistance values shown below across the following J4 connector groups.

Component	J45 Pinout	Resistance
Drain Pump	J6: 5 & 8	17.5-21.5 Ω

- If values are open or out of range, go to step 7.
 - If values are correct, go to step 11.
7. The washer back to access drain pump. Verify pump is free from obstructions.
 8. Visually check the electrical connections at the drain pump.
- If visual check passes, go to step 9.
 - If connections are loose, reconnect the electrical connectors and repeat step 2.

9. With an ohmmeter, check harness for continuity between the drain pump and main control. See chart below.

Main Control to Drain Pump

Drain Pump Pin 1 to Main Control J6-3 (LT Blue Wire)

Drain Pump Pin 3 to Main Control J6-6 (White Wire)

- If there is continuity, go to step 12.
 - If there is no continuity, replace the lower washer harness and repeat step 2.
10. With an ohmmeter, measure the resistance across the two pump terminals. Resistance should be as shown in the chart below.

Component	Resistance
Drain Pump	17.5-21.5 Ω

- If values are open or out of range, replace the pump motor.
 - If the resistance at the pump motor is correct, go to step 11.
11. If the preceding steps did not correct the drain problem, replace the main control.

- a. Unplug washer or disconnect power.
- b. Replace the main control.
- c. Reassemble all parts and panels.
- d. Plug in washer or reconnect power. Perform Service Diagnostics to verify repair.

TEST #8: Lid Lock

Perform the following checks if the washer does not lock (or unlock).

1. Check the lid lock by performing Lid Lock test under Service Load Control mode in Service Diagnostics mode. The following steps assume that this step was unsuccessful.
 2. Unplug washer or disconnect power.
 3. Remove console to access main control.
 4. Visually check that the J4 connector is inserted all the way into the main control.
- If visual check passes, go to step 5.
 - If connector is not inserted properly, reconnect J4 and repeat step 1.
5. Check the lid lock motor winding and switches by removing J4 from the main control and checking the resistance values shown in the following table.

LID LOCK RESISTANCE			
Component	Resistance	Circuitry Illustrated	
Lock Switch Solenoid	50-150 Ω	J4-2	J4-3
Lock Switch	Locked = 5 Ω Unlocked = Open	J4-1	J4-2
Lid Switch	Lid Open = Open Closed	J4-2	J4-1

- If resistance values are good, go to step 9.
- If switch measurements do not match the values shown in the table for unlocked (or locked) condition, a problem exists in the lid lock. Replace the lid lock mechanism.

NOTE: Ensure that the protective corrugated tubing passes through the hole in the top and that the push-in nut clip is connected on the top from below. Additionally, route the lid lock wires through the draining slot on the ACC.

FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

6. If the preceding steps do not correct the lock problem, replace the main control.
- a. Unplug washer or disconnect power.
- b. Replace the main control.
- c. Reassemble all parts and panels.
- d. Plug in washer or reconnect power. Perform Service Diagnosis to verify repair.

COMPONENT LOCATIONS

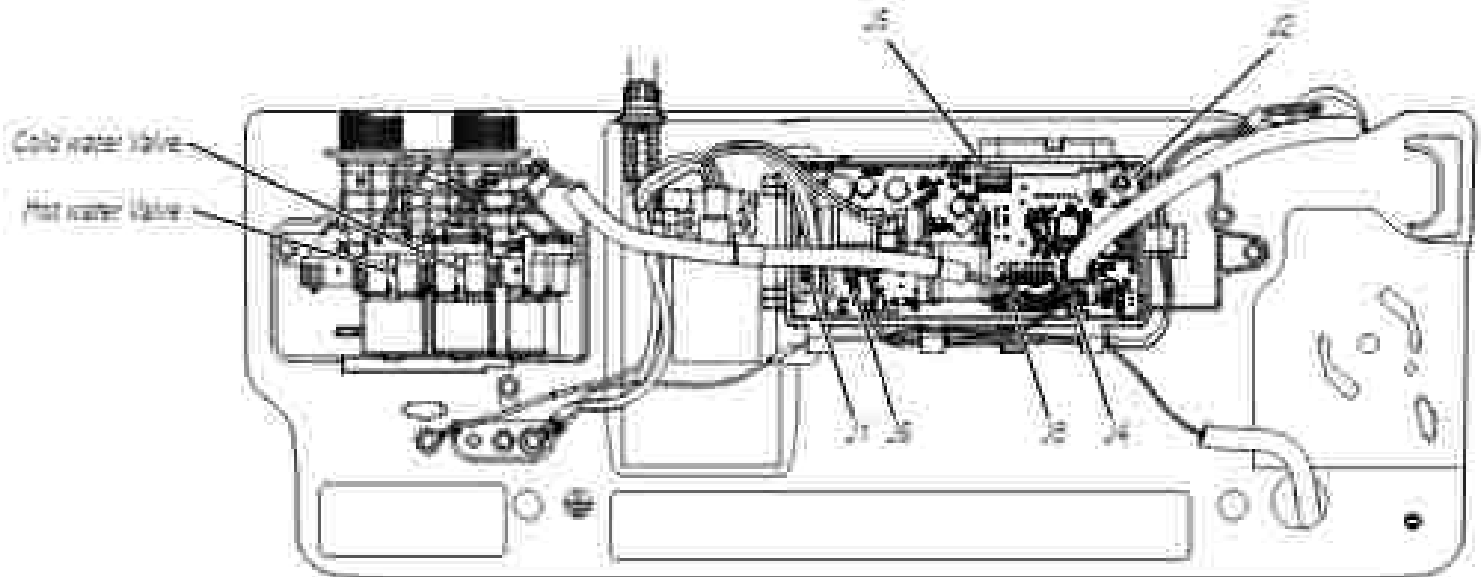


Figure 7 - Main Control (ACU)

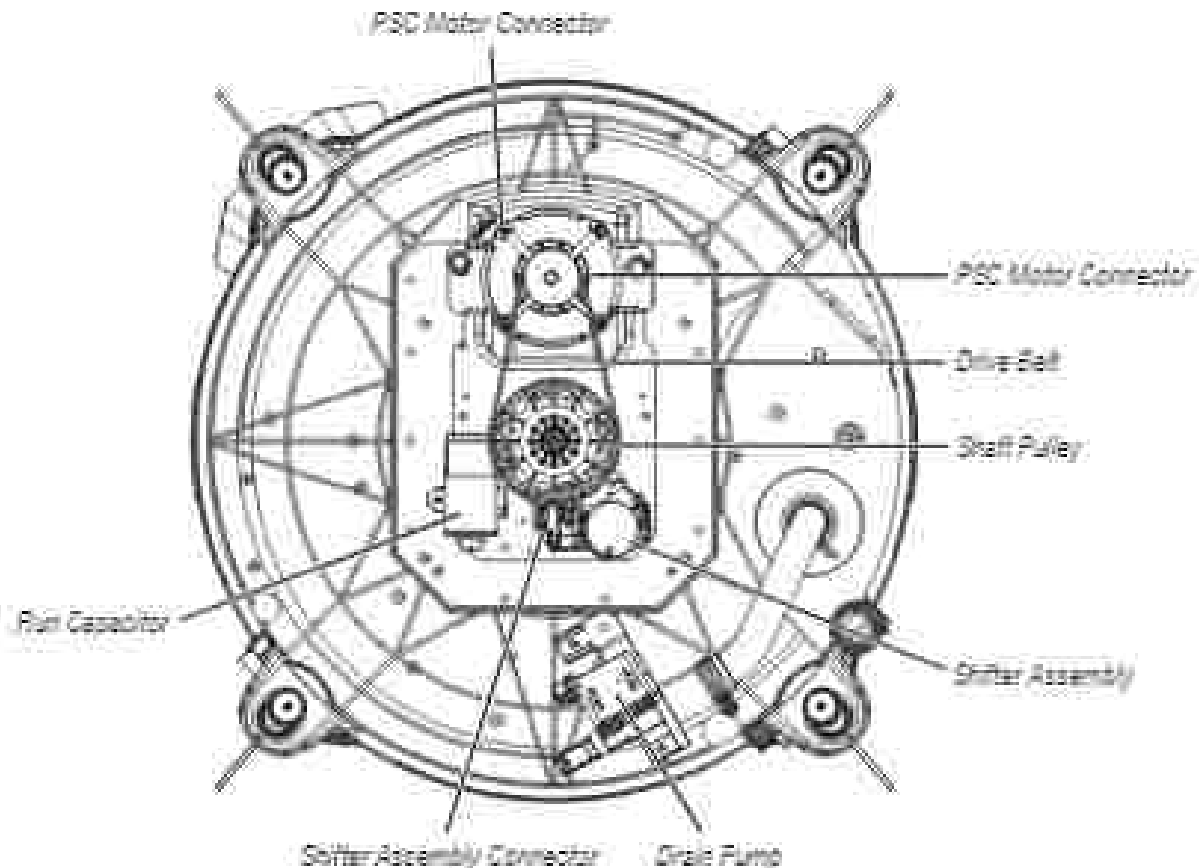


Figure 8 - Bottom View - PSC

COMPONENT ACCESS

This section (page 31–44) provides service parts access, removal, and replacement instructions for the "Va/ing® 4.5 cu ft Top Load Washer".

- Removing the Console
- Removing the User Interface (UI)
- Removing the Water Inlet Valve
- Removing the Main Control
- Removing the Bulk Dispenser
- Removing the Tilt Ring, Impeller and Sasket
- Removing the Lid Lock
- Removing the Lid and Hinge
- Removing the Shifter
- Removing the Drain Pump
- Removing the Drive Belt and Motor
- Removing the Suspend
- Removing the Gearcase

Removing the Console:

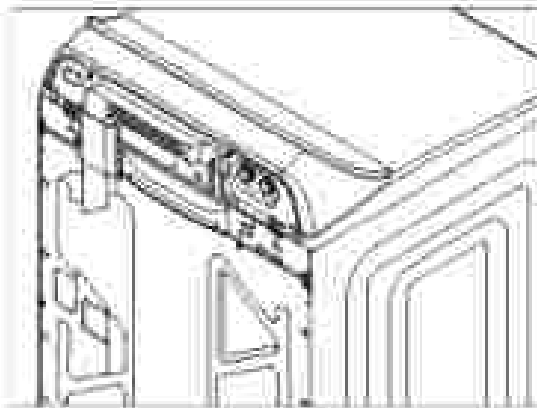
⚠ WARNING



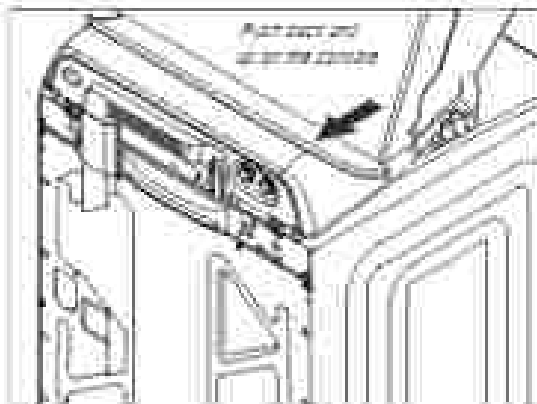
Electrical Shock Hazard

Disconnect power before servicing.
Replace all parts and panels before operating.
Failure to do so can result in death or electrical shock.

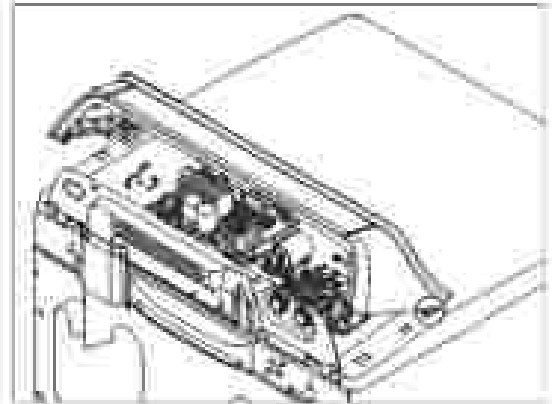
1. Unplug washer or disconnect power.
2. Turn off the water supply to the washer.
3. Remove two (2) 1/4" (5 mm) hex-head TORX® T20 screws from the rear of the console.



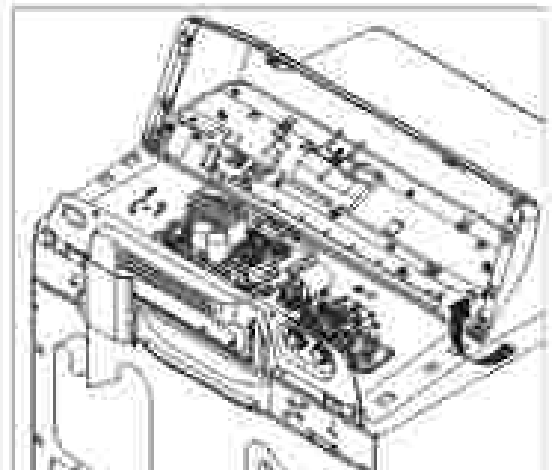
4. Raise the Lid.
5. While pulling back and up on the console, slide the black pushy wire (or thin plastic coat knife) between the console and Top Panel.



6. Depress the console clip by putting straight back with the pushy wire while lifting the console to separate from the Top Panel.



7. Close the lid.
8. Tilt console forward to access.



Removing the User Interface (UI)

⚠ WARNING



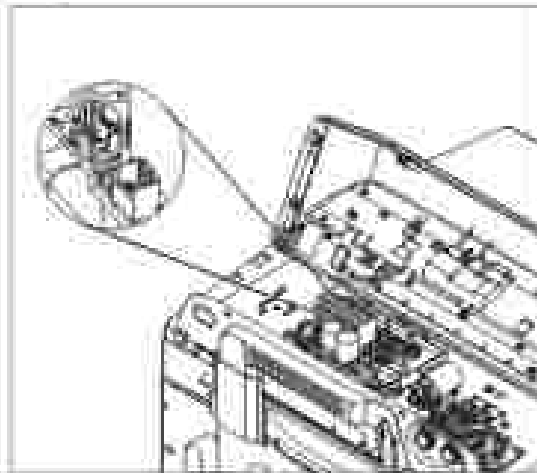
Electrical Shock Hazard

Disconnect power before servicing.

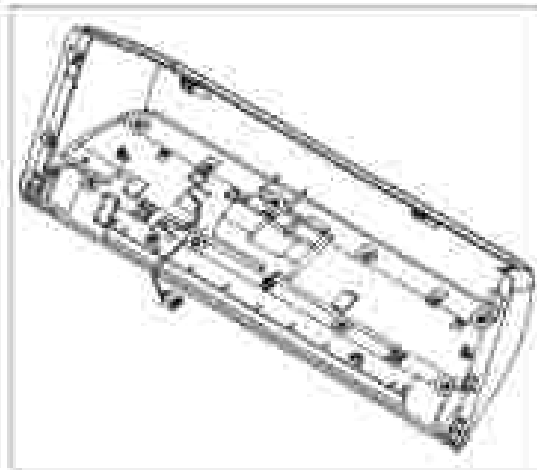
Replace all parts and panels before operating.

Failure to do so can result in death or electrical shock.

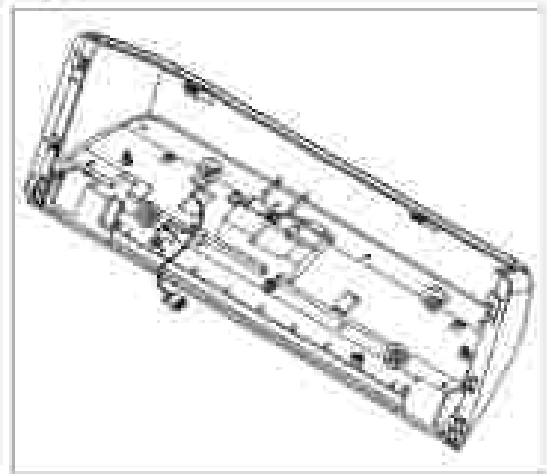
1. Unplug power or disconnect power.
2. Complete the steps 1-3 from section Removing the Console.
3. Disconnect the 3-wire UI harness from the ACD by depressing the tab and lifting it.



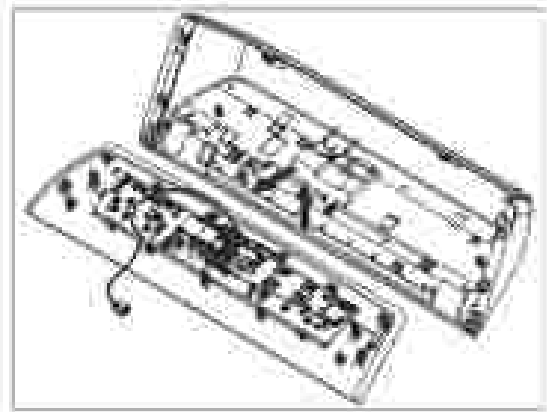
4. Remove the eight (8) 1/4" (6 mm) hex-head screws securing the UI to the console.



5. Using a flat blade screwdriver, gently, depress the four (4) plastic mounting clips to release the UI from console.



6. Lift the console shell and remove from UI to access.



REASSEMBLY NOTE: When reinstalling the User Interface to the console, only hand tighten the eight (8) hex-head screws until snug. Using a power driver will strip the screw holes and plates the separative touch user interface.

Removing the Water Inlet Valve:

⚠ WARNING

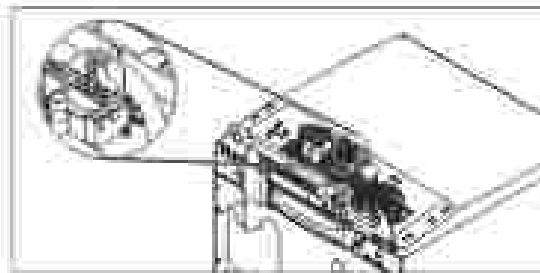


Electrical Shock Hazard

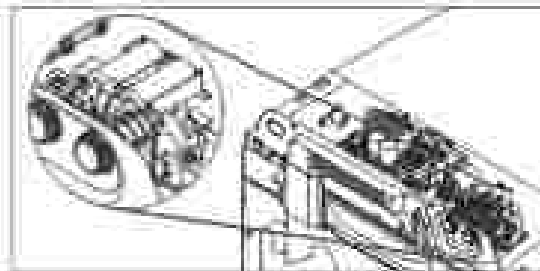
- Disconnect power before servicing.
- Replace all parts and panels before operating.
- Failure to do so can result in death or electrical shock.

NOTE: The water inlet valve is replaced as an assembly, which includes all four valves, bracket, and valve assembly harness.

1. Unplug washer or disconnect power.
2. Turn off the water supply to the washer.
3. Disconnect hot and cold inlet water hoses.
4. Complete the steps 1-3 from section Removing the Console.
5. Disconnect the Water Inlet Valve connector from the ACU (connector ports depending on model, features, and control board).



6. Using a 1/4" nut driver, remove the two (2) hex-head screws (one on each side) securing the water inlet valve to the Top Panel of the washer.



Removing the Main Control

⚠ WARNING

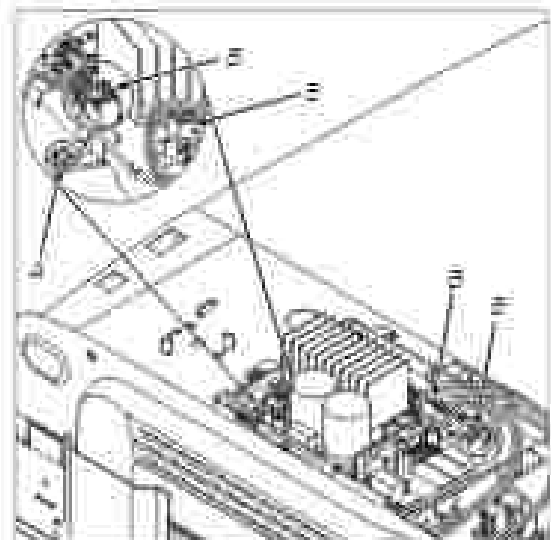


Electrical Shock Hazard

- Disconnect power before servicing.
- Replace all parts and panels before operating.
- Failure to do so can result in death or electrical shock.

NOTE: ACU may vary depending on model number and features.

1. Unplug washer or disconnect power.
2. Turn off the water supply to the washer.
3. Complete the steps 1-3 from section Removing the Console.
4. Remove pressure hose from ACU.
5. Disconnect all connectors from the ACU.



6. Using a 1/4" nut driver, remove the hex-head screw securing the ACU to the Top Panel of the washer as shown in above figure. Slide ACU to the left and lift to remove.



Removing the Bulk Dispenser

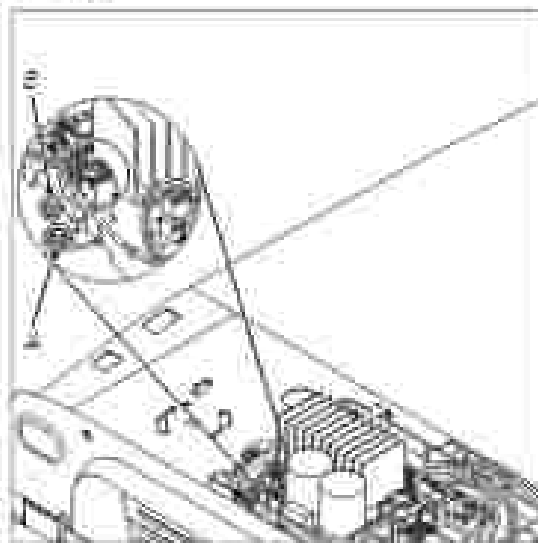
⚠ WARNING



Electrical Shock Hazard

- Disconnect power before servicing.
- Replace all parts and panels before operating.
- Failure to do so can result in death or electrical shock.

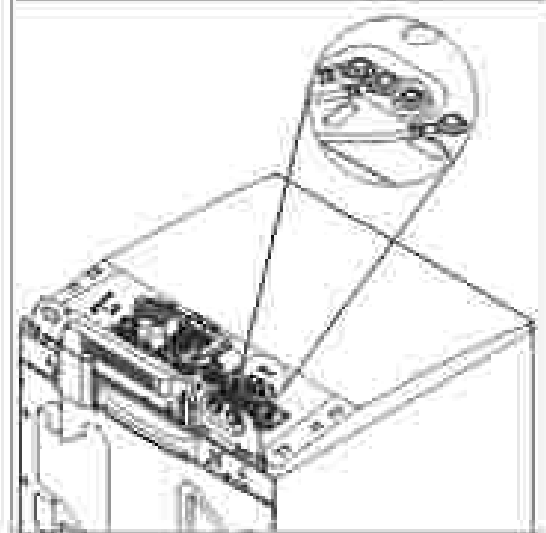
1. Unplug washer or disconnect power.
2. Turn off the water supply to the washer.
3. Complete the steps 1-3 from section Removing the Console.
4. Using a 1/4" nut driver remove the ACU screws and slide ACU to the left.
5. Remove 1/4" (5 mm) screws as shown in below figure.
6. Push in on harness retainer and it will disconnect bulk dispenser feed signal harness.



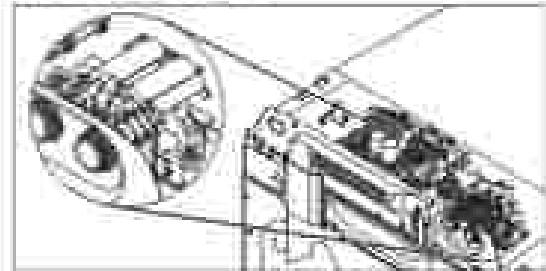
A. ACU Screw

B. Dispenser Housing Screw

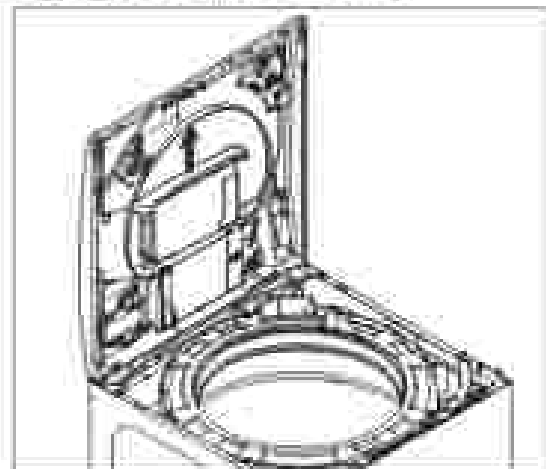
7. Remove 1/4" (5 mm) screw as shown in below figure.



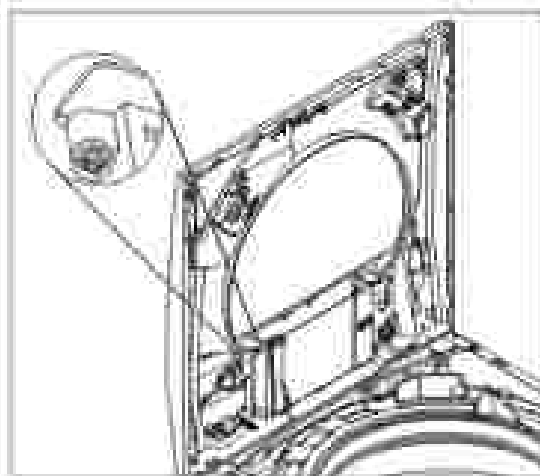
8. Remove inlet valve assembly by removing two (2) 1/4" (5 mm) screws and disconnecting valve harness from ACU. Lift the valve assembly and remove from dispenser housing.



9. Complete the steps 1-3 from section Lifting the Top Panel.
10. Lift the bulk drawer and remove it from housing.

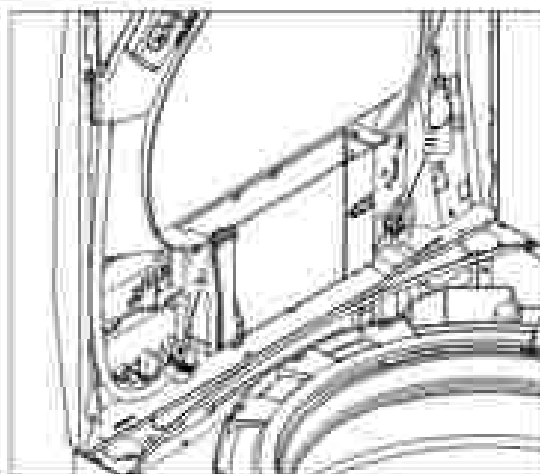


11. Remove two (2) 1/4" (5 mm) screws holding dispenser housing to back.



12. Using pliers, disconnect fabric softener hose clamp as shown in below figure.

13. Using pliers, disconnect two (2) hose clamps at bulk dispenser pump as shown in below figure.

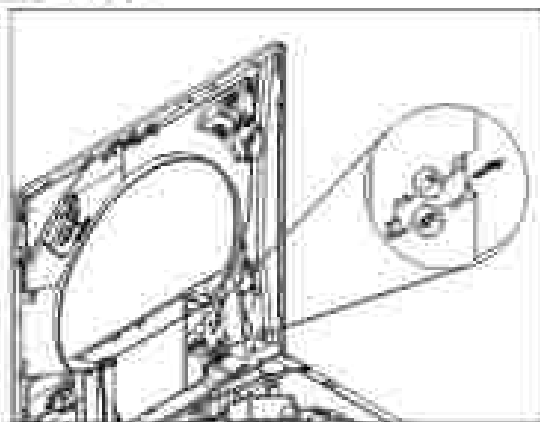


A. Fabric Softener Hose Clamp

B. Clamps at Bulk Dispenser Pump (2)

14. Bulk dispenser housing can now be removed and replaced.

15. To remove reset switch only use a small screwdriver to push it off tabs and slide to the right.



Removing the Tub Ring, Impeller, and Basket

A WARNING



Electrical Shock Hazard

Disconnect power before servicing.

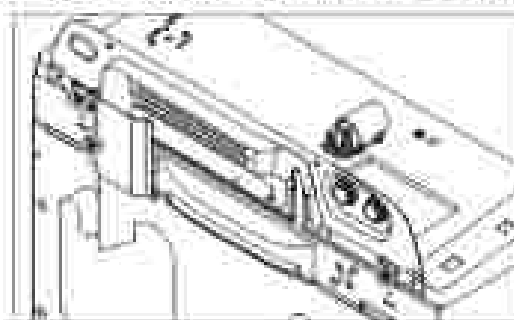
Replace all parts and panels before operating.

Failure to do so can result in death or electrical shock.

Lifting the Top Panel

NOTE: There is a new slot at the front left and right of the top panel that needs to be disengaged to remove top panel.

1. Unplug washer or disconnect power.
2. Turn off water supply to washer.
3. Disconnect hot and cold inlet water hoses.
4. Tilt it down.
5. Remove three (3) 1/4" (5 mm) hex-head mounting screws from the rear of the console as indicated. Remove harness cover and set aside.



6. To remove the top panel, insert such as a stiff putty knife must be used to bend up the hook on the top (Figure B) will be freed from the slot. This allows the top to be slid forward and removed. It is important to insert the putty knife behind the hook (Figure A), not in front of it. Please use care when using these tools to avoid damaging the finish on the console's unit.

NOTE: Wrap a tape around a putty knife or add a tape to channels to avoid the damage when pushing the knife down.

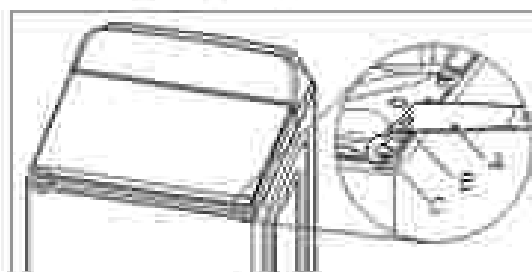


Figure 4

A. Putty Knife

B. Hook

C. Slot

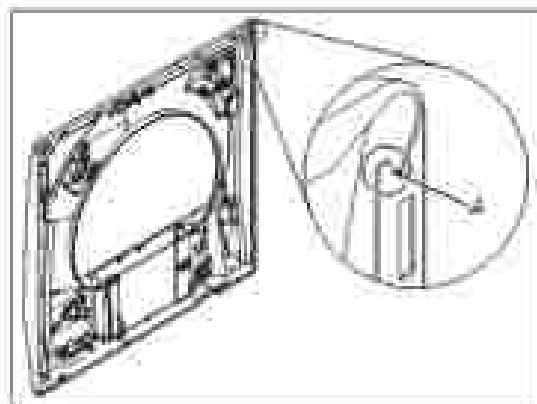
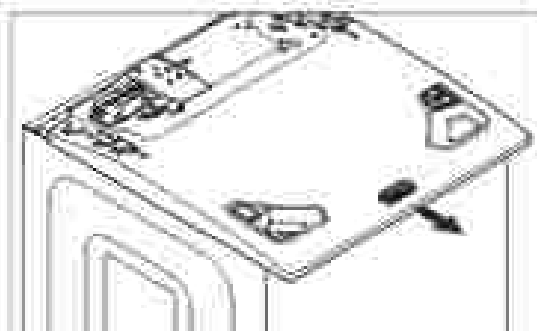


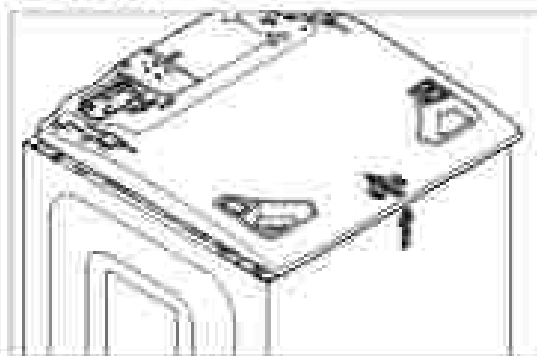
Figure 2

A. Top on underside of Top Panel

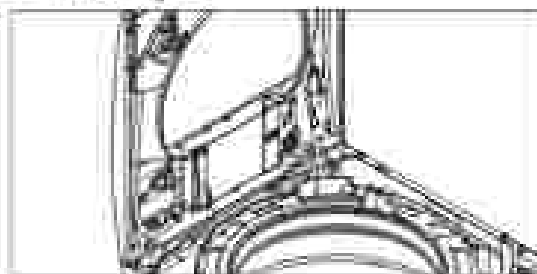
7. Slide the Top Panel forward about 1/2" (13 mm)



8. Raise the Top Panel about 1/4" (6 mm). While keeping it lifted, push the Top Panel back about 1/4" (6 mm).



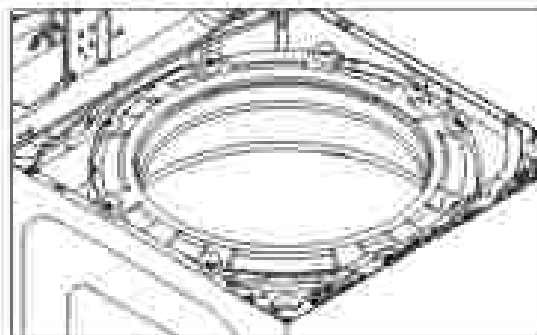
9. Tie the Top Panel up and make sure that the rear tabs slide into the slots as shown in below figure.



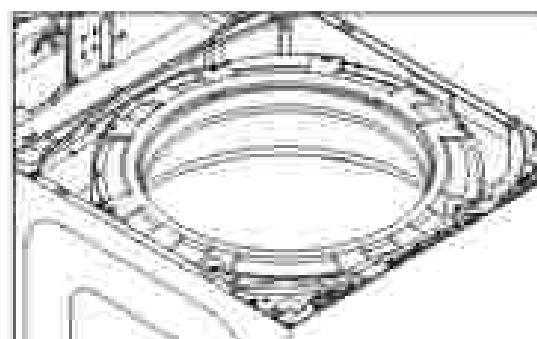
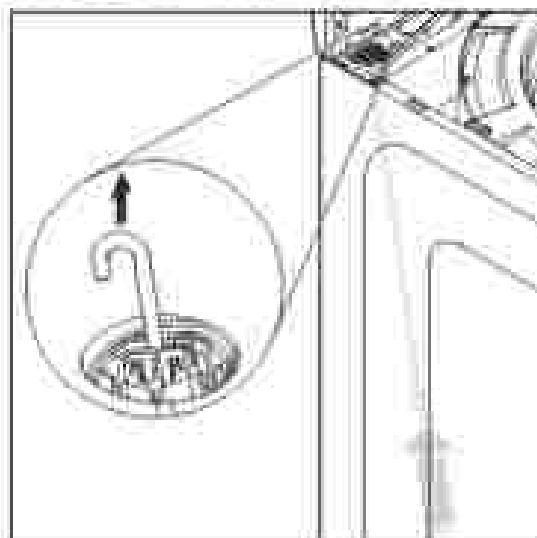
Removing the Tub Ring

NOTE: Due to the increase in size and depth of the tub ring, the working space between the tub ring and Side panel is very limited.

1. Locate the right (2) top ring clips as shown in below figure. Untie each clip with a "Stubby" flat blade screwdriver.

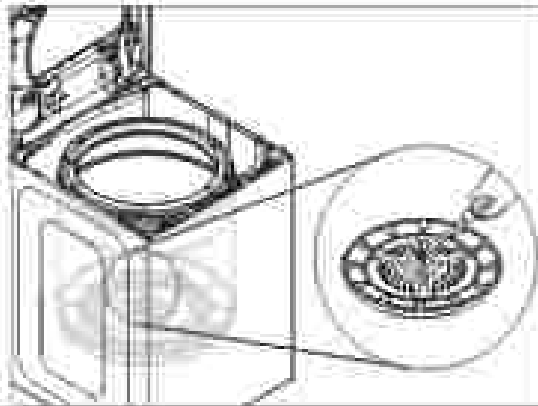


2. Lift the left rear suspension rod and disconnect it from the rear brace. Take an extra note room to access the two (2) clips located on both sides of the bleach holder. Remove clip ring from washer.

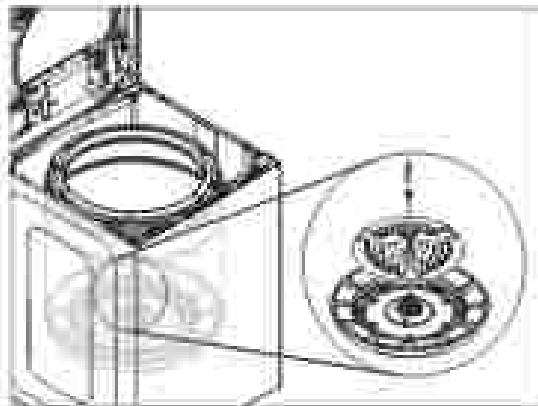


Removing the Impeller

1. Insert the blade from a small screwdriver into the slot in the impeller cap, pry the cap up and remove.



2. Remove the T-15® (11 mm) hex-head bolt from the impeller, then lift and remove the impeller from the basket.

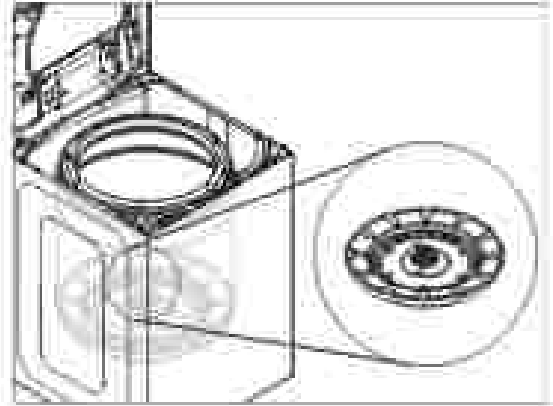


REASSEMBLY NOTE: Any time the impeller bolt is removed, Loctite® adhesive (Threadlocker Blue 242® or similar adhesive) must be reapplied, otherwise the bolt will eventually work itself loose, resulting in a second call.



Removing the Basket

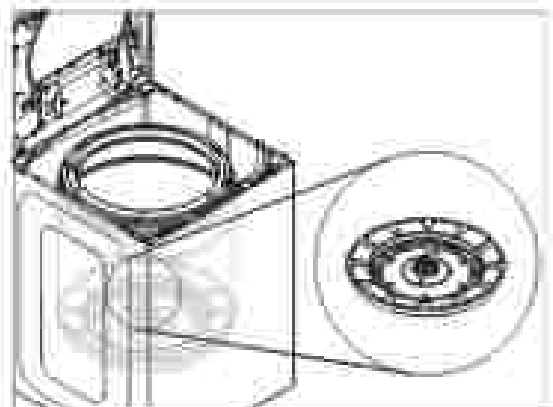
1. Using a spanner/wrench and hammer (see wrench with hammer with nut removed figure). Remove spinner nut.



2. Lift the basket out of the washer.



REASSEMBLY NOTE: When re-installing the basket, screw on spinner nut until it is finger tight. Then, using a mallet or hammer, tighten an additional 3/4 turn (see below figure). Do NOT apply Loctite® to spinner nut. Applying Loctite® to the spinner nut will make it virtually impossible to remove again.



Removing the Lid Lock

⚠ WARNING



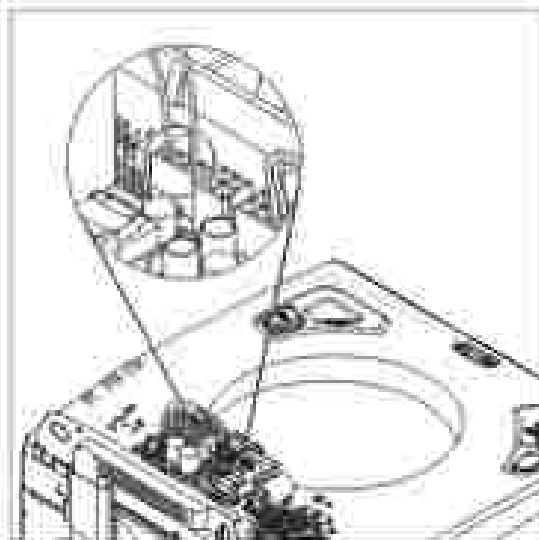
Electrical Shock Hazard

Disconnect power before servicing.

Replace all parts and panels before operating.

Failure to do so can result in death or electrical shock.

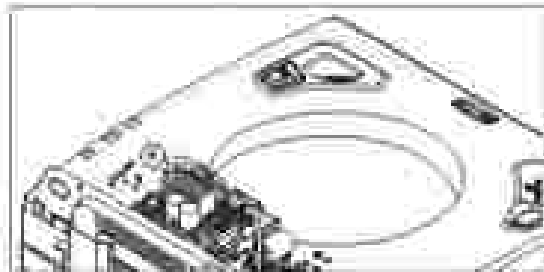
1. Unplug washer or disconnect power.
2. Turn off water supply to washer.
3. Disconnect hot and cold inlet water hoses.
4. Complete the steps 1-3 from section Removing the Console.
5. Disconnect the Lid Lock connector from the Main Control (Connector number varies depending on model features).



6. Feed the Lid Lock harness through the opening in the washer Top Panel.



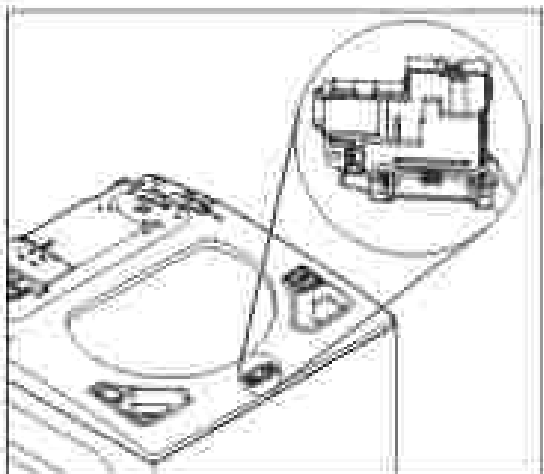
7. Disconnect push-mount clip from Top Panel.



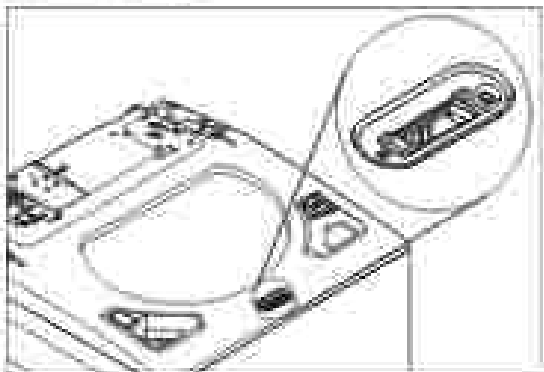
8. Complete the steps 1-3 from section Lifting the Top Panel.
9. Remove the Lid Lock harness from the area on right side of Top Panel as shown in below figure.



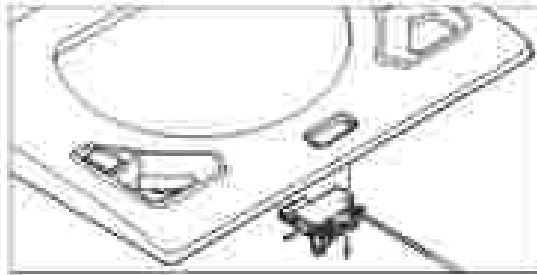
10. Remove the lid lock latch by pressing the retaining tabs away from the lock.



11. Remove the Lid Lock from the Top Panel by pressing down on the top as shown in below figure.



12. Slide the lid back to the left and then down to remove.



Removing the Lid and Hinge

⚠ WARNING



Electrical Shock Hazard

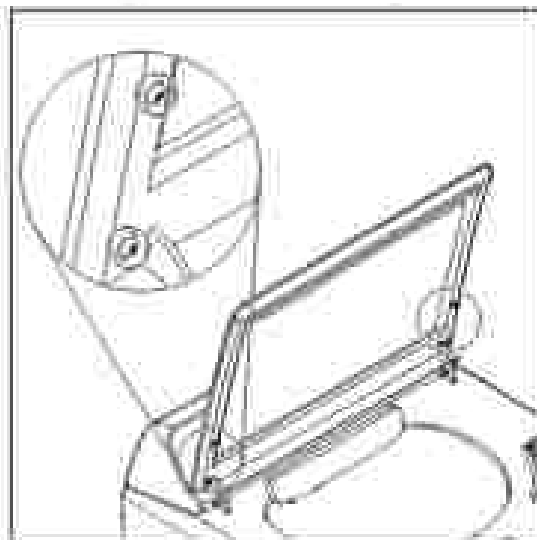
Disconnect power before servicing.

Replace all parts and panels before operating.

Failure to do so can result in death or electrical shock.

Top Load Washer Glass Lid Removal

1. Remove the four (4) TORX T20 screws holding the lid to the hinges.



2. Lift the lid up and off of the hinges.



Top Load Washer Hinge Removal

⚠ WARNING



Electrical Shock Hazard

Disconnect power before servicing.

Replace all parts and panels before operating.

Failure to do so can result in death or electrical shock.

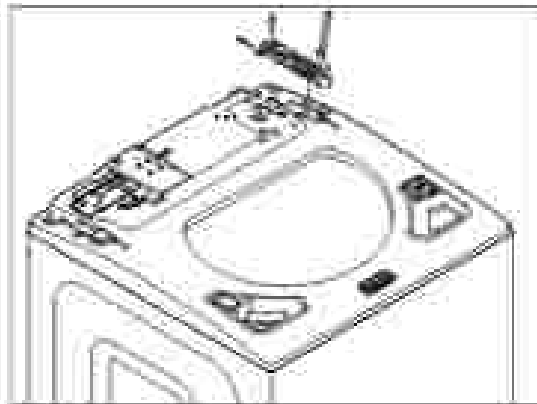
1. Complete the steps 1-4 from section Removing the Console

2. Complete the steps 1-2 from section Remove the Lid

3. Remove the 1/2" (3 mm) hex head screw holding the hinge in place



4. Slide the hinge back and lift it to remove.



Removing the Shifter

⚠ WARNING



Electrical Shock Hazard

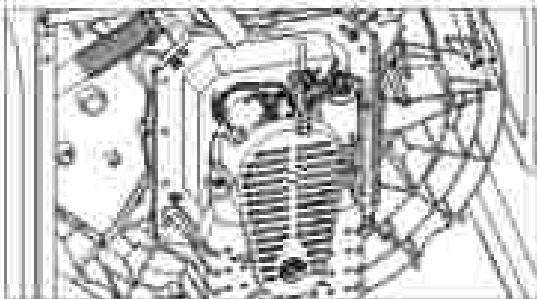
Disconnect power before servicing.
Replace all parts and panels before operating.
Failure to do so can result in death or electrical shock.

⚠ WARNING

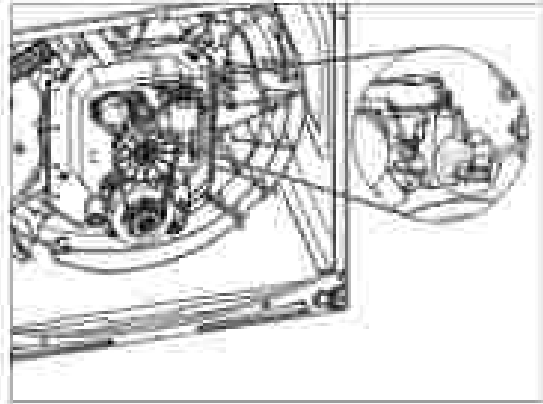
Excessive Weight Hazard

Use two or more people to move and install washer.
Failure to do so can result in back or other injury.

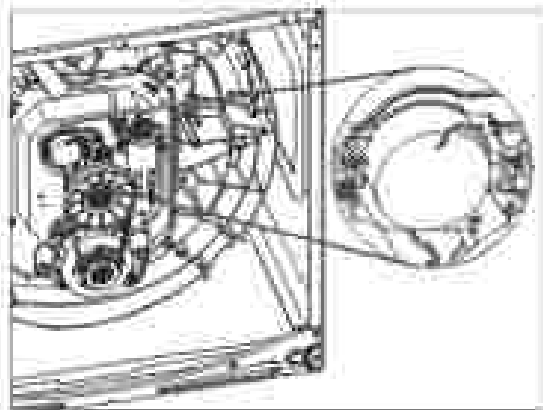
1. Unplug washer or disconnect power.
2. Turn off the water supply to the washer.
3. Use cardboard or padding to lay washer on the floor upside down.
4. Remove the two (2) mounting screws and then remove the pulley cover.



5. Remove the harness from the shifter.



6. Remove the two (2) mounting screws as shown in below figure.



7. Lift out the shifter.

Removing the Drain Pump

⚠ WARNING



Electrical Shock Hazard

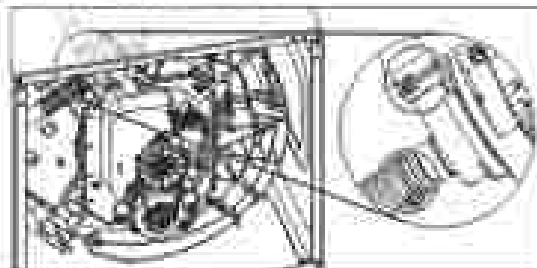
Disconnect power before servicing.
Replace all parts and panels before operating.
Failure to do so can result in death or electrical shock.

⚠ WARNING

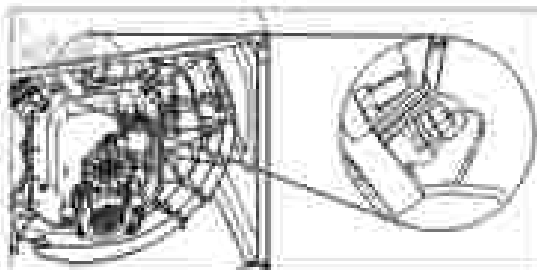
Excessive Weight Hazard

Use two or more people to move and install washer.
Failure to do so can result in back or other injury.

1. Unplug washer or disconnect power.
2. Turn off the water supply to the washer.
3. Use cardboard or padding to lay washer on the front cabinet.
4. Disconnect hoses to drain pump.



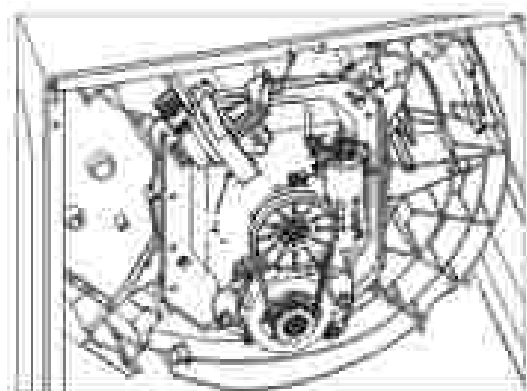
5. Remove the harness from the pump motor.



6. Remove three (3) mounting screws.



7. Remove pump assembly by lifting up and away from the tub.



A Drain Pump

Removing the Drive Belt and Motor

⚠ WARNING



Electrical Shock Hazard

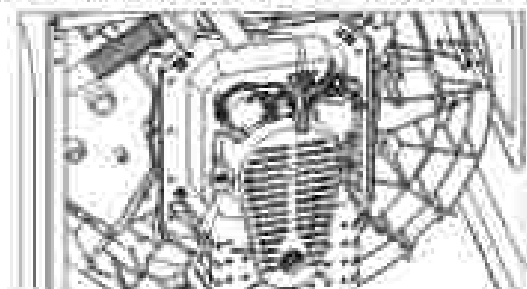
Disconnect power before servicing.
Replace all parts and panels before operating.
Failure to do so can result in death or electrical shock.

⚠ WARNING

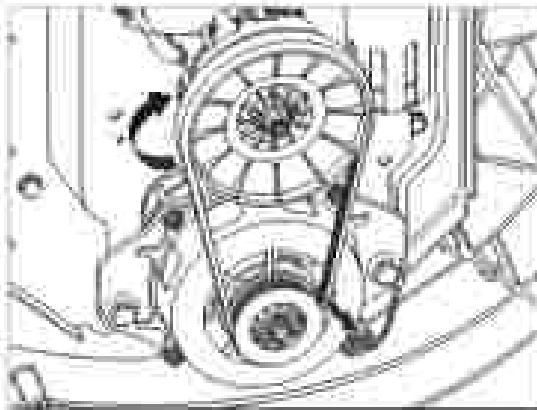
Excessive Weight Hazard

Use two or more people to move and install washer.
Failure to do so can result in back or other injury.

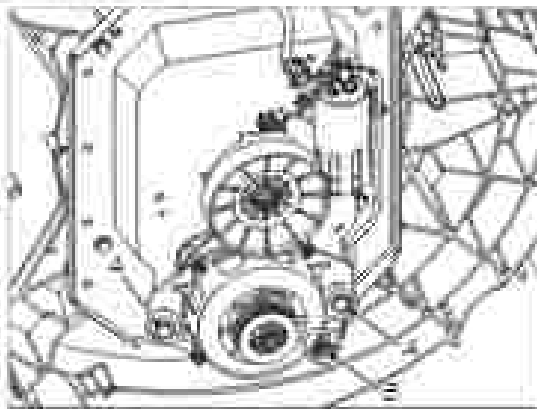
1. Unplug washer or disconnect power.
2. Turn off the water supply to the washer.
3. Use cardboard or padding to lay washer on the front cabinet.
4. Remove the two (2) mounting screws followed by pulley cover.



5. To remove the belt, pull out on the belt and turn the splash pulley until the belt slides off.



6. Unplug the harness and remove the two (2) mounting bolts. Now you can remove the motor.



A. Motor Screws

B. Motor Harness (Cover)

Removing the Splash

⚠ WARNING



Electrical Shock Hazard:

Disconnect power before servicing.

Replace all parts and panels before operating.

Failure to do so can result in death or electrical shock.

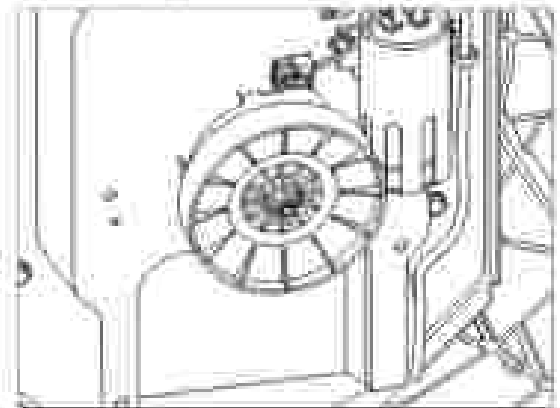
⚠ WARNING

Excessive Weight Hazard

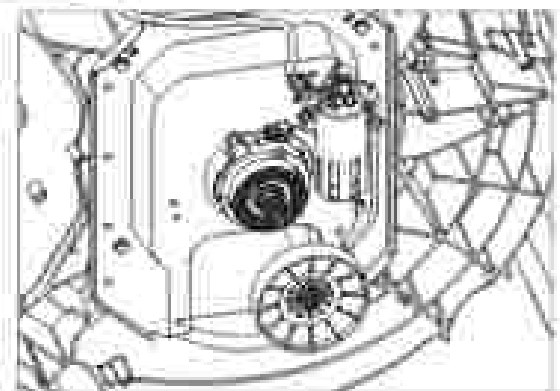
Use two or more people to move and install washer.

Failure to do so can result in back or other injury.

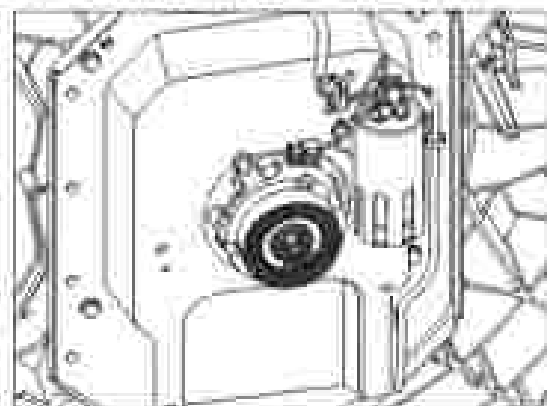
1. Unplug washer or disconnect power.
2. Turn off the water supply to the washer.
3. Complete the steps 1-5 from section Removing the Drive Belt and Motor.
4. Hold the splash pulley and remove the mounting nut.



5. Lift off the pulley.



6. Complete the steps 1-2 from section Removing the Drifter to remove the drifter.
7. Undo the tabs that secure the sprayer housing and lift off.



Removing the Gearcase

⚠ WARNING



Electrical Shock Hazard

Disconnect power before servicing.

Replace all parts and panels before operating.

Failure to do so can result in death or electrical shock.

⚠ WARNING

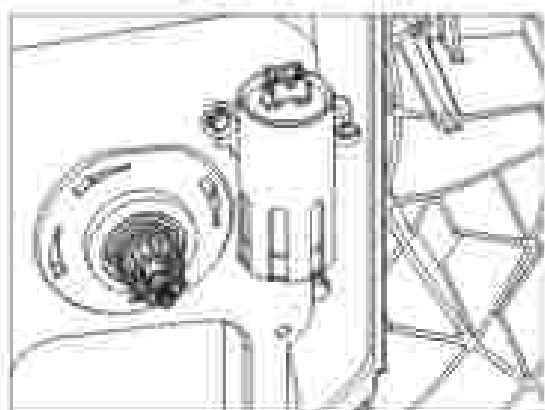
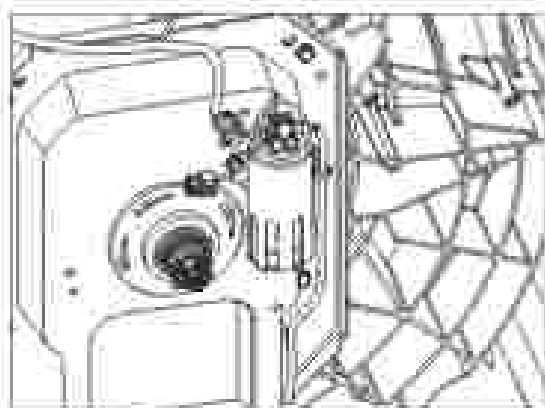
Excessive Weight Hazard

Use two or more people to move and install washer.

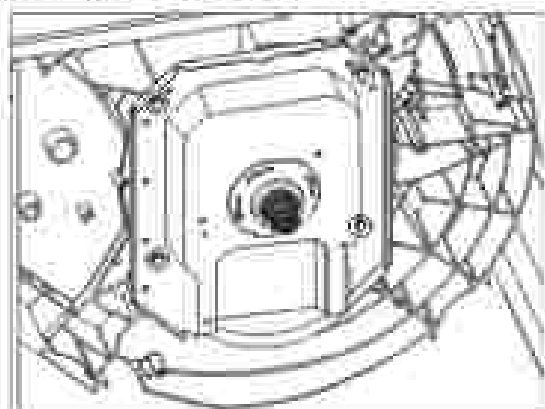
Failure to do so can result in back or other injury.

1. Unplug washer or disconnect power.
2. Turn off the water supply to the washer.
3. Complete the steps 1-2 from section Removing the Impeller.
4. Complete the steps 1-2 from section Removing the Basket.
5. Use cardboard or padding to lay washer on the front cabinet.
6. Complete the steps 1-4 from section Removing the Drive Belt and Motor.
7. Complete the steps 1 from 1-2 Removing the Sprayer.
8. Complete the steps 1-2 from section Removing the Drifter.

9. Remove the cap screw by disconnecting harness and removing mounting screws as shown in below figures.



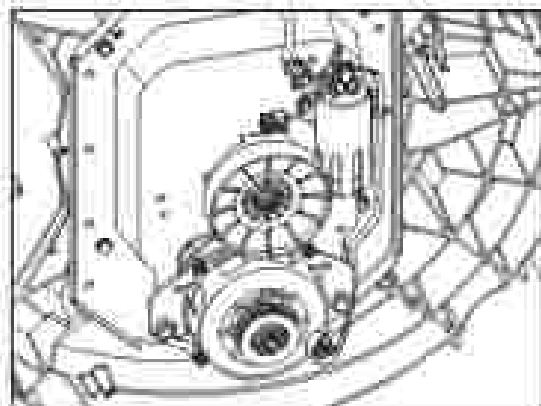
10. Complete the steps 1-2 from section Removing the Drain Pump.
11. Remove the four (4) mounting bolts.



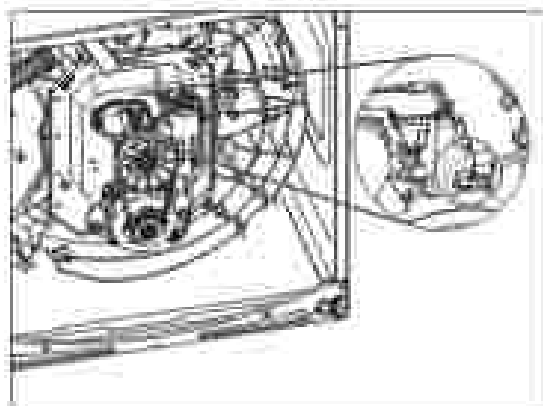
12. Pull the gearcase out of the tub.

As an alternative to the previous steps, the belt, motor, sprayer, arbor, and capacitor may also be removed along with the gearcase as outlined below:

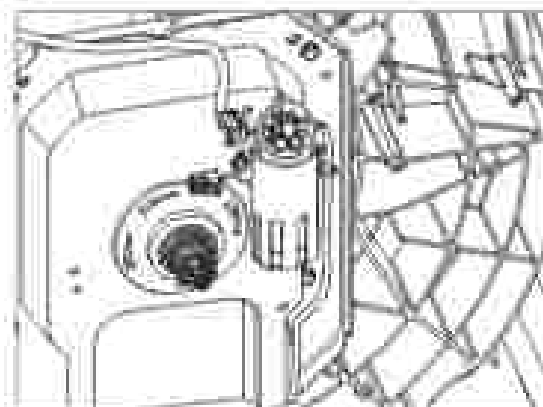
1. Unplug washer or disconnect power.
2. Turn off the water supply to the washer.
3. Remove the basket. See the section [REMOVING THE BASKET](#).
4. Use cardboard or padding to (a) washer on the front board.
5. Unplug the harness from the motor.



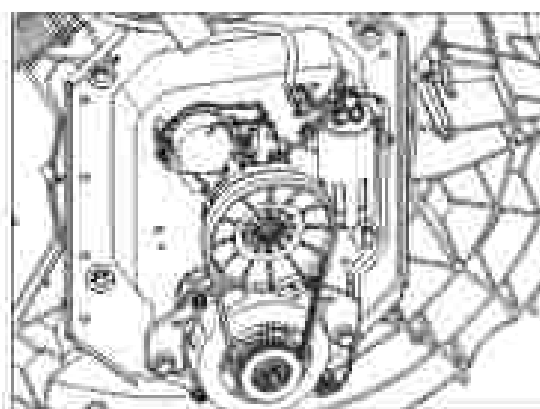
6. Unplug the harness from the arbor.



7. Unplug the harness from the capacitor.



8. Remove the four (4) mounting bolts and pull the gearcase out of the tub.



NOTE: The tub and gearcase has eight (8) mounting holes. Only four (4) are used. If they strip out during disassembly, the other holes can be used to re-mount the gearcase.

Whirlpool®

MANUEL TECHNIQUE

Laveuse à chargement par le haut Maytag®
de 4,8 pi³



W11416395B

À L'USAGE EXCLUSIF DU TECHNICIEN DE MAINTENANCE

⚠ DANGER



Risque de choc électrique

Seul un technicien autorisé est habilité à effectuer des mesures de tension aux fils de diagnostic.

Après avoir effectué des mesures de tension, déconnecter la source de courant électrique avant toute intervention.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

⚠ AVERTISSEMENT



Risque de choc électrique

Déconnecter la source de courant électrique avant l'intervention.

Remplacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

Mesures de tension – Information de sécurité

Lors des mesures de tension, observer les précautions suivantes :

- Vérifier que les commandes sont à la position d'interruption de l'alimentation, pour que l'appareil ne puisse se remettre en marche dès le réaccordement à une source d'énergie.
- Ménager un espace adéquat pour l'exécution des mesures de tension.
- Maintenir toute personne présente à distance de l'appareil, pour éviter tout risque de blessure.
- Toujours utiliser les instruments et outils de test appropriés.
- Après les mesures de tension, veiller toujours à interrompre l'alimentation électrique de l'appareil avant toute intervention sur l'appareil.

IMPORTANT : Circuits électroniques sensibles aux décharges électrostatiques

Le risque de décharge électrostatique est permanent. La majorité des gens commence à ressentir une DES à environ 3 000 V. Il faut à peine 10 V pour détruire, endommager ou affaiblir le module de commande principal. Le nouveau module de commande principal peut sembler fonctionner correctement après la réparation, mais une décharge électrostatique peut lui avoir fait subir des contraintes qui provoqueront une défaillance plus tard.

- Utiliser un bracelet de décharge électrostatique. Connecter le bracelet de décharge électrostatique au point vert de raccordement à la terre ou à une surface métallique non peinte à l'intérieur de l'appareil.

– OU –

Toucher avec le doigt à plusieurs reprises un point vert de raccordement à la terre ou une surface métallique non peinte à l'intérieur de l'appareil.

- Avant de retirer la pièce de son emballage, placer le sacnet antistatique en contact avec un point vert de raccordement à la terre ou une surface métallique non peinte à l'intérieur de l'appareil.
- Éviter de toucher les composants électroniques ou les broches de contact; manipuler les circuits électroniques de la machine uniquement par les bords.
- Lors du remballage du module de commande principal dans le sacnet antistatique, réserver les instructions ci-dessus.

IMPORTANTES REMARQUES DE SÉCURITÉ – « pour les techniciens seulement »

Ce document de données d'entretien a été conçu pour être utilisé par des personnes possédant une expérience et des connaissances en électricité, électronique et mécanique considérées suffisantes dans le domaine de la réparation d'appareils électroménagers. Toute tentative de réparation d'un appareil électroménager peut entraîner des blessures corporelles et des dommages matériels. Le fabricant ou le vendeur ne peut être tenu responsable et n'assume aucune responsabilité concernant les blessures ou dommages de toute sorte survenant à la suite de l'utilisation de ce document de données.

Matières

RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX	49-50	Dépannage	64-73
Sécurité de la lavette	49	Guide de dépannage	65-67
Spécifications du produit	50-51	Convertisseur et broches de la carte du module de commande principale (MCP)	65
Numérisation des numéros de modèle Maytag®	50	Tests de dépannage	65-73
Emplacement de l'étiquette des numéros de modèle et série	50	Emplacement des composants	73
Emplacement de la fiche technique	50	Accès aux composants	74-87
Guide d'entretien	54-55	Panneau de la console	75
Guide d'entretien	55	Panneau du module de l'importateur-utilisateur (IU)	76
Activation du mode d'entretien	55	Panneau de la vanne d'arrivée d'eau	77
Introduction des codes erreurs	56	Panneau de la commande principale	77
Test d'activation des boutons et d'entretien	57	Panneau du distributeur	78
Mode de test d'entretien	57	Panneau de la vanne de la cuve, de l'ajusteur et du panier	79
Tableau des modes de test d'entretien Activation des composants	58	Panneau du vérrou du couvercle	80
Atteinte de la version du logiciel	58	Panneau du couvercle et de la chambre	80
Tableau du programme de diagnostic	59	Panneau du chargeur de vitesse	84
Codes d'annonce d'erreur	61-63	Panneau de la pompe de vidange	86
		Panneau de la courroie d'entraînement et du moteur	86
		Panneau de la goule d'écoulement	88
		Panneau de la bobine d'entraînement	87

RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

Cette section (pages 49-53) fournit des renseignements généraux sur la sécurité, les pièces et les informations relatives au la « livreur à chargement par le haut Maytag® de 4,3 pi³ ».

- Sécurité de la livraison
- Spécifications du produit
- Caractéristiques du produit
 - Tableaux de commande
- Nomenclature des numéros de pièce
- Emplacement de l'étiquette des numéros de modèle et série
- Emplacement de la notice technique

SÉCURITÉ DE LA LAVEUSE

Votre sécurité et celle des autres est très importante.

Nous donnons de nombreux messages de sécurité importants dans ce manuel et sur votre appareil ménager. Assurez-vous de toujours lire tous les messages de sécurité et de vous y conformer.



Ceci est le symbole d'alerte de sécurité.

Ce symbole d'alerte de sécurité vous signale les dangers potentiels de décès et de blessures graves à vous et à d'autres.

Tous les messages de sécurité suivent le symbole d'alerte de sécurité et le mot "DANGER" ou "AVERTISSEMENT". Ces mots signifient :

À DANGER

Risque possible de décès ou de blessure grave si vous ne suivez pas immédiatement les instructions.

À AVERTISSEMENT

Risque possible de décès ou de blessure grave si vous ne suivez pas les instructions.

Tous les messages de sécurité vous disent quel est le danger potentiel et vous avertissent comment réduire le risque de blessure et de quoi peut se produire en cas de non-respect des instructions.

IMPORTANTES INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ

AVERTISSEMENT : Afin de réduire le risque d'incendie, de décharge électrique ou de blessures lors de l'utilisation de l'appareil, il convient d'observer certaines précautions fondamentales, notamment :

- Lire toutes les instructions avant d'utiliser l'appareil.
- Ne pas lever d'articles qui ont été précédemment nettoyés, lavés, trempés ou touchés avec de l'essence, des solvants pour nettoyage à sec ou d'autres substances inflammables ou explosives, des fluides chauds, des vapeurs ou du gaz, de l'essence ou d'autres substances inflammables ou explosives.
- Ne pas ajouter d'essence, de solvants pour nettoyage à sec ou d'autres substances inflammables ou explosives à l'eau ou à l'air. Ces substances ajoutent des risques qui pourraient s'entendre ou exploser.
- Dans certaines conditions, un système d'eau chaude qui n'a pas été utilisé depuis 2 semaines ou plus peut produire de l'hydrogène. L'hydrogène est un gaz explosif. Si le système d'eau chaude est resté inutilisé pendant une telle période, ouvrez tous les robinets d'eau chaude et laissez l'eau s'y écouler pendant plusieurs minutes avant d'utiliser la laveuse. Ceci réduira toute accumulation d'hydrogène. Le gaz est inflammable : ne pas fumer ou utiliser une flamme nue durant cette période.
- Ne pas laisser des enfants jouer sur l'appareil ou à l'intérieur de celui-ci. Une surveillance stricte des enfants est nécessaire lorsque l'appareil est utilisé à proximité d'enfants.
- Fermez la porte de l'appareil avant de le retirer du service ou de le mettre au rebut.
- Ne pas accéder à l'intérieur de l'appareil si le tambour ou l'agitateur sont en mouvement.
- Ne pas installer ou transporter l'appareil dans un endroit où il serait exposé aux intempéries.
- Ne pas effectuer d'intervention non autorisée sur les commandes.
- Ne pas réparer ou remplacer une quelconque pièce de l'appareil ou effectuer tout entretien qui ne soit pas expressément recommandé dans le guide d'entretien ou dans des instructions de réparation par l'utilisateur et s'assurer de bien comprendre ces instructions et d'être capable de les suivre.
- Ne pas utiliser de pièces de remplacement qui n'ont pas été recommandées par le fabricant (i.e., des pièces fabriquées à la maison à l'aide d'une imprimante 3D).
- Voir les instructions d'installation pour les exigences de mise à la terre et l'installation.

CONSERVER CES INSTRUCTIONS

AVERTISSEMENT :

Certaines pièces internes sont intentionnellement non reliées à la terre et peuvent présenter un risque de choc électrique uniquement lors d'une intervention de dépannage.

Personnel d'entretien – Ne pas toucher thermostat support lorsque l'appareil est sous tension.

SPÉCIFICATIONS DU PRODUIT

Laveuse à chargement par le haut Maytag® de 4,8 pi³

Dimensions	
Capacité en pi³ (CDE aux E.-U.)	4,8
Capacité IES SAN (pi³)	5,1
Profondeur avec porte ouverte à 90 degrés (po, pouces)	27 1/8
Profondeur (po, pouces)	27 1/8
Hauteur jusqu'au haut de la caisse (po, pouces)	38
Hauteur avec couvercle ouvert	57 1/4
Hauteur (po, pouces)	43
Hauteur maximale (po, pouces)	42 1/4
Hauteur minimale (po, pouces)	43
Largeur (po, pouces)	27 1/8
Finitions	
Plats réglables	Oui
Fin couverts/porte	Barre en verre
Verrouillage du couvercle/porte	Oui
Ouverture du couvercle de la porte	N.D.
Porte à fermeture lente	Oui
Ferme	Oui
Options	
Amortisseurs Vibration Control™ (couvercle fermé vibratoire)	Oui
Dispositif à vapeur	Non
Technologie de sélection automatique du volume de la charge	Oui
Système de distribution	Eau unique, détergent, assouplissant, eau de Javel
Obtention de séqueur	Oui
Système de suspension	4 ressorts, 4 amortisseurs, anneau d'équilibrage supérieur rempli de liquide
Matériau du tambour	Acier inoxydable
Matériau antiréflexe du tambour	Plastique
Tuyau infusé	Tuyau de lavage
Type d'alimentation du moteur	Courant
Puissance du moteur	1,3 hp
Action de lavage	Impulsif
Vitesse d'essorage max (tr/min)	750
Commandes	
Commandes automatiques de la température	Oui
Type de commandes	Boutons
Type d'affichage d'indication	DES
Emplacement des commandes	Catégorie antérieure
Indicateurs d'auto-rotation	Terrnet, rinçage, séchage, essorage, lavage
Couleur DES	Blanc

À L'USAGE EXCLUSIF DU TECHNICIEN DE MAINTENANCE

SPÉCIFICATIONS DU PRODUIT

Laveuse à chargement par le haut Maytag® de 4,8 pi³

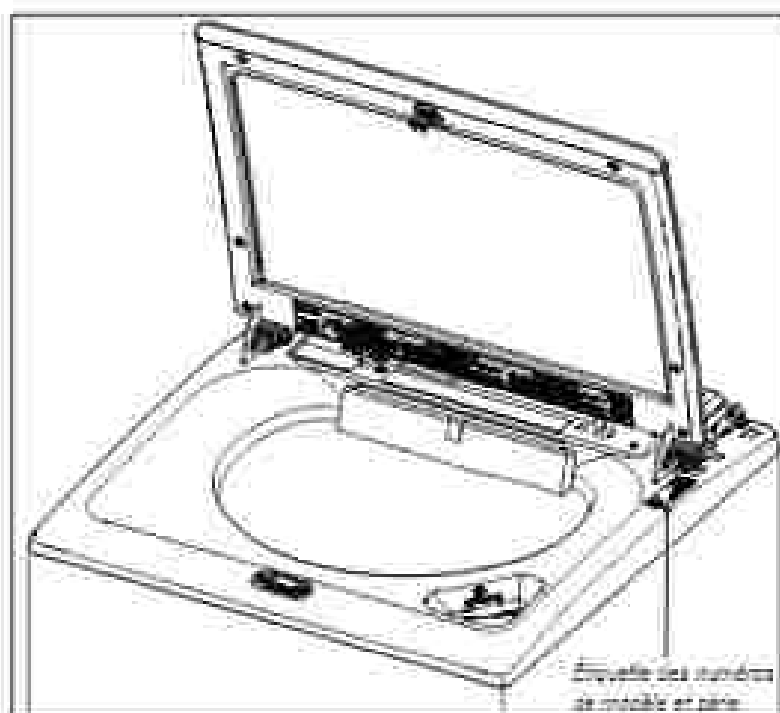
Programmes	
Nombre de programmes de lavage	10
Sélection des programmes de lavage	Bulky (objets particuliers volumineux), Deep Washer with affresh® (nettoyage de la cavité avec affresh®), Delicates (articles délicats), Drain and Spin (essorage et essorage), Heavy Duty (service intensif), Normal (normal), Quick Wash (lavage rapide), Towels (serviettes), Whites (articles blancs), Wrinkle Control (anti-repliement)
Options	
Nombre d'options de lavage	4
Sélection des options de lavage	Deep Fill (grand remplissage), Extra Rinse (rincage supplémentaire), Fabric Softener (assouplissant), Temperature (température)
Multitouches	
Nombre de niveaux de essorage	3
Sélections de type de essorage	Light (léger), Normal (normal), Heavy (intensif)
Nombre de températures de lavage/rincage	5
Sélections de température	Hot (chaude), Cold (froide), Tea Clost (très chaude), Cool (fraîche), Warm (tiède)
Nombre d'options de rincage	2
Température de rincage	Froide
Nombre de niveaux d'essai	3
Niveau d'essai	Auto (automatique), High (élevé), Medium (moyen)
Nombre de vitesses d'essorage	5
Pré-essorage	Non
Caractéristiques	
Donors de pièces	Non
Trou de sûr	Non
Rochet d'eau	N.D.
Caractéristiques	
CLL	34
CLL électrique (W/heat)	340
UL	OU
SAEF	17h
ISE	81h
Spécifications	
Intensité (A)	5
Hz (Hz)	60
Cordon d'alimentation inclus	OUI
Voltage	120

NOMENCLATURE DES NUMÉROS DE MODÈLE MAYTAG®

NUMÉRO DE MODÈLE	M	V	W	5200	K	W
Marque M = Maytag						
Accès/chargement H = horizontale (chargement frontal) V = Verticale (chargement par le haut) G = Gaz E = Électrique W = WorkSpace (espace de travail)						
Type de produit B = Combo D = Dryer (sècheuse) P = Pedestal (socle) T = Thin/Ten/Stack (sècheuse/sécheuse compactes/superprofondes) W = Washer (laveuse)						
Capacité 5000 = 4,7 p³ 7000 = 5,2 p³ 8000 = 5,3 p³						
Année K = 2020						
Couleur W = White (blanc)						

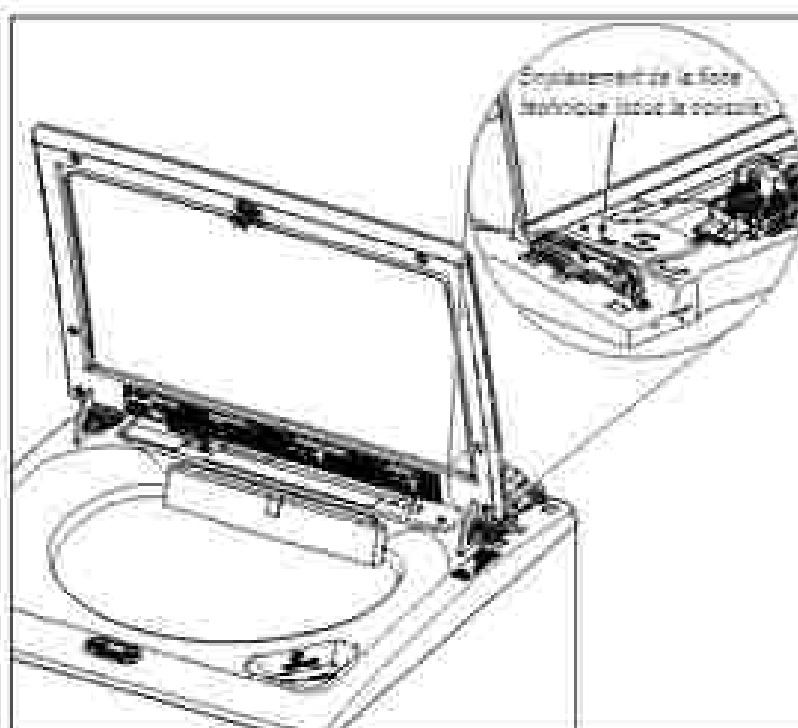
EMPLACEMENT DE L'ÉTIQUETTE DES NUMÉROS DE MODÈLE ET SÉRIE

L'emplacement de l'étiquette du numéro de modèle et du numéro de série est indiqué ci-dessous :



EMPLACEMENT DE LA FICHE TECHNIQUE

L'emplacement de la fiche technique est indiqué ci-dessous :



GUIDE D'ENTRETIEN

Cette section (pages 55-59) fournit des renseignements généraux sur le tableau, les pannes et les informations relatives aux 4 - travail à chargement par le haut - type de 4.9 g/l.

- Guide d'entretien
- Activation du mode d'entretien
- Interprétation des codes d'erreur
- Test d'activation des boutons et des commandes
- Utilisation des tests d'entretien
- Tableau des modes de test d'entretien/activation des composants
- Affichage de la version du logiciel
- Tableau du programme de diagnostic
- Code d'erreur et d'alarme

GUIDE D'ENTRETIEN

Avant d'entreprendre un travail de réparation, vérifier ce qui suit :

- Vérifier que la prise de courant est alimentée.
- Un fusible est-il grillé ou le disjoncteur s'est-il déclenché? Un fusible principal 3-141 est-il usé? Informer le client (il y a un fusible remplaçant est nécessaire).
- Les points d'eau froide et chaude sont-ils couverts et les tuyaux sont-ils protégés?
- S'assurer que le tuyau d'évacuation n'est pas bloqué dans le sens de voyage et qu'il y a une ouverture pour l'air. S'assurer que la hauteur du drain de séchage est de 25 po (635 mm) et 5 po (127 mm) au-dessus du sol.
- Utiliser toujours les contrôles tests au multimètre (VOM) ou un multimètre numérique (NMT) pour la résistance interne des de 30 000 Ω par V CC au plus.
- Lors de toute mesure de résistance, vérifier que la source est débranchée de la prise de courant, ou que la source de courant électrique est débranchée.

IMPORTANT : Éviter d'utiliser des sondes de grand diamètre lors du contrôle des connecteurs des conducteurs, car ces sondes pourraient endommager les connecteurs lors de l'insertion.

- Contrôler la qualité de tous les conducteurs et de tous les connecteurs avant de remplacer les composants. Chercher des connecteurs qui ne sont pas complètement insérés, qui sont cassés ou qui sont sales et des bornes ou des fils qui ne sont pas assez enfoncés dans les connecteurs pour assurer un bon contact avec les bragues métalliques.
- La corrosion ou la contamination des pièces de connexion est une cause potentielle d'arrête de fonctionnement des organes de commande. Utiliser un chiffon pour nettoyer la corrosion à l'arrêt les composants suspectés.
- Pour vérifier correctement la tension :
 1. Débrancher l'appareil ou déconnecter la source de courant électrique.
 2. Fixer les sondes de mesure de la tension aux bornes connectées.
 3. Brancher l'appareil ou reconnecter la source de courant électrique et vérifier la tension.
 4. Débrancher l'appareil ou déconnecter la source de courant électrique après avoir effectué la mesure de tension.

DEL DE DIAGNOSTIC – Module de commande principal (MCA)

Un utilitaire de débarrasage a été mis au point sur la carte de commande principale, sous la forme d'un témoin DEL de diagnostic.

DEL QUI CLIGNOTE – Le module de commande obtient l'alimentation d'un courant de ligne correct et le processeur est opérationnel.

DEL ALLUMÉE AU RÉTEINTE – Analyse transitoirement de la commande. Exécute le TEST de l'... **Module de commande principal (MCA)** pour vérifier le fonctionnement du module de commande principal.

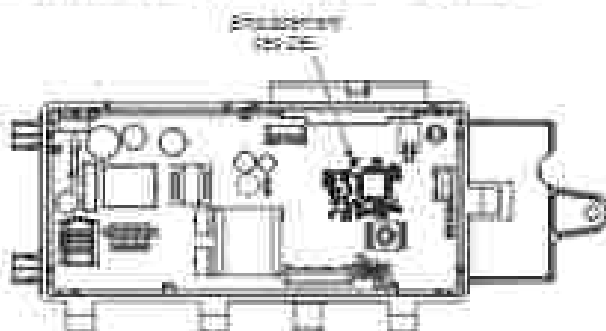


Illustration 1 – DEL de diagnostic

MODE D'ENTRETIEN

Ces tests permettent au personnel de l'usine et au personnel de service de tester et de vérifier tous les signaux d'entrée provenant à la carte de commande principale. Ces tests permettent l'activation d'un contrôle manuel et rapide de la machine avant le passage à des tests de démarrage typiques.

ACTIVATION DU MODE D'ENTRETIEN

1. S'assurer que la machine est en mode de veille (arrêtée avec toutes les DEL éteintes).
2. Effectuer les étapes suivantes en moins de 5 secondes :
 - Enfoncer et relâcher la touche 1
 - Enfoncer et relâcher la touche 2
 - Enfoncer et relâcher la touche 3
 - Répéter cette séquence de 3 boutons 3 autres fois.
3. Si l'actes à ce mode de test est réussi, tous les indicateurs de l'IMA seront allumés pendant 1 seconde puis s'éteindront. Après cela, s'il n'y a pas de codes d'erreur enclenchés, les indicateurs d'état (Sens (direction), Sens (vitesse), Vitesse (vitesse) et Code (erreur)) s'activeront deux fois, puis tous les indicateurs s'éteindront.

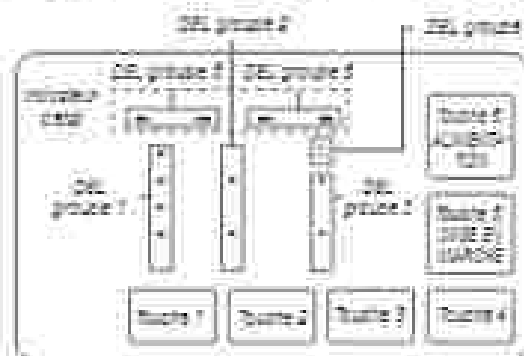


Figure 2 : Schéma de l'écran IMA et des boutons de navigation.

Echec de l'activation

Se référer aux illustrations adjacentes en cas d'échec de la tentative de passage au mode de diagnostic.

Indication : Aucune DEL allumée.

Solution : Mettre l'appareil en marche et appuyer sur la touche POWER (alimentation) ou en tournant le bouton de sélection n'importe quel programme.

- Si les DEL s'allument après avoir appuyé sur le bouton POWER (alimentation) ou après avoir tourné le bouton, essayer à nouveau de passer en mode Entretien. Répéter l'étape 2 mentionnée dans la séquence d'activation et la terminer dans les 5 secondes qui suivent. Si des procédures de tentative ne parviennent pas à entrer en mode Diagnostic, il y a probablement un défaut sélecteur dans l'IMA. Remplacer l'IMA.
- Si aucune DEL ne s'allume après le sélecteur du programme, passer au **TEST de l'... Module de commande principal (MCA)**.

Activation en utilisant les codes d'annule enregistrés

Si il y a un code d'annule enregistré, il s'affichera sur l'écran. Passer en revue les codes d'annule enrou du tableau de la page 61 pour voir la procédure recommandée. Si il y a pas de code d'annule enregistré, toutes les DEL s'allument.

TABLEAU DU MENU DE DIAGNOSTIC D'ENTRETIEN

	Pression sur le bouton	Comportement fonctionnel
Touche 1	- Pression momentanée	- Entrer Test d'activation des boutons et interrupteurs
	- Appuyer sur le bouton pendant 5 secondes	- Quitte les diagnostics d'entretien
Touche 2	- Pression momentanée	- Active le mode de test d'entretien
	- Appuyer sur le bouton pendant 5 secondes	- Affichage de la version du logiciel
Touche 3	- Pression momentanée	- Pour afficher le code d'erreur suivant
	- Appuyer sur le bouton pendant 5 secondes	- Efface les codes d'erreur

- Consulter la section « [Affichage du code de diagnostic de service](#) » pour activer ces boutons

INTERPRÉTATION DES CODES BINAIRES

- DEL allumée = 1
- DEL éteinte = 0
- Le signe 0 doit signifier 2s pour afficher un code FxEx
- Les premières DEL, signifiantes représentent le nombre F, et la DEL du VERROUILLAGE DU COUVERCLE DEL 4 sera allumée
- Les dernières DEL, signifiantes représentent le nombre E, et la DEL du VERROUILLAGE DU DOUVERCLO DEL 4 sera éteinte

DEL, groupe F		DEL, groupe E		Valeur
0	0	0	0	1
0	0	0	1	2
0	0	1	0	3
0	0	1	1	4
0	1	0	0	5
0	1	0	1	6
0	1	1	0	7
0	1	1	1	8
1	0	0	0	9
1	0	0	1	10

Codeur Température Large Température

Exemple : F0E2

1. Les DEL « Jauge » et « Température » sont allumées
2. Toutes les DEL sont éteintes
3. La DEL « Jauge » est allumée
4. Toutes les DEL sont éteintes
5. Recommencer à l'étape 1

TEST D'ACTIVATION DES BOUTONS ET ENCODEURS

REMARQUE : Le mode diagnostic d'entretien doit être activé avant d'accéder au test d'activation des boutons et encodeurs, consulter la procédure à la [page 55](#).

Procédure d'entrée

Appuyer brièvement sur la touche 1, utilisée pour l'activation du mode de diagnostic d'entretien.

Les tests suivants seront accessibles :

DIAGNOSTIC : Test d'activation des boutons et encodeurs

Le test de l'encodeur sera actif immédiatement après avoir réussi le test d'activation des boutons et d'encodeur.

- Lorsque le test de l'encodeur démarre, l'une des DEL ou groupe d'indicateurs d'état sera allumée.
- Tourner le bouton dans le sens horaire/antihoraire à partir de la position actuelle jusqu'à ce qu'une réaction complète du bouton soit détectée (tous les DEL ou groupe d'indicateurs d'état s'allument/d'éteignent lorsque le bouton est tourné). Une fois le test de l'encodeur terminé, toutes les DEL seront allumées et le test d'activation des boutons sera actif.

Test d'activation des boutons

Appuyer sur chaque bouton pour activer/désactiver les DEL correspondantes :

- La DEL groupe 1 bascule sur marche/arrêt avec la touche 1.
- La DEL groupe 2 bascule sur marche/arrêt avec la touche 2.
- La DEL groupe 3 bascule sur marche/arrêt avec la touche 3.
- La DEL groupe 4 bascule sur marche/arrêt avec la touche 4.
- La DEL groupe 5 bascule sur marche/arrêt avec la touche 5 (MISE EN MARCHÉ).
- La DEL groupe 6 bascule sur marche/arrêt avec la touche 6 (ALIMENTATION).
- Si les DEL ne basculent pas sur MARCHÉ/ARRÊT après avoir appuyé sur les boutons et tourner le bouton de sélection de programme, accéder au [TEST IC4 HA](#).

Procédure de sortie

Pour quitter l'activation des boutons et le test de l'encodeur appuyer brièvement sur la touche 1, utilisée pour activer le mode de diagnostic d'entretien.

MODE TEST D'ENTRETIEN

REMARQUE : Le mode diagnostic d'entretien doit être activé avant d'accéder au mode de test d'entretien, consulter la procédure à la [page 55](#).

REMARQUE : Si à n'importe quel moment, l'utilisateur appuie le bouton POWER (alimentation) ou quitte la boîte sans que ce soit demandé par la séquence de test durant le mode de diagnostic d'entretien, le tableau quitte le mode d'attente.

REMARQUE : La porte doit être fermée pour effectuer le test.

Affichage du code d'anomalie dans le mode de test de réglage

Si l'afficheur se met à clignoter en mode Test d'entretien, il affiche un code d'anomalie actif. Les codes d'anomalie actifs sont des codes qui sont présentement détectés. Un seul code d'anomalie actif peut être affiché à la fois.

Procédure d'entrée

Pour entrer en mode de test d'entretien, appuyer brièvement sur la touche 2, utilisée pour activer le mode de diagnostic d'entretien, puis appuyer brièvement sur le bouton START (mise en marche). Toutes les DEL s'allument pour indiquer que l'entrée en mode de test d'entretien est réussie.

Effacer tout les tests : Après avoir appuyé sur le bouton START (mise en marche), la séquence de test à partir de la [page 56](#) démarre.

Procédure de sortie

Lorsque le test est terminé, appuyer sur le bouton POWER (alimentation) pour quitter le mode de test d'entretien et revenir au mode attente.

À L'USAGE EXCLUSIF DU TECHNICIEN DE MAINTENANCE

TABEAU DES MODES DE TEST D'ENTRETIEN/Activation des composants

Étape n°	Mesures	Composant	Réponse de l'IHM
1	L'utilisateur entre en mode test d'entretien via le Diagnostic d'entretien et appuie sur la touche 2 utilisée dans la séquence d'entrée.	La porte est déverrouillée.	Toutes les DEL sont éteintes et la machine attend que l'on appuie sur le bouton START (mise en marche).
2	Appuyer et relâcher le bouton START (mise en marche) pour lancer le test. Le test des vannes d'eau démarre automatiquement.	Séquence de test des vannes d'eau : - La vanne d'eau froide s'ouvre pendant 10 secondes ou jusqu'au remplissage de 70 mm d'eau, puis se ferme. - La vanne d'eau chaude s'ouvre pendant 10 secondes et se ferme.	La DEL de détection des indicateurs d'état est allumée pendant cette séquence.
3	Le test de la pompe de vidange démarre automatiquement. 1. Appuyer sur la touche 1 pour réinitialiser la séquence de test de la vanne d'eau. 2. Appuyer sur la touche 2 pour sauter la séquence de test de la pompe de vidange.	Séquence du test de la pompe de vidange : La pompe de vidange se met en marche pendant 45 secondes ou jusqu'à attendre 5 min de colonne d'eau dans le tuyau.	La DEL de phase de lavage des indicateurs d'état est allumée pendant cette séquence.
4	La séquence de lavage démarre automatiquement. 1. Appuyer sur la touche 1 pour réinitialiser la séquence de test de lavage. 2. Appuyer sur la touche 2 pour sauter la séquence de test de lavage.	Séquence de test de lavage : - Verrouillage du couvercle active. - Le changeur de vitesse change sa position pour le lavage. - Avant de lavage effectuée pendant 5 secondes dans les 2 sens horaire et sens antihoraire. - Le couvercle se déverrouille.	La DEL de lavage des indicateurs d'état est allumée pendant cette séquence.
5	La séquence de test d'essorage démarre automatiquement. 1. Appuyer sur la touche 1 pour réinitialiser la séquence de test de lavage. 2. Appuyer sur la touche 2 pour sauter la séquence de test d'essorage.	Séquence de test d'essorage : - Verrouillage du couvercle active. - Le changeur de vitesse change sa position pour l'essorage. - Essorage lent à 140 tr/min pendant 5 secondes. - Essorage moyen à 300 tr/min pendant 5 secondes. - Essorage final à 530 tr/min pendant 30 secondes ou sauter après 25 secondes à 500 tr/min avec ses alarmes. - Le couvercle se déverrouille lorsque la vitesse du panier est inférieure à 50 tr/min.	La DEL de termination des indicateurs d'état est allumée pendant cette séquence.
6	La fin du programme d'entretien démarre automatiquement. 1. Appuyer sur la touche 1 pour réinitialiser la séquence de test d'essorage. 2. Appuyer sur la touche 2 pour sauter le test de séquence des vannes d'eau. 3. Aucune pression sur une touche ne passera en mode d'entretien.	Fin du programme d'entretien : Le changeur de vitesse tourne pour le lavage.	Toutes les DEL des indicateurs d'état sont allumées pendant cette séquence.

AFFICHAGE DE LA VERSION LOGICIELLE

REMARQUE : Le mode d'affichage de la version du logiciel s'active après 5 minutes d'inactivité et retournera au mode attente.

Procédure d'entrée

Pour accéder à l'affichage de la version logicielle, appuyer pendant 5 secondes sur la touche **2**, utilisée pour activer le mode de diagnostic d'entretien. Une fois entré, l'affichage s'allume automatiquement avec les informations suivantes :

Composant	Identifiant	Affichage de la valeur
Micrologiciel d'application VCA	1	XX.YY.ZZ
Micrologiciel d'application PMA	2	XX.YY.ZZ
Panneau de paramètres	3	PH1 PH2 PH3 PH4 PH5 PH6 PH7 PH8

- Les XX.YY.ZZ correspondent aux 3 ensembles de numéros à 2 chiffres qui décrivent une version du logiciel et PH1, PH2, PH3, PH4, PH5, PH6, PH7, PH8 est le numéro de révision du matériel et paramètres à 2 chiffres.
- Les informations sur le VCA, l'IMR et les données de paramètres seront affichées au moyen des DEL (SENSE (détection), SOAK (trempage), WASH (lavage) et DONE (terminé)) au format binaire. Tenir compte que la DEL de SENSE (détection) continue de se faire le plus important.
- La valeur de l'identifiant des informations sur le composant sera affichée sous le DEL groupe 1/Groupe TEMPÉRATURE au format binaire. Tenir compte que la DEL de HOT (chaud) continue de se faire le plus important. Par exemple : La DEL COLD (froid) signale avec l'identificateur est 1. Les DEL COLD (froid) et SOAK (trempage) signale avec l'identificateur est 3.
- DEL allumée = 1, DEL éteinte = 0

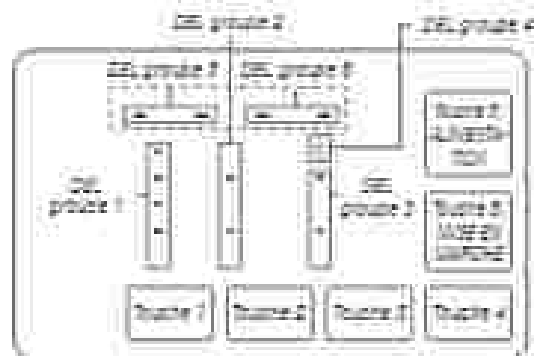
Procédure de sortie

Appuyer sur le bouton **POWER** (alimentation) permet de quitter l'affichage de la version du logiciel et de revenir au mode d'attente de la lavette.

CODES D'ANOMALIE-ERREUR

Voir le tableau des codes d'anomalie-erreur à la [page 51](#).

Méthode d'affichage des codes d'anomalie/erreurs



- Les codes d'anomalie sont composés d'un numéro d'anomalie et d'un numéro d'erreur. Le numéro d'anomalie comprend deux chiffres et indique le système/système(s) affecté. Le numéro d'erreur comprend deux chiffres et indique le système de composants affecté.
- Les codes d'anomalie sont affichés au format binaire au moyen des DEL (SENSE (détection), SOAK (trempage), WASH (lavage) et DONE (terminé)). Lorsque la DEL est allumée, elle représente un 1 binaire et lorsque la DEL est éteinte, elle représente un 0 binaire. Se référer à la section « [Interprétation des codes d'erreur](#) ».

- Lorsque les chiffres FA sont affichés, la DEL du VERROUILLAGE DU COUVERCLE s'allume.
- Lorsque les chiffres EA sont affichés, la DEL du VERROUILLAGE DU COUVERCLE s'éteint.

Jusqu'à cinq codes d'anomalie-erreur peuvent être enregistrés. Des pressions supplémentaires sur la touche **3** amèneront le système à afficher le code d'erreur suivant. Si aucun code d'erreur n'est enregistré, les DEL s'allument deux fois à chaque pression sur la touche **3**.

Progresser parmi les codes d'anomalie/codes d'erreur enregistrés. Procédure pour progresser à travers les codes d'anomalie enregistrés :

Appuyer brièvement sur la touche 3 , utilisée pour l'activation des diagnostics d'entretien.	Le code d'anomalie le plus récent s'affiche.
Répéter.	Le deuxième plus récent code d'anomalie s'affiche.
Répéter.	Le troisième plus récent code d'anomalie s'affiche.
Répéter.	Le quatrième plus récent code d'anomalie s'affiche.
Répéter.	Le cinquième plus récent code d'anomalie s'affiche.
Répéter.	Retour au plus récent code d'anomalie.

Supprimer les codes d'anomalie

Pour supprimer les codes d'anomalie enregistrés, accéder au mode diagnostic d'entretien. Ensuite appuyer pendant 5 secondes sur la touche **3**, servant à accéder au diagnostic d'entretien. Une fois que les codes d'anomalie auront été effacés, les DEL s'allumeront deux fois.

QUITTER LE MODE DE DIAGNOSTIC D'ENTRETIEN

Utiliser la méthode ci-dessous pour quitter le mode de diagnostic :

- Appuyer une fois sur le bouton **POWER** (alimentation).

À L'USAGE EXCLUSIF DU TECHNICIEN DE MAINTENANCE

TABLEAU DU PROGRAMME DE DIAGNOSTIC

Il est recommandé de prendre en note l'indicateur des anomalies, puis de le supprimer avant de lancer le programme de diagnostic.

REMARQUE : Le pointeur doit être vite pendant ce test. Certaines charges ne sont pas offertes sur certains modèles.

Étape	Fonction de la lavasse	Procédure recommandée	Durée(s) estimée(s)
1	Remplissage d'eau chaude par la vanne de chargement	S'il n'y a pas d'eau, utiliser la séquence de test de la vanne d'eau pour allumer et tester manuellement les vannes d'eau chaude et froide.	30
2	Remplissage d'eau froide par la vanne de chargement	S'il n'y a pas d'eau, utiliser la séquence de test de la vanne d'eau pour allumer et tester manuellement la vanne.	3
3	Remplissage d'eau froide par la vanne de chargement	S'il n'y a pas d'eau, utiliser la séquence de test de la vanne d'eau pour allumer et tester manuellement la vanne.	3
4	La pompe de vidange fonctionne	S'il n'y a pas de vidange d'eau, utiliser la séquence de test de la pompe de vidange pour allumer et tester manuellement la pompe de vidange.	15
5	Versouillage du couvercle	Le couvercle doit être fermé. Si le couvercle ne se verrouille pas, utiliser la séquence de test de lavage pour tester manuellement le verrouillage du couvercle.	3
6	Mise en marche du lavage	Utiliser la séquence de test de lavage pour tester manuellement le changeur de vitesse.	30
7	Lavage	Utiliser la séquence de test de lavage pour tester manuellement le fonctionnement du moteur dans les deux sens.	4
8	Mise en marche de l'essorage	Utiliser la séquence de test d'essorage pour tester manuellement le changeur de vitesse.	30
9	Essorage à une vitesse allant jusqu'à 500 tr/min, puis arrêt	Utiliser la séquence de test d'essorage pour tester manuellement le moteur.	200
10	Déverrouillage du couvercle	Si le couvercle ne se déverrouille pas, utiliser la séquence de test de la vanne d'eau de service pour tester manuellement le verrouillage du couvercle.	5

La durée totale du test devrait être de 4 à 7 minutes.

Les étapes 1 à 3 afficheront le DEL Sense (détection). L'étape 4 affiche le DEL Soak (trempage). Les étapes 5 à 7 afficheront le DEL Wash (lavage).

Les étapes 8 à 10 afficheront le DEL Done (terminé).

À L'USAGE EXCLUSIF DU TECHNICIEN DE MAINTENANCE

CODE D'ANOMALIES ET D'ERREURS

Les anomalies marquées d'un « E » indiquent l'extinction du programme. Le total du mode est plein dans les 5 à 10 minutes, l'action s'arrête.

Toutes les anomalies peuvent être effacées dans la section « Fault History » (historique des anomalies) du mode d'opération.

Code	Description	Explication et procédures recommandées
F0E2	Écarts de mousse ^E	L'anomalie est affichée lorsque la mousse englobe le panier et tourner à grande vitesse ou lorsque le capteur de pression détecte que le niveau de mousse augmente. La commande principale vidange l'eau pour essayer de se débarrasser de la mousse. Si le rinçage de l'eau ne peut pas résoudre le problème, il doit s'agir d'une des raisons suivantes : • Utilisation d'un détergent non HE • Utilisation excessive de détergent • Vérifier le rapport du produit sous pression entre le cuve et la commande principale. Le bocal est-il plein, plein, bouché ou laissé-t-il full de l'eau ? • Pétition mécanique sur le mécanisme d'entraînement ou le panier (articles entre le panier et la cuve).
F0E3	Surcharge	L'anomalie est affichée lorsque le module de contrôle principal détecte une charge qui dépasse la capacité de la machine OU lorsque la rotation du panier n'est pas possible. Les raisons de cette anomalie doivent être les suivantes : • La taille de la charge dépasse la capacité de la machine. Réduire le surplus de linge puis redémarrer le programme. • Pétition mécanique sur le mécanisme d'entraînement ou le panier (articles entre le panier et la cuve).
F0E4	Essorage limité par la température de l'eau	L'anomalie est affichée lorsque l'eau est trop chaude pour que l'essorage ait lieu à la vitesse de rotation fixée. La vitesse est alors limitée à 500 RPM. • Vérifier le fonctionnement de la valve d'arrivée d'eau. Voir le TEST N° 1.1.1.
F0E5	Charge déséquilibrée	L'anomalie est sauvegardée lorsqu'un déséquilibre est détecté. • Vérifier s'il y a une suspension faible. Le panier ne doit pas rebondir plus d'une fois après l'avoir posé. • Les articles doivent être uniformément répartis lors du chargement.
F0E7	Charge défectueuse pendant l'utilisation du programme Clean Washer (nettoyage de la machine) ^E	L'anomalie est affichée lorsque des vêtements sont détachés dans le panier alors que le programme Clean Washer (nettoyage de la machine) est sélectionné. • Retirer toute charge du panier avant de lancer le programme Clean Washer (nettoyage de la machine).
F0E8	Niveau d'eau ^E	L'anomalie est affichée lorsque le test stop d'eau échoue. • Lancer un programme de rinçage et d'essorage.
F0E9	OR-Passe ^E	L'anomalie est affichée lorsqu'un test de déséquilibre est effectué et après une intervention de l'utilisateur. • Vérifier s'il y a une suspension faible. Le panier ne doit pas rebondir plus d'une fois après l'avoir posé. • Les articles doivent être uniformément répartis lors du chargement.
F0E1	Distance du module de commande principale (MCA) ^E	L'anomalie est affichée pour indiquer qu'il y a une défaillance avec le module de commande principale (MCA). • Voir le TEST N° 1.1.1 (MCA) 1.1.1 (MCA) 1.1.1 (MCA).
F0E1	Bouton HMI sauté	L'anomalie est sauvegardée et indique que l'interface utilisateur a détecté un bouton effacé en permanence. • Voir le TEST N° 1.1.1 (HMI).
F0E2	HMI déconnecté ^E	L'anomalie est affichée si l'HMI est déconnectée du MCA. • Voir le TEST N° 1.1.1 (HMI).
F0E3	Anomalie du capteur de pression ^E	L'anomalie est affichée lorsque le module de commande principal affiche un signal de pression hors plage ou absent. • Vérifier le rapport du produit sous pression entre la cuve et la commande principale. Le bocal est-il plein, plein, bouché ou laissé-t-il full de l'eau ? • Voir le TEST N° 1.1.1 (MCA) 1.1.1 (MCA).
F0E3	Anomalie de température de l'arrivée d'eau ^E	L'anomalie est sauvegardée lorsque la température d'entrée est détectée de valeur ouverte ou court-circuit. • Voir le TEST N° 1.1.1 (MCA) 1.1.1 (MCA).
F0E1	Anomalie du contacteur de couvercle – le couvercle est ouvert ^E	Cette anomalie s'affiche si le couvercle est ou doit verrouiller, mais que le contacteur de porte est ouvert. Le contacteur ne détecte pas le gâche lors du verrouillage du couvercle. • L'utilisateur appuie sur START (mise en marche) lorsque le couvercle est ouvert. • La commande principale ne détecte pas correctement l'ouverture et la fermeture du contacteur de couvercle. • Voir le TEST N° 1.1.1 (MCA) 1.1.1 (MCA).

CODE D'ANOMALIES ET D'ERREURS

Les anomalies marquées d'un « E » indiquent l'extinction du programme. Le total du mode est atteint dans les 5 à 10 minutes, l'action s'arrête.

Toutes les anomalies peuvent être affichées dans la section « Fault History » (historique des anomalies) du mode d'opération.

Code	Description	Explications et procédures recommandées
P5C1	Impossible de déverrouiller le verrou du couvercle	L'anomalie est affichée lorsque l'une des situations suivantes se produit : - Une force excessive sur le couvercle empêche le déverrouillage du pêne du verrou. - Une accumulation de résidus de lavage empêche le déverrouillage du pêne du verrou. - La commande principale ne peut déterminer si le verrou du couvercle est en position déverrouillée. • Voir le TEST N° 2 : Verrouillage du couvercle
	Impossible de verrouiller le verrou du couvercle	L'anomalie est affichée lorsque l'une des situations suivantes se produit : Vérifier qu'il n'y a pas d'obstruction avec le verrou du couvercle. • Voir le TEST N° 1 : Verrouillage du couvercle
P5C4	Le couvercle n'a pas été ouvert entre les programmes	L'anomalie est affichée lorsque l'une des situations suivantes se produit : - Cultivateur appuyé sur START (mise en marche) lorsque le couvercle est ouvert. - Cultivateur appuyé sur le bouton START (mise en marche) après un nombre prédéfini de programmes de lavage consécutifs sans ouvrir le couvercle. - La commande principale ne détecte pas correctement l'ouverture et la fermeture du contacteur de couvercle. • Voir le TEST N° 1 : Verrouillage du couvercle
P5C7	Erreur de communication qui ne reçoit pas les données du MCA	L'anomalie est affichée lorsque aucune communication entre l'Unité et le module de commande de l'appareil (MCA) n'a été détectée. Contrôler la continuité du faisceau filaire. • Lire le TEST N° 1 : Analyse de communication appareil MCA et TEST N° 4 MCA
P5C8	Compteur absent ou signal erroné	L'anomalie est enregistrée lorsque le MCA ne peut lire le vitesse ou l'alarme du compteur. - Vérifier les connexions du MCA. - Lire le TEST N° 1 : Analyse de communication appareil MCA. - Test complet de la résolution de vitesse du compteur du moteur.
P7E2	Panier en marche pendant le lavage	L'anomalie est enregistrée lorsque le module de commande principal détecte que le panier de vitesse n'est pas entièrement dans le panier pour l'essorage, ou dégage du panier pour le lavage. Vérifier les connecteurs du changeur de vitesse.
P7E4	Dérégulation de fonctionnement du panier	- Vérifier si un identifiant du signe arête est susceptible d'être touché le tout avec le panier. - Vérifier que le mécanisme coulisier du changeur de vitesse se déplace librement. • Voir le TEST N° 2a : Système d'information - Changeur de vitesse
P7E6	Orbit du moteur absent	L'anomalie est enregistrée lorsque le module de commande principal détecte une ou plusieurs lignes du moteur absentes. Vérifier le câblage du moteur. • Voir le TEST N° 1 : Analyse de communication appareil MCA, TEST N° 2 : Système d'information ou TEST N° 2b : Système d'entraînement - Moteur
P7E7	Vitesse de courroie du moteur impossible à atteindre	L'anomalie est enregistrée lorsque le moteur ne peut atteindre la vitesse en 30 secondes. Vérifier que le panier n'est pas obstrué. • Lire le TEST N° 1 : Analyse de communication appareil MCA, TEST N° 2a : Système d'information - Moteur
P8E1	Le remplissage prend du temps	L'anomalie est affichée lorsque le niveau d'eau ne change pas pendant une certaine période OU lorsque de l'eau est présente, mais que le module de commande ne détecte pas de changement de niveau : - Le niveau d'eau est-elle reconnue et signalée ? - Les câbles de tuyau sont-ils touchés ? - L'eau est-elle aspirée à l'intérieur du tuyau de vidange ? - Vérifier la bonne installation du tuyau de vidange. - Faible pression d'eau, temps de remplissage plus long que 10 minutes. - Le raccordement du tuyau sous pression de la boîte du module de commande principal est-il correctement branché ou fermé ? • Voir le TEST N° 1 : Niveau et TEST N° 2 : Niveau d'eau

À L'USAGE EXCLUSIF DU TECHNICIEN DE MAINTENANCE

CODE D'ANOMALIES ET D'ERREURS

Les anomalies marquées d'un « ? » affectent l'exécution du programme. Le total du mode est plein dans les 5 à 10 minutes, l'action s'arrête.

Toutes les anomalies peuvent être effacées dans la section « Fault History » (historique des anomalies) du mode d'opération.

Code	Description	Explications et procédures recommandées
F500	Condition de débordement de l'immersion?	L'anomalie s'affiche lorsque la commande principale atteint un niveau d'eau qui dépasse la capacité de la cuvette. - Vérifier le niveau du tuyau sous pression entre la cuve et la commande principale. Le tuyau est-il prêt, plein, bouché ou (assez-t-il) full de l'air? - Vérifier la bonne installation du tuyau de vidange. L'eau est-elle siphonnée à l'extérieur du tuyau de vidange? Le tuyau de vidange ne doit pas s'enfoncer de plus de 4,3 po (114 mm) dans le drain. S'assurer que le tuyau d'évacuation n'est pas bloqué dans le tuyau de vidange et qu'il y a une ouverture pour l'aération. S'assurer que la hauteur du drain se situe entre 36 po (914 mm) et 6 pi (2,4 m) au-dessus du sol. - Peut signifier un problème avec les vannes d'entrée d'eau. - Anomalie du transducteur de pression sur le module de commande principal. - Voir TEST N° 2 : Vannes et TEST N° 3 : Niveau d'eau.
F506	Niveau de l'eau?	L'anomalie s'affiche lorsque le module de commande principale atteint le / eau dans la cuve et que le couvercle est resté ouvert pendant plus de 10 minutes. - Vérifier le niveau du tuyau sous pression entre la cuve et la commande principale. Le tuyau est-il prêt, plein, bouché ou (assez-t-il) full de l'air? - Vérifier la bonne installation du tuyau de vidange. L'eau est-elle siphonnée à l'extérieur du tuyau de vidange? Le tuyau de vidange ne doit pas s'enfoncer de plus de 4,3 po (114 mm) dans le drain. S'assurer que le tuyau d'évacuation n'est pas bloqué dans le tuyau de vidange et qu'il y a une ouverture pour l'aération. S'assurer que la hauteur du drain se situe entre 36 po (914 mm) et 6 pi (2,4 m) au-dessus du sol. - Peut signifier un problème avec les vannes d'entrée d'eau. - Anomalie du transducteur de pression sur le module de commande principal. - Peut signifier un problème avec le niveau du couvercle. - Voir le TEST N° 1 : Vannes, TEST N° 2 : Niveau d'eau ou TEST N° 3 : Verrouillage du couvercle.
F507	Problème dans le système de pompe de vidange – vidange trop longue?	L'anomalie est affichée lorsque le niveau d'eau ne change pas après le mise en marche de la pompe de vidange. - Le tuyau de vidange et la pompe de vidange sont-ils bouchés? - Le tuyau de vidange est-il plus haut que 6 po (2,4 m)? - Le raccordement du tuyau sous pression de la cuve au module de commande principal est-il prêt, plein, bouché ou plein? - Trop de siphonage. - La pompe tourne-t-elle? Si ce n'est pas le cas, voir le TEST N° 1 : Pompe de vidange.

DÉPANNAGE

Cette section (pages 65-70) fournit des renseignements généraux sur le dépannage, les pannes et les interventions relatives au 4 - niveau à chargement par le haut (type de 4.9 g) :

- Guide de dépannage
- Connecteurs et broches de la carte du module de commande principale (JACA)
- Tests de dépannage
- Positions des composants

GUIDE DE DÉPANNAGE

REMARQUE : Toujours vérifier en premier les [Codes d'anomalies et d'erreur](#). Certains tests nécessitent l'accès aux composants.

Consultez les figures 2 et 3 pour l'emplacement des composants. Pour des procédures de dépannage détaillées, consultez la section [TEST DE DÉPANNAGE](#).

Problème	Cause possible	Vérifications et tests
Aucune alimentation • Absence de fonctionnement • Aucune réponse des touches • DEL de démarrage éteint	Aucune alimentation électrique à la table.	Vérifier l'alimentation électrique à la prise murale, les disjoncteurs, les fusibles ou les raccordements à la boîte de jonction.
	Connexion entre le module de commande principal et l'HHM.	Vérifier la continuité du contact d'alimentation secteur.
	Problème de connexion entre le câble secteur et le module de commande principal.	Vérifier les connexions et la continuité entre le module de commande principal et l'HHM. Voir le TEST N° 4 : HHM .
	Problème avec l'interface utilisateur.	Vérifier les connexions et la continuité entre le module de commande principal et l'HHM. Voir le TEST N° 4 : HHM .
Ne met pas en marche un programme Aucune réponse lorsqu'on appuie sur START (mise en marche)	Le mécanisme de verrouillage du couvercle ne fonctionne pas.	1. Le couvercle n'est pas fermé, car sa fermeture est gênée. 2. Le verrou n'est pas fermé, car sa fermeture est gênée. 3. Voir le TEST N° 8 : Verrouillage du couvercle .
	Connexion entre le module de commande principal et l'HHM.	Vérifier les connexions et la continuité entre le module de commande principal et l'HHM.
	Problème avec l'interface utilisateur.	Voir le TEST N° 4 : HHM .
	Problème avec le module de commande principal.	Voir le TEST N° 1 : Module de commande principal (ACA) .
L'HHM n'accepte pas les sélections.	Connexion entre le module de commande principal et l'HHM.	Vérifier les connexions et la continuité entre le module de commande principal et l'HHM.
	Problème avec l'interface utilisateur.	Voir le TEST N° 4 : HHM .
	Problème avec le module de commande principal.	Voir le TEST N° 1 : Module de commande principal (ACA) .
Aucun remplissage	L'eau chaude ne se remplit pas d'eau.	1. Vérifier les raccordements d'eau à la table. 2. Vérifier que les arrivées d'eau chaude et d'eau froide sont ouvertes.
	Filtration obstruée.	Vérifier si les filtres et tamis des vannes d'eau et des tuyaux sont obstrués.
	Installation du tuyau de purge.	Vérifier la bonne installation du tuyau de purge.
	Problème de vanne.	Voir le TEST N° 2 : Vannes .
	Problème avec le module de commande principal.	Voir le TEST N° 1 : Module de commande principal (ACA) .
Débordement	Tuyau sous pression.	Voir le TEST N° 2 : Niveau d'eau .
	Problème de vanne.	Voir le TEST N° 2 : Vannes .
	La vanne est bien équilibrée.	Effectuer l'équilibrage d'entretien.
	Transducteur de pression sur le module de commande principal.	Voir le TEST N° 1 : Module de commande principal (ACA) .
Ne distribue pas d'eau remplissant ou d'Oxi (l'Oxi n'est pas offert sur tous les modèles)	La vanne ne se remplit pas d'eau.	1. Vérifier les raccordements d'eau à la vanne. 2. Vérifier que les arrivées d'eau chaude et d'eau froide sont ouvertes.
	Obstruction dans le distributeur.	Débrancher l'obstruction du distributeur.
	Problème de vanne.	Voir le TEST N° 2 : Vannes .
	Problème avec le module de commande principal.	Voir le TEST N° 1 : Module de commande principal (ACA) .

GUIDE DE DÉPANNAGE

REMARQUE : Toujours vérifier en premier les [Codes d'erreurs et d'alarme](#). Certains tests nécessitent l'accès aux composants. Consultez les figures 2 et 3 pour l'emplacement des composants. Pour des procédures de dépannage détaillées, consultez la section [Tests de dépannage](#).

Problème	Cause possible	Vérifications et tests
Mauvaise température de l'eau	Installation du tuyau d'arrivée d'eau	Vérifier que les tuyaux d'arrivée sont correctement raccordés.
	Thermistance de température	Voir le TEST N° 2 : Thermistance de température .
	Problème de canal	Voir le TEST N° 2 : Réseau .
	Problème avec le module de commande principal	Voir le TEST N° 1 : Module de commande principal (PAC) .
Pas d'égoutage	Le niveau du couvercle indique-t-il qu'il est ouvert pendant le programme?	Voir le TEST N° 2 : Niveau d'eau .
	Le niveau du couvercle indique-t-il qu'il est ouvert pendant le programme?	Voir le TEST N° 2 : Verrouillage du couvercle .
	Connecteurs du faisceau	Vérifier les connecteurs du faisceau entre le module de commande principal et le système d'entraînement.
	Problème de chargeur de vitesse	Voir le TEST N° 3a : Système d'entraînement – Chargeur de vitesse .
	Problème avec le moteur	Voir le TEST N° 3b : Système d'entraînement – Moteur .
	Problème avec le module de commande principal	Voir le TEST N° 1 : Module de commande principal (PAC) .
Pas d'essorage	Le niveau du couvercle indique-t-il qu'il est ouvert pendant le programme?	Voir le TEST N° 2 : Verrouillage du couvercle .
	Connecteurs du faisceau	Vérifier les connecteurs du faisceau entre le module de commande principal et le système d'entraînement.
	Problème de chargeur de vitesse	Voir le TEST N° 3a : Système d'entraînement – Chargeur de vitesse .
	Problème avec le moteur	Voir le TEST N° 3b : Système d'entraînement – Moteur .
	Problème avec le module de commande principal	Voir le TEST N° 1 : Module de commande principal (PAC) .
Pas de vidange	Installation du tuyau de vidange	Vérifier la bonne installation du tuyau de vidange. S'assurer qu'il n'est pas bloqué de plus de 4,3 po (114 mm). S'assurer que le tuyau d'évacuation n'est pas scellé dans le tuyau de vidange et qu'il y a une ouverture pour l'air.
	Position du rejet à l'égout	S'assurer que la hauteur du drain se situe entre 25 po (635 mm) et 8 po (203 mm) au-dessus du sol.
	Tuyau d'évacuation obstrué	Vérifier que le tuyau de vidange n'est pas obstrué.
	Obstructions dans la pompe de vidange	Vérifier que le batardeau de la cuve sous le plateau de l'impulseur et le batardeau est pas obstrué.
	Connecteurs du faisceau	Vérifier les connecteurs du faisceau entre le module de commande principal et la pompe de vidange.
	Pompe de vidange	Voir le TEST N° 7 : Pompe de vidange .
	Problème avec le module de commande principal	Voir le TEST N° 1 : Module de commande principal (PAC) .
Durée du programme plus longue que prévu	Excès de mousse	1. Vérifier que du détergent HE est utilisé. 2. Utilisation excessive de détergent.
	Déséquilibre	1. Le charge de vêtements est déséquilibré. 2. Fuite d'eau de l'armoire d'équilibrage.
	Installation du tuyau de vidange	Vérifier la bonne installation du tuyau de vidange. S'assurer qu'il n'est pas bloqué de plus de 4,3 po (114 mm). S'assurer que le tuyau d'évacuation n'est pas scellé dans le tuyau de vidange et qu'il y a une ouverture pour l'air.
	Position du rejet à l'égout	S'assurer que la hauteur du drain se situe entre 25 po (635 mm) et 8 po (203 mm) au-dessus du sol.
	Vidange lente	S'assurer qu'il n'y a pas d'obstruction dans le tuyau de vidange ou de la pompe.
	Erreur de la pression de l'eau	Cela pourrait être un temps de remplissage plus long.
	Raison du réajustement sur l'entraînement	Vérifier le moteur et les roulements. S'assurer qu'il n'y a pas d'arêtes entre la cuve et le batardeau.
	Ressortien tâté	Le batardeau ne doit pas ressortir plus d'une fois après avoir poussé.

GUIDE DE DÉPANNAGE

REMARQUE : Toujours vérifier en premier les [Codes d'anomalies et d'alarme](#). Certains tests nécessitent l'accès aux composants.

Consultez les figures 2 et 3 pour l'emplacement des composants. Pour des procédures de dépannage détaillées, consultez la section [TESTS DE DÉPANNAGE](#).

Problème :	Cause possible	Vérifications et tests
Mauvais lavage (veuillez consulter le « Guide de référence : tache »)	Excès de mousse	1. Vérifier que du détergent HE est utilisé. 2. Utilisation excessive de détergent.
	Charge de vêtements excédentaire	1. La lavette n'est pas chargée correctement. 2. Effectuer l'essai de lavage d'essai.
	Niveau d'eau incorrect	1. Effectuer l'essai de lavage d'essai. 2. Voir le TEST N° 2 - Niveau . 3. Voir le TEST N° 3 - Niveau d'eau .
	Vêtements mouillés une fois le programme terminé (ils ne sont pas secs et d'eau, mais sont très humides)	1. La lavette est trop chargée. 2. Excès de mousse (voir ci-dessus). 3. Vêtements pris dans le cordon de la cure. 4. Suspension faible. 5. Le changeur de vitesse ne se place pas en position. 6. Eau froide de rinçage > 135 °F (49,3 °C). 7. Voir le TEST N° 7 - Fonction de rinçage . 8. Voir le TEST N° 30 - Système d'alimentation - Motor .
	Charge non rincée	1. Vérifier l'ajustement d'eau. 2. Utilisation d'un détergent non HE. 3. La lavette n'est pas chargée correctement. 4. Le changeur de vitesse ne se place pas en position d'essorage. 5. Voir le TEST N° 3 - Niveau . 6. Voir le TEST N° 30 - Système d'alimentation - Motor .
	Vêtements non secs	1. La lavette n'est pas chargée correctement. 2. Utilisation d'un détergent non HE. 3. Utilisation du programme incorrect. 4. Le changeur de vitesse ne se place pas en position. 5. Voir le TEST N° 30 - Système d'alimentation - Motor .
	Tissus endommagés	1. La lavette est trop chargée. 2. Agent de blanchiment ajouté par erreur. 3. Éléments pointus dans la cure.
Sécher les vêtements de l'égouttoir ou du programme.		Demander au client de consulter le « Guide de démarrage rapide ».

Dépannage de conducteurs pincés dans le faisceau

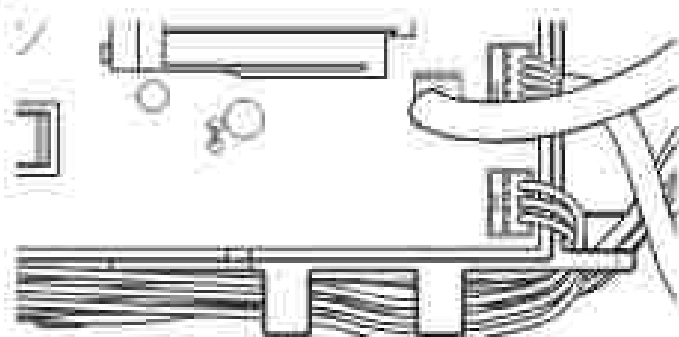


Figure 3 - Dépannage des câbles pincés au faisceau.

IMPORTANT : Vérifier que le module passe sous les guêres du module de commande principal (MCA) comme illustré ci-dessus, avant d'insérer le module à l'essai.

À L'USAGE EXCLUSIF DU TECHNICIEN DE MAINTENANCE

CONNECTEURS ET BROCHES DE LA CARTE DU MODULE DE COMMANDE PRINCIPALE (MCA)

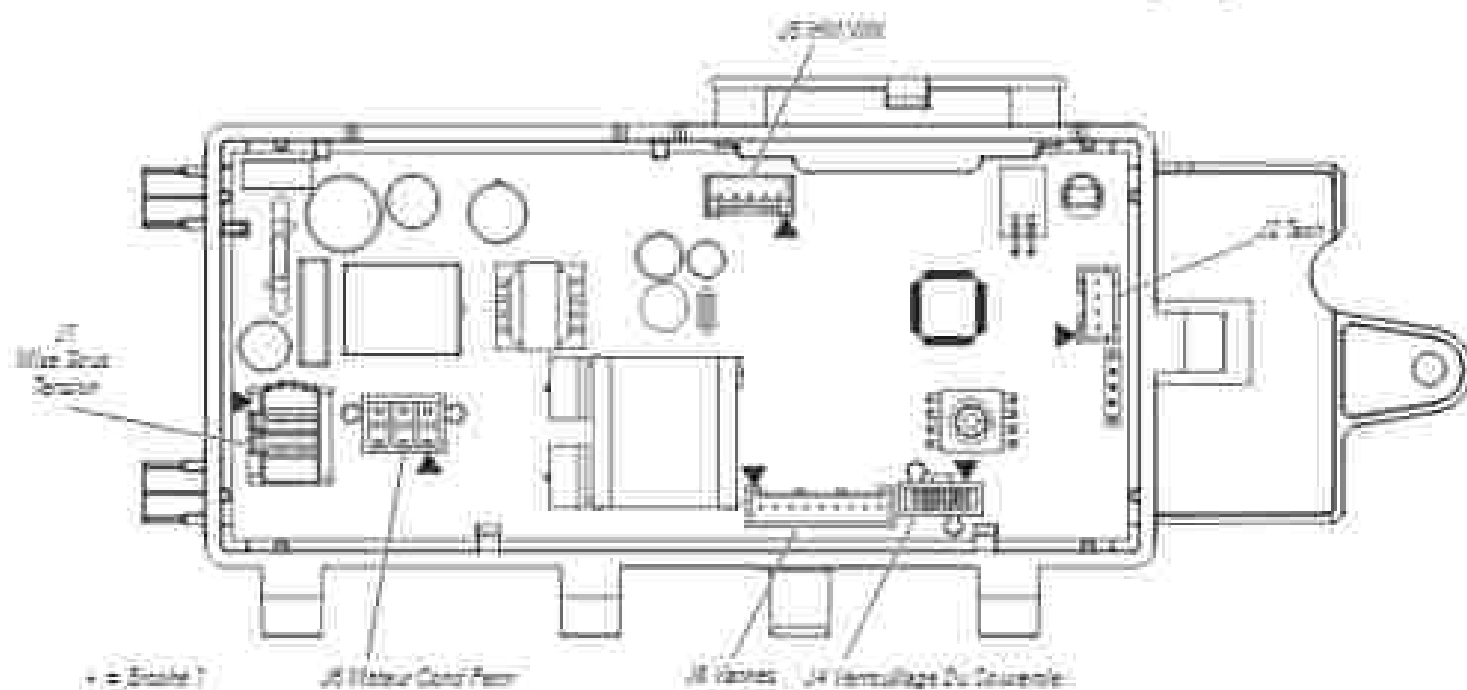


Illustration 4 - Module de commande principal (MCA)



Illustration 5 - Broches et connecteurs

TESTS DE DÉPANNAGE

TEST N° 1 : Module de commande principale (WCA)

Ce test contrôle les entrées d'entrée et de sortie de la commande principale. Ce test suppose que la tension de la prise de courant est bonne.

1. Débrancher la levure ou déconnecter la source de courant électrique.
2. Retirer le connecteur pour accéder au module de commande principal.
3. Vérifier que TOUS les connecteurs sont insérés complètement dans le module de commande principal.
4. Avec un voltmètre réglé sur CA, brancher la sonde noire à J1-1 (neutre) et la sonde rouge à J3-2 (triplex). Brancher la levure ou reconnecter la source de courant électrique.
 - Si il y a une tension de 120 V CA, passer à l'étape 5.
 - Si il n'y a pas de tension de 120 V CA, vérifier la sécurité du secteur d'alimentation CA et du câblage d'alimentation. Voir l'[REMARQUE](#).
5. La « DEL de diagnostic » est-elle allumée ou clignote-t-elle? Pour la position de la DEL, voir l'[REMARQUE](#) 1 ci-dessous.
 - Clignote : (+5 V CC présent et moteur qui fonctionne) passer au Test de l'essai.
 - Allumée : (+5 V CC, mais défaillance du moteur) continuer à l'étape 8.
 - Arrêt : (+5 V CC absent ou défaillance du moteur) continuer à l'étape 8.
6. Vérifier si l'état de la console nuit à l'alimentation CC de la commande principale.
 - a. Débrancher la levure ou déconnecter la source de courant électrique.
 - b. Retirer le connecteur J6 du module de commande principal.
 - c. Brancher la levure ou reconnecter la source de courant électrique.
7. Effectuer une vérification de la tension à l'intérieur du connecteur J6 de la carte - ne pas court-circuiter les broches ensemble.
8. Avec un voltmètre réglé sur CC, brancher la sonde noire à J6-4 (neutre ou circuit de la sonde rouge à 25 V) (+12 V CC).
 - En l'absence de tension CC, passer à l'étape 8.
 - Si il y a une tension CC, mais que la DEL de diagnostic ne clignote pas, continuer à l'étape 8.
9. Le module de commande principal ne fonctionne pas bien.
 - a. Débrancher la levure ou déconnecter la source de courant électrique.
 - b. Remplacer le module de commande principal.
 - c. Réassembler l'ensemble des pièces et panneaux.
 - d. Brancher la levure ou reconnecter la source de courant électrique.

Exécuter le programme de diagnostic d'erreur pour vérifier la réparation.

TEST N° 2 : Vannes

Ce test vérifie les composants électriques aux vannes et les vannes elles-mêmes.

1. Vérifier les câbles et les connexions électriques aux vannes en exécutant la séquence de test de la série d'eau sous [REMARQUE](#) [OCCASIONNELLES](#). Chaque test active et désactive la vanne sélectionnée. Les étapes suivantes assument qu'une (ou plusieurs) vannes ne s'est pas activée.
 - a. Débrancher la levure ou déconnecter la source de courant électrique.
 - b. Retirer le connecteur pour accéder au module de commande principal.
 - c. Retirer le connecteur J6 du module de commande principal. Consulter l'[REMARQUE](#) 1 - Module de commande principal.
 - d. Vérifier la continuité du faisceau et les connexions aux solénoïdes des vannes.

3. Vérifier la résistance de la bobine de la vanne à l' aide des données de conception de J6.

Vanne	Brochage
Assouplissant	J6, 1 et 6
Chaude	J6, 1 et 5
Froide	J6, 1 et 3

Le valeur de la résistance doit être comprise entre 390 et 1 390 Ω.

- Si la lecture de résistance est dans la plage de plusieurs dizaines d'ohms, remplacer la vanne.
- Si la lecture de résistance est dans la plage, remplacer le module de commande principal et lancer un diagnostic d'erreur pour vérifier la réparation.

TEST N° 3 : Système d'entraînement

1. Accéder au mode d'activation et afficher les codes d'erreurs. Si les anomalies F7E1, F7E2, F7E4, F7E6 ou F7E7 s'affichent, alors il y a probablement un problème avec le moteur ou le changeur de vitesse. Prendre note des anomalies, puis les supprimer.
2. Une fois les codes d'anomalies supprimés, accéder au mode d'activation des composants et lancer un test d'agitation lente. Si le moteur fonctionne après 15 à 30 secondes, d'ici qu'il n'y a pas de problème avec le moteur la commande de la console du faisceau de câblage du moteur.
3. Ensuite, en restant dans le mode d'activation des composants, lancer un programme d'essai à basse vitesse. Si le moteur ne s'arrête plus à l'arrêt, accéder au mode d'affichage des codes d'anomalies et vérifier les codes d'anomalies.
4. Après avoir lancé le test d'agitation et d'essai, vérifier les codes d'anomalies.

TEST N° 3a : Système d'entraînement - changeur de vitesse

Ce test vérifie les solénoïdes, la bobine du changeur de vitesse et le faisceau. **REMARQUE** : Le couvercle doit être fermé et verrouillé pour que le moteur puisse exécuter la fonction d'agitation ou d'essai.

IMPORTANT : Vider l'eau de la cuve avant d'accéder au fond de la cuvette.

Vérification fonctionnelle :

1. Vérifier le changeur de vitesse et les connexions électriques en effectuant les tests d'essai et de câblage à l'étape du mode [Activation des composants](#). Les étapes suivantes supposent que cette étape a été exécutée.
2. Débrancher la levure ou déconnecter la source de courant électrique.
3. Le moteur et le changeur de vitesse doivent pouvoir tourner séparément l'un de l'autre. Ils sont vissés ensemble, le mécanisme poussant le changeur de vitesse à un problème. Passer à l'étape 11.
 - Si le moteur et le changeur tournent librement, passer à l'étape 4.
 - Si ce n'est pas le cas, trouver ce qui casse la fonction mécanique du le verrouillage.
4. Retirer la console pour accéder au module de commande principal.
5. Vérifier visuellement que les connecteurs J2 et J6 sont complètement insérés dans le module de commande principal.
 - Si les connexions visuelles réussissent, passer à l'étape 6.
 - Si le connecteur n'est pas inséré correctement, reconnecter J2 et J6 et répéter l'étape 1.

Moteur du changeur de vitesse :

REMARQUE : Avant de commencer la vérification électrique, vérifier que la carte sur l'entraînement connaît l'arrêt d'urgence et qu'elle ne se bloque pas.

8. Retirer le connecteur J6 du module de commande principal. Avec un ohmmètre, vérifier la résistance du moteur du changeur de vitesse à l'aide des broches de connexion de J6. La résistance doit être de 2 kΩ à 3,3 kΩ.

Composant	Brochage du connecteur J6
Changeur de vitesse	J6-1 et 2

- Si les valeurs sont bonnes, rébrancher J6 et passer à l'étape 7.
- Si les valeurs sont couvertes ou ne sont pas dans la plage, passer à l'étape 12.

7. Avec un voltmètre réglé sur CA, brancher la sonde noire à J6-2 et la sonde rouge à J6-1. Débrancher le câble du connecteur la source de courant électrique. Appuyer le moteur du changeur de vitesse en action et observer la sortie du changeur de vitesse. Affirmer la sortie de vitesse et noter **schéma des bornes**.

REMARQUE : Le moteur doit être arrêté pour éviter d'endommager le changeur de vitesse. Aussi, l'essai et l'ajustement peuvent être commandés pour éviter d'endommager le changeur de vitesse dans le mode d'ajustement des composants. **IMPORTANT** : Le couvercle doit être fermé pour effectuer les tests d'essai et de réglage.

- S'il y a une tension de 120 V CA, passer à l'étape 5.
- En l'absence de tension de 120 V CA, passer à l'étape 11.

Connecteur du changeur de vitesse :

8. Avec un voltmètre réglé sur CC, brancher la sonde noire à J2-2 (point de circuit) et la sonde rouge à J2-1 (connecteur du changeur de vitesse). En mode d'activation des composants, passer avec les modes d'essai et d'ajustement. La tension doit passer d'environ 0 et +3 V CC. Essai : -3 V CC. Ajustement : 3 V CC.
- Si la tension correspond au réglage, passer à l'étape 5.
 - Si la tension ne correspond pas, passer à l'étape 11.

Capteur tachy

8. Avec un voltmètre réglé sur CC, brancher la sonde noire à J2-3 (point de circuit) et la sonde rouge à J2-3 (tachy, tachy).
- S'il y a une tension de +12 V CC, passer à l'étape 10.
 - En l'absence de tension de +12 V CC, passer à l'étape 15.
10. Appuyer le tachymètre de vitesse du moteur à partir du capteur de rotation. Faire tourner et passer rapidement à la main.
- REMARQUE : Faire tourner le moteur trop rapidement causera une pression de sécurité ou retour de courant. L'écran affichera la vitesse du moteur en km/h.
- Si le tachymètre n'est pas vérifié, passer à l'étape 11.
 - Si le tachymètre est vérifié, passer à l'étape 10.

11. Débrancher le câble ou déconnecter la source de courant électrique.
12. Insérer la clé dans le cadre pour accéder au-dessous du moteur d'entraînement.
13. Contrôler visuellement les connexions électriques sur le câblage de vitesse.
- Si le câblage est valide et satisfaisant, passer à l'étape 14.
 - Si les connexions sont défectueuses, les réparer et passer à l'étape 1.
14. À l'aide d'un ohmmètre, vérifier le câblage pour le connecter avec le changeur de vitesse et la commande principale en suivant les broches du tableau suivant.
- S'il y a un court-circuit, passer à l'étape 12.
 - S'il n'y a pas de court-circuit, remplacer le tableau intérieur de la source et passer à l'étape 1.

Changeur de vitesse – Commande principale et pompe de vitesse
Broche 1 du changeur de vitesse à J2-4 de la commande principale
Broche 2 du changeur de vitesse à J2-5 de la commande principale
Broche 3 du changeur de vitesse à J2-5 de la commande principale
Broche 4 du changeur de vitesse à J2-1 de la commande principale
Broche 5 du changeur de vitesse à J2-2 de la commande principale
Broche 6 du changeur de vitesse à J2-2 de la commande principale

15. Réinstaller le changeur de vitesse.
- Débrancher le câble ou déconnecter la source de courant électrique.
 - Réinstaller le changeur de vitesse.
 - Réassembler l'ensemble des pièces et panneaux.
 - Brancher la source ou reconnecter la source de courant électrique. Essayer la vitesse et observer le test automatique pour vérifier la réaction.
16. Si les étapes précédentes ne résolvent pas le problème, remplacer le module de commande principal.
- Débrancher le câble ou déconnecter la source de courant électrique.
 - Remplacer le module de commande principal.
 - Réassembler l'ensemble des pièces et panneaux.
 - Brancher la source ou reconnecter la source de courant électrique. Essayer la vitesse et observer le test automatique pour vérifier la réaction.

TEST N° 30 : Système d'entraînement – Moteur

De test valide le moteur, les bornages du moteur, le câblage et le connecteur de test en marche.

IMPORTANT : Avant l'essai de la source, il faut d'abord vérifier au fond de la source.

- Vérifier le moteur et les connexions électriques et effectuer la sécurité de test de réglage avec **schéma des bornes**. Vérifier que le moteur tourne dans la zone morte pendant l'activation des tests de vitesse d'essai et d'ajustement. Réparer et régler avec **schéma des bornes**. Les étapes suivantes supposent que cette étape a échoué.
- Débrancher le câble ou déconnecter la source de courant électrique.
- Vérifier que le moteur tourne librement.
- Si le moteur tourne librement, passer à l'étape 4.
- Si ce n'est pas le cas, évaluer et ou cause la panne mécanique ou le câblage.
- Retirer la source pour accéder au module de commande principal.
- Vérifier visuellement que les connecteurs J2 et J6 sont complètement insérés dans le module de commande principal.
- Si les connecteurs sont réassemblés, passer à l'étape 5.
- Si la vérification visuelle échoue, rébrancher les connecteurs et noter l'étape 1.
- Brancher la source ou reconnecter la source de courant électrique. Lancer le test moteur – Lancer le test avec **schéma des bornes**.
- Avec un voltmètre réglé sur CA, brancher la sonde noire à J6-5 (tachy) et la sonde rouge à J6-4 (bornage moteur).
- S'il y a une tension de 120 V CA pendant la rotation normale, passer à l'étape 3.
- En l'absence de tension de 120 V CA, passer au **TEST N° 1 : Mode de commande principal JCA**.
- Avec un voltmètre réglé sur CA, brancher la sonde noire à J2-3 (point de circuit) et la sonde rouge à J6-1 (bornage tachymètre).
- S'il y a une tension de 120 V CA pendant la rotation normale, passer à l'étape 3.
- En l'absence de tension de 120 V CA, passer au **TEST N° 1 : Mode de commande principal JCA**.
- Débrancher le câble ou déconnecter la source de courant électrique.

Brochage du moteur	Brochage J10	Résistance
Brochage moteur	J6-4 et 5	6-9 kΩ
Brochage tachymètre	J6-1 et 3	6-9 kΩ

- Si les valeurs sont couvertes ou ne sont pas dans la plage, passer à l'étape 11.
 - Si les valeurs sont bonnes, passer à l'étape 15.
11. Insérer la clé dans le cadre pour accéder au système d'entraînement.

À L'USAGE EXCLUSIF DU TECHNICIEN DE MAINTENANCE

12. Vérifier rapidement les supports de fixation et les connexions électriques du moteur et du régulateur de vitesse.
 - Si le contrôle visuel est satisfaisant, passer à l'étape 13.
 - Si les connexions sont lâches, les resserrer, réassembler le couvercle du moteur et repasser l'étape 1.
13. À l'aide d'un ohmmètre, mesurer la continuité du câblage entre le module de commande principal, le moteur et le condensateur et marquer sur les points de test suivants :

Continuité du câblage du moteur

Connecteur de la broche 1 du moteur à la mise à la terre du châssis
Connecteur de la broche 4 du moteur à J6-1 de la commande principale
Connecteur de la broche 4 du moteur à la broche 1 du condensateur du moteur
Connecteur de la broche 5 du moteur à J6-4 de la commande principale
Connecteur de la broche 5 du moteur à la broche 3 du condensateur du moteur
Connecteur de la broche 2 du moteur à J6-6 de la commande principale

- Si il y a continuité, passer à l'étape 14.
 - Si il n'y a pas de continuité, remplacer le faisceau inférieurement de la machine et répéter l'étape 1.
14. Avec un ohmmètre, vérifier la résistance des bobinages du moteur aux bornes des points de test suivants :

Bobinage du moteur	Bobinage	Résistance
Bobinage principal	Broches 1 et 2	5-6,5 Ω
Bobinage auxiliaire	Broches 4 et 5	5-6,5 Ω

- Si les résistances sont correctes ou ne sont pas dans la plage, remplacer le moteur.
 - Si les valeurs sont correctes, passer à l'étape 15.
15. Test du condensateur de démarrage du moteur.

REMARQUE : La défectuosité d'un condensateur peut faire « ronfler » le moteur, l'empêchant de démarrer ou le faire tourner lentement.

 - a. Débrancher le condensateur et brancher les échoueurs d'une résistance de 20 000 Ω sur ses deux bornes.
 - b. Déconnecter les conducteurs des bornes du condensateur.
 - c. Avec un ohmmètre, mesurer la résistance entre les deux bornes et prendre note de la lecture.
 - Si une augmentation régulière de la résistance est remarquée, continuer à l'étape 16.
 - Si le condensateur est court-circuité ou ouvert, remplacer le condensateur, effectuer la calibration et repasser l'étape 1.
 16. Si les étapes précédentes ne résolvent pas le problème de moteur, remplacer le module de commande principal.
 - a. Débrancher la laideuse ou déconnecter la source de courant électrique.
 - b. Remplacer le module de commande principal.
 - c. Réassembler l'ensemble des pièces et panneaux.
 - d. Brancher la laideuse ou reconnecter la source de courant électrique.

Essayer la laideuse et effectuer le programme de diagnostic ou l'activation des composants pour vérifier la réparation.

TEST N° 4 : IHM

Effectuer tous les tests du Test IHM du mode d'entretien (voir les tests de l'onglet DEI, d'entretien, sous le d'encodage). On procède dans l'ordre des tests lorsqu'une des situations suivantes survient durant les tests de l'IHM :

- Les touches sur lesquelles on appuie ne s'affichent pas correctement sur l'IHM.
 - Les données du groupe DEI ne s'affichent pas.
 - Les tests de l'encodage ne s'affichent pas correctement sur l'IHM.
1. Débrancher la laideuse ou déconnecter la source de courant électrique.
 2. Accéder aux éléments électroniques de la console et vérifier visuellement que le connecteur J5 est bien inséré dans la commande principale et que le connecteur du faisceau de l'IHM est bien placé sur l'IHM. S'assurer que les câbles plats sont bien branchés aux deux extrémités.

3. Si les deux vérifications visuelles sont bonnes, suivre le processus du **TEST N° 1 : Module de commande principal (MCA)** pour s'assurer qu'il y a alimentation.
4. Vérifier la continuité du faisceau IHM :

BOUCHES DU MCA	Moteur	BOUCHES DE L'IHM
J6-1	Rouge	J7-1
J6-2	Jaune	J7-2
J6-4	Vert	J7-3

- En l'absence de continuité, remplacer le faisceau de l'IHM et passer à l'étape 5.
 - Si la continuité est confirmée, remplacer l'interface utilisateur et passer à l'étape 5.
5. Réassembler l'ensemble des pièces et panneaux.
 6. Brancher la laideuse ou reconnecter la source de courant électrique.
 7. Pour vérifier la réparation, activer le mode d'entretien et exécuter le test d'IHM.

TEST N° 5 : Thermistance de température

Ce test vérifie les câbles, la commande principale, la thermistance de température et le câblage.

1. Vérifier la thermistance en effectuant le test d'entrée de la thermistance et mode de rétroaction de capteur du mode d'entretien de la **page 55**.
2. Laisser afficher la température d'entrée de la thermistance en degrés Celsius. La valve d'eau froide provoque la température affichée diminuer. La valve d'eau chaude d'origine provoque la température affichée augmenter.
 - Si la machine fonctionne correctement, alors la thermistance fonctionne correctement.
 - Si la température commence par augmenter, puis diminue, vérifier les raccordements de tuyau et repasser.
 - Si la température n'agit pas comme décrit, passer à l'étape 3.
3. Débrancher la laideuse ou déconnecter la source de courant électrique.
4. Retirer la console pour accéder au module de commande principal.
5. Retirer le connecteur J6 du module de commande principal.

À l'aide d'un ohmmètre, mesurer la résistance de la thermistance de température entre les broches J6-9 et J6-8. Vérifier que la résistance approximative, indiquée dans le tableau suivant, réside dans la plage de température ambiante.

RÉSISTANCE DE LA THERMISTANCE

Température approx.		Résistance approx.
15	15	80
22	2	160
27	3	127
30	10	100
33	13	79
38	20	60
47	23	30
58	30	40
65	33	33
73	40	27
82	45	21
92	60	15
101	63	12
109	65	10

À L'USAGE EXCLUSIF DU TECHNICIEN DE MAINTENANCE

- Si la valeur de la résistance est dans la plage du tableau, passer à l'étape 6.
 - Si la résistance est inférieure ou supérieure à 250 Ω , remplacer le capteur.
- REMARQUE :** La mesure des erreurs de remplissage sans le module d'une résistance qui n'est pas dans la plage. Si la résistance de remplissage fonctionne mal, la valeur correspondante à programmer des réglages de charge.
6. Si la thermistance est bonne, remplacer la commande principale et effectuer de nouveau l'étape 1 pour vérifier la réparation.

TEST N° 6 : Niveau d'eau

Ce test vérifie les composants de sélection du niveau d'eau.

REMARQUE : Habituellement, si le transducteur de pression fonctionne mal, le tableau affiche une erreur de remplissage ou un de vidange anormale (FR1 ou FR2).

1. Vérifier le fonctionnement du transducteur de pression en lançant le programme de capteur de pression de niveau d'eau de la fonction de capteur d'entretien.
 2. Vérifier que les vannes s'ouvrent et que le panier commence à se remplir. L'eau devrait arriver que le niveau d'eau s'élève pendant le remplissage du panier puis diminue pendant la vidange du panier.
- REMARQUE :** Le niveau d'eau peut ne pas monter suffisamment dans le panier pour être visible, mais cette situation est normale.
3. Si l'étape 2 se déroule correctement, passer à l'étape 5. Sinon, continuer à l'étape 4.
 4. Débrancher la javeluse ou déconnecter la source de courant électrique.
 5. Retirer la javeluse pour accéder au module de commande principale.
 6. Vérifier le rapport du tuyau entre le transducteur de pression de la commande principale et la chape d'air de pression flutée à l'arrêt.
 7. S'assurer que le tuyau passe à la bonne place dans la partie intérieure de l'appareil et qu'il n'est pas coincé ou coincé dans la cavité du panier pendant l'arrêt.
 8. Vérifier qu'il n'y a pas d'eau, de mousse ou de débris dans le tuyau ou la chape. Débrancher le tuyau de la commande principale et souffler dans le tuyau pour éliminer l'eau, la mousse ou les débris.
 9. Vérifier la présence de fuites du tuyau. Remplacer si nécessaire.
 10. Si les étapes précédentes ne résolvent pas le problème, remplacer le module de commande principale et noter les diagnostics d'entretien. Lancer le programme de capteur de pression de remplissage d'eau de la résistance du capteur d'entretien pour vérifier.

TEST N° 7 : Pompe de vidange

Effectuer les contrôles suivants si la javeluse de vidange ne fonctionne pas :

IMPORTANT : Vérifier l'eau de la javeluse avant d'accéder au fond de la javeluse.

1. Vérifier qu'il n'y a pas d'obstruction dans les joints hermétiques. Nettoyer puis passer à l'étape 2.
 2. Vérifier la pompe de vidange et les connexions électriques en utilisant la pompe de vidange dans le mode d'entretien à **REMARQUE :** Les étapes suivantes supposent que cette étape a échoué.
 3. Débrancher la javeluse ou déconnecter la source de courant électrique.
 4. Retirer la javeluse pour accéder au module de commande principale.
 5. Vérifier visuellement que le connecteur J4 est complètement inséré dans le module de commande principale.
- Si le connecteur J4 est satisfaisant, passer à l'étape 5.
 - Si le connecteur n'est pas inséré correctement, reconnecter J4 et répéter l'étape 5.
 - 6. Retirer le connecteur J4 du module de commande principale. Avec un ohmmètre, vérifier la résistance présente à l'arrière à l'arrêt des broches de connexion de J4.

Composant	Modèle J4	Résistance
Pompe de vidange	J4-2 et 3	17,5-21,5 Ω

- Si les valeurs sont couvertes ou ne sont pas dans la plage, passer à l'étape 7.
 - Si les valeurs sont bonnes, passer à l'étape 11.
 - 7. Mesurer la javeluse pour accéder à la pompe de vidange. Vérifier qu'il n'y a pas d'obstruction dans la pompe.
 - 8. Contrôler visuellement les connexions électriques sur la pompe de vidange.
- Si le connecteur J4 est satisfaisant, passer à l'étape 9.
 - Si les connexions sont lâches, les rebrancher et répéter l'étape 8.

9. Avec un ohmmètre, vérifier la continuité du fil entre la pompe de vidange et la commande principale. Voir le tableau ci-dessous.

Commande principale – Pompe de vidange

Broche 7 de la pompe de vidange vers J4-3 de la commande principale (à deux fils).

Broche 5 de la pompe de vidange vers J4-5 de la commande principale (à deux fils).

- S'il y a continuité, passer à l'étape 10.
- S'il n'y a pas de continuité, remplacer le tableau intérieur de la javeluse et répéter l'étape 2.

10. Avec un ohmmètre, mesurer la résistance entre les deux broches de la pompe. La résistance devrait correspondre au tableau ci-dessous.

Composant	Résistance
Pompe de vidange	17,5-21,5 Ω

- Si les valeurs sont couvertes ou ne sont pas dans la plage, remplacer le moteur de la pompe.
- La résistance du moteur de la pompe est bonne, passer à l'étape 11.

11. Si les étapes précédentes ne résolvent pas le problème de vidange, remplacer le module de commande principale.

- a. Débrancher la javeluse ou déconnecter la source de courant électrique.
- b. Remplacer le module de commande principal.
- c. Réassembler l'ensemble des pièces et panneaux.
- d. Brancher la javeluse ou reconnecter la source de courant électrique. Exécuter les diagnostics d'entretien pour vérifier la réparation.

TEST N° 8 : Verrouillage du couvercle

Effectuer les contrôles suivants si le système de verrouillage ne fonctionne pas :

1. Vérifier le verrouillage du couvercle en effectuant le test de verrouillage du couvercle du mode de commande des charges dans le mode de diagnostic d'entretien. Les étapes suivantes supposent que cette étape a échoué.
 2. Débrancher la javeluse ou déconnecter la source de courant électrique.
 3. Retirer la javeluse pour accéder au module de commande principale.
 4. Vérifier visuellement que le connecteur J4 est complètement inséré dans le module de commande principale.
- Si le connecteur J4 est satisfaisant, passer à l'étape 5.
 - Si le connecteur n'est pas inséré correctement, reconnecter J4 et répéter l'étape 4.
 - 5. Contrôler le câblage et les connexions du moteur de verrouillage du couvercle. Débrancher le connecteur J4 du module de commande principal et vérifier les résistances indiquées dans le tableau suivant.

RÉSISTANCE DU VERROUILLAGE DU COUVERCLE			
Composant	Résistance	Contacts utilisés	
Moteur du verrouillage du couvercle	50-150 Ω	J4-2	J4-3
Connecteur de verrouillage	Verrouillé = 0 Ω Déverrouillé = ouvert	J4-1	J4-2
Connecteur de couvercle	Couvercle ouvert = circuit ouvert	J4-2	J4-1

- Si les valeurs de résistance sont bonnes, passer à l'étape 6.
 - Si les mesures de résistance ne correspondent pas aux valeurs indiquées dans le tableau pour la condition de verrouillage (ou verrouillage), un problème existe dans le mécanisme de verrouillage. Remplacer le mécanisme de verrouillage de couvercle.
- REMARQUE :** S'assurer que le bus de protection onduleur passe par le trou du haut et que la bride de montage à indiquer par rapport au haut à gauche d'et bas. Ce plus, faire passer les câbles du verrou de couvercle par les agrès de montage du NCA.

À L'USAGE EXCLUSIF DU TECHNICIEN DE MAINTENANCE

6. Si les étapes précédentes ne résolvent pas le problème de remplissage, remplacez le module de commande principal.
- a. Déconnecter le réseau ou débrancher la source de courant électrique.
- b. Remplacer le module de commande principal.
- c. Réassembler l'ensemble des pièces et pièces.
- d. Brancher la source de courant électrique. Effectuer les diagnostics d'entretien pour vérifier la réparation.

EMPLACEMENT DES COMPOSANTS

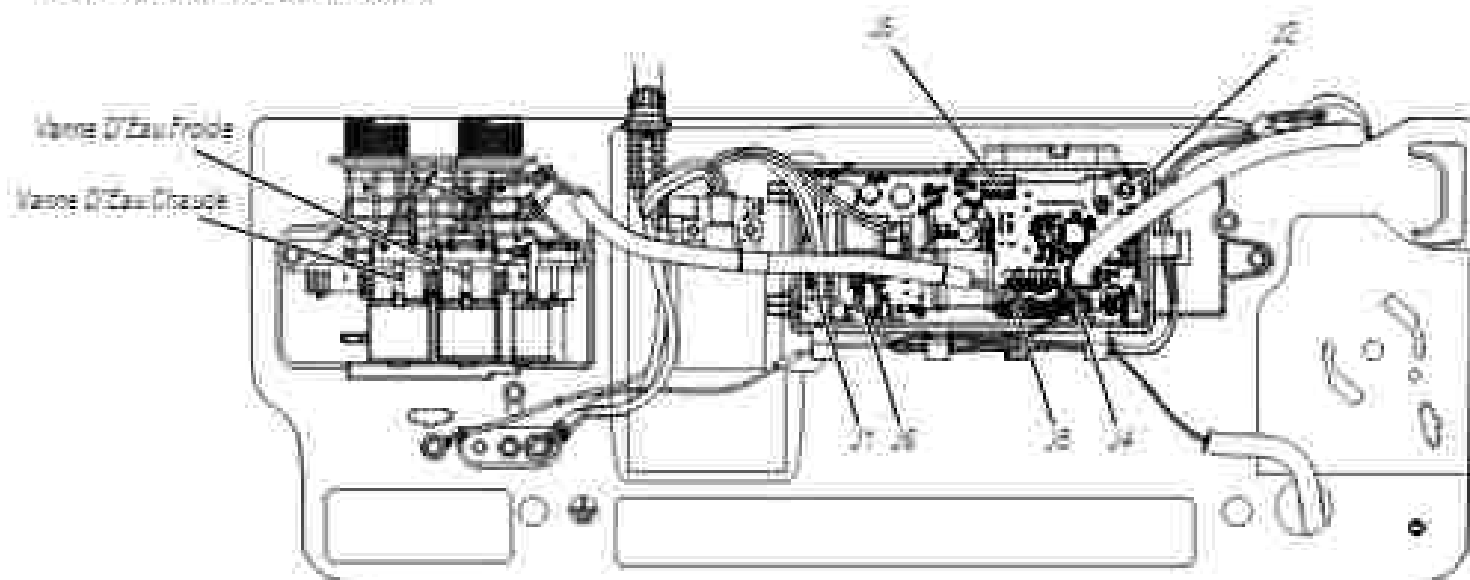


Illustration 7 - Module de commande principal (MCA)

Connecteur Du Moteur À Condensateur Permanent

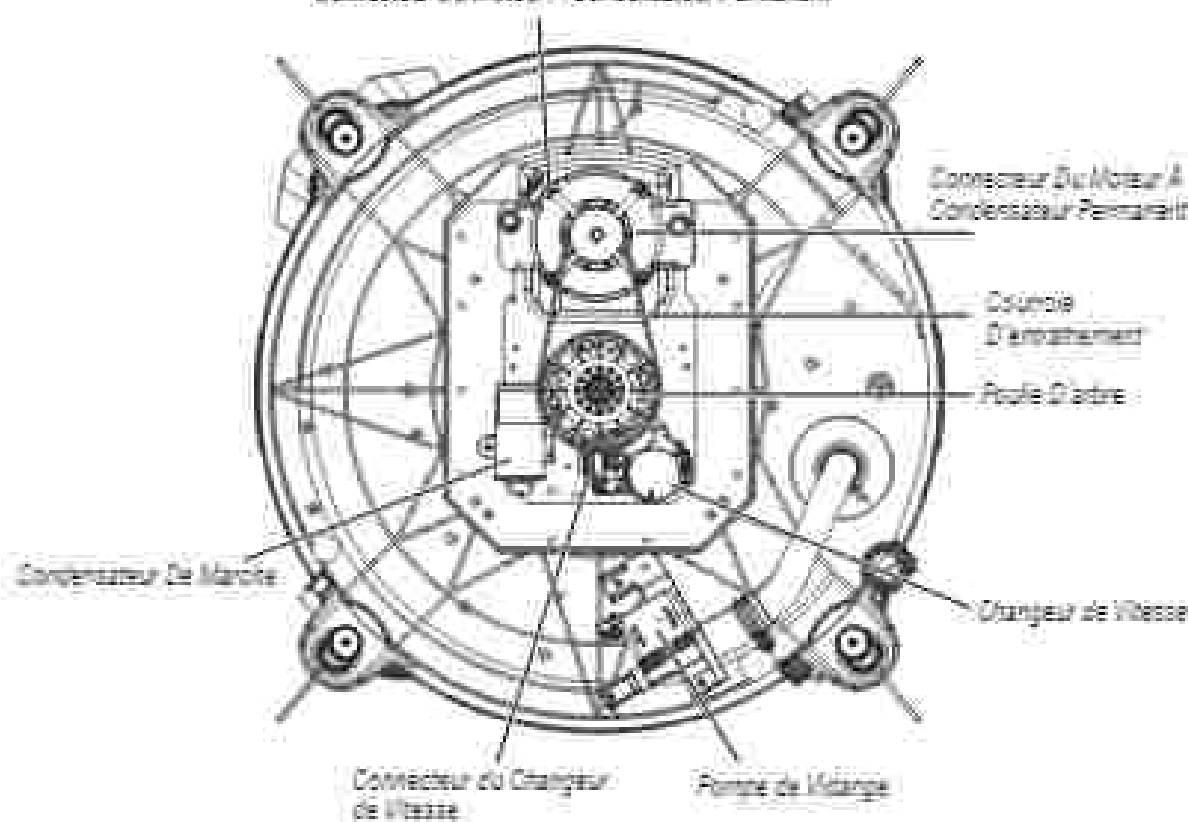


Illustration 8 - Vue du bas - COND PERM

ACCÈS AUX COMPOSANTS

Cette section (page 73-88) fournit des instructions d'accès, de retrait et de remplacement des pièces de rechange pour la - lavasse à chargement par le haut Maytag® de 4,3 cu.

- Retrait de la console
- Retrait du module de l'interface-utilisateur (UI)
- Retrait de la vanne d'arrivée d'eau
- Retrait de la commande principale
- Retrait du distributeur
- Retrait de la bague de la lèvre, de l'agitateur et du péda
- Retrait du ventou du couvercle
- Retrait du couvercle et de la chambre
- Retrait du changeur de vitesse
- Retrait de la pompe de vidange
- Retrait de la courroie d'entraînement et du moteur
- Retrait de la poulie motrice
- Retrait de la tête d'engrènement

À AVERTISSEMENT



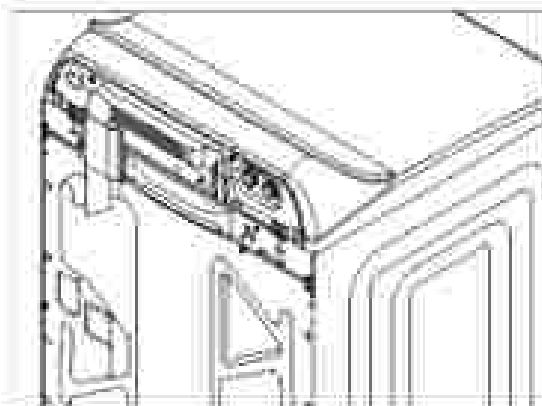
Risque de choc électrique

Déconnecter la source de courant électrique avant l'intervention.

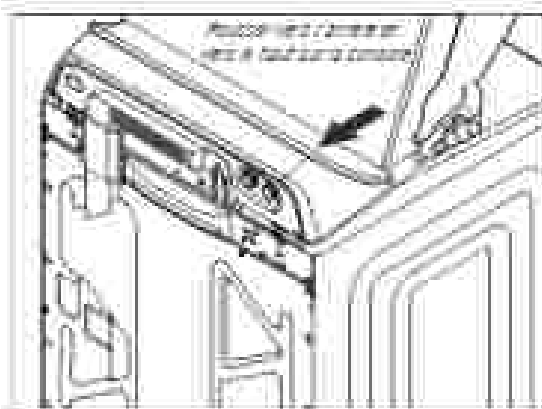
Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

1. Débrancher la console ou déconnecter la source de courant électrique.
2. Fermer l'alimentation d'eau de la console.
3. Retirer deux (2) vis à tête hexagonale TORX® T30 de 1/4 po (6 mm) de l'arrière de la console.

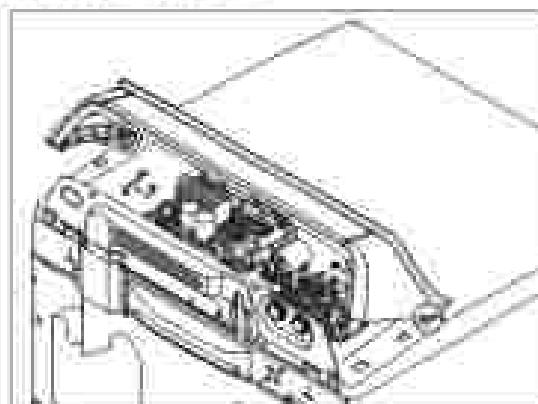


4. Lever le couvercle.
5. Tout en poussant vers l'arrière et vers le haut sur la console, faire glisser un couteau à main en plastique fin (ou un couteau à gâchettes en plastique fin) entre la console et le panneau supérieur.

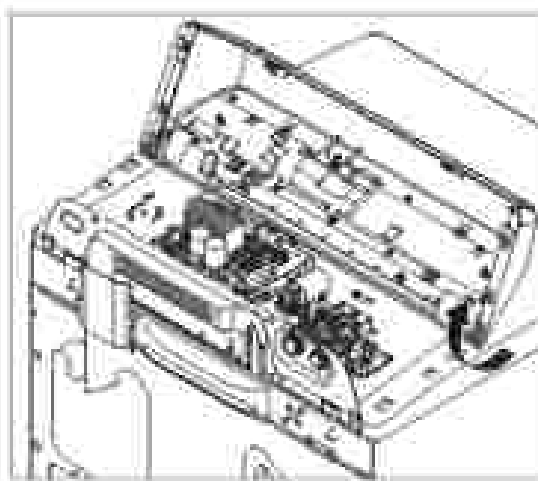


Retrait de la console

6. Appuyer sur l'attache de la console et la pousser directement vers l'arrière à l'aide du couteau à main fin, en soulevant la console pour la séparer du panneau supérieur.



7. Fermer le couvercle.
8. Insérer le cordon d'eau dans le trou pour y accéder.



Retrait du module de l'interface-utilisateur (IU)

À AVERTISSEMENT



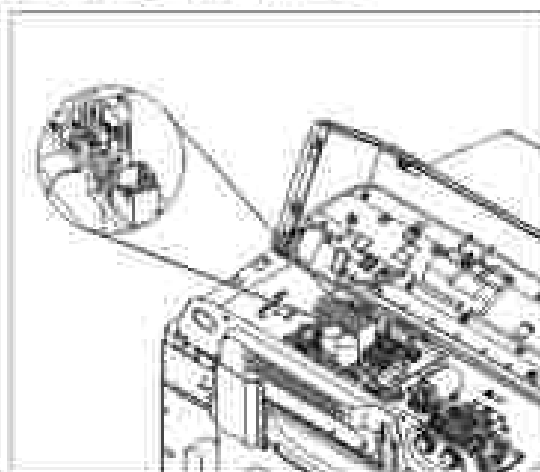
Risque de choc électrique

Déconnecter la source de courant électrique avant l'intervention.

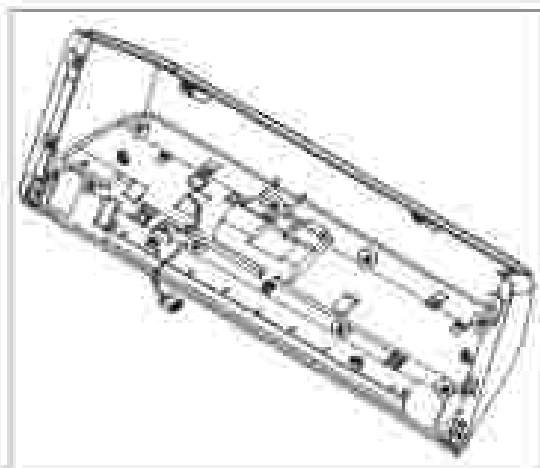
Remplacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

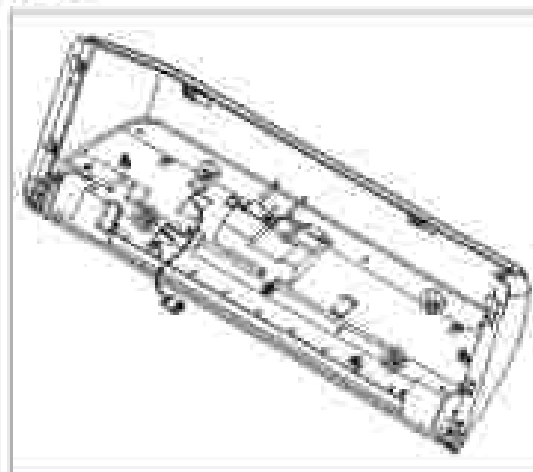
1. Débrancher le câble ou déconnecter la source de courant électrique.
2. Suivre les étapes 1 à 3 de la section Retrait de la console.
3. Débrancher le faisceau d'interface utilisateur à 3 fils du MICA en appuyant sur le cliquet et en le soulevant.



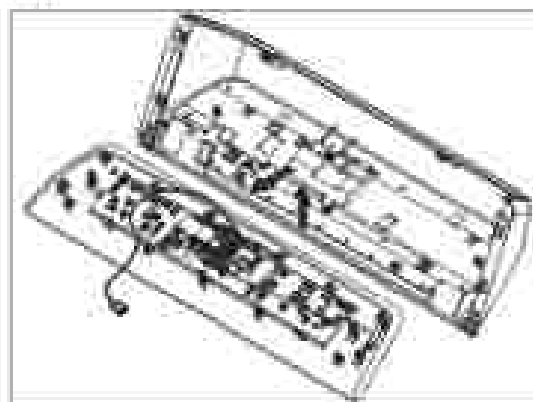
4. Fixer les huit (8) vis à tête hexagonale de 1/4 po (3 mm) fixant l'interface utilisateur à la console.



5. À l'installation terminée à une fois, appuyer doucement sur les quatre (4) attaches de fixation en plastique pour séparer l'interface utilisateur de la console.



6. Lever l'enveloppe de la console et la retirer de l'interface utilisateur pour y accéder.



REMARQUE DE REMONTAGE : Lors de la réinstallation de l'interface utilisateur sur la console, serrer à la main les huit (8) vis à tête hexagonale jusqu'à ce qu'elles soient bien serrées. L'utilisation d'une perceuse électrique endommagera le filage des trous de vis et ce la console/table de l'interface utilisateur sera ainsi compromise.

Retrait de la vanne d'arrivée d'eau

⚠ Avertissement



Risque de choc électrique

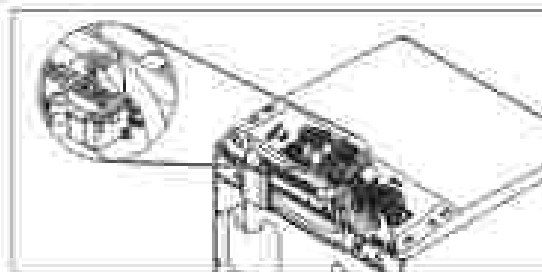
Déconnecter la source de courant électrique avant l'intervention.

Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche.

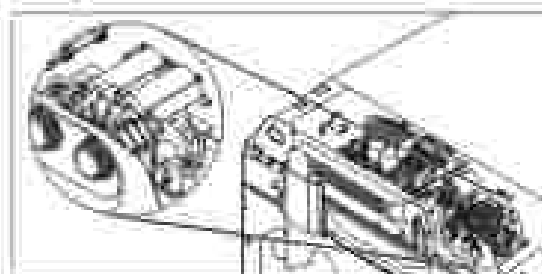
Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

REMARQUE : La vanne d'entrée d'eau est l'ensemble en fait d'ensemble, qui comprend les quatre vannes, le support et le réseau de l'ensemble de vanne.

1. Débrancher la source ou déconnecter la source de courant électrique.
2. Fermer l'alimentation d'eau de la lavage.
3. Débrancher les tuyaux d'entrée d'eau chaude et froide.
4. Suivre les étapes 1.3.5 de la section Retrait de la console.
5. Débrancher le connecteur de la vanne d'entrée d'eau du MCA (le connecteur varie selon le modèle, les caractéristiques et la carte de conformité).



6. À l'aide d'un tournevis tourne-boutte de 1/4 po, retirer les deux (2) vis à tête hexagonale (une de chaque côté) fixant la vanne d'entrée d'eau au panneau supérieur de la lavette.



Retrait de la commande principale

⚠ Avertissement



Risque de choc électrique

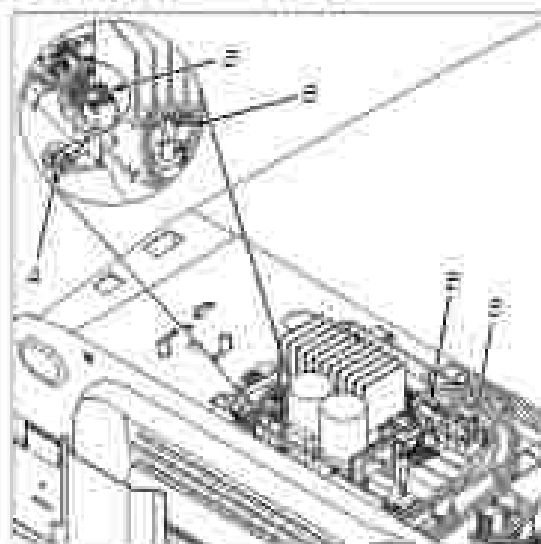
Déconnecter la source de courant électrique avant l'intervention.

Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

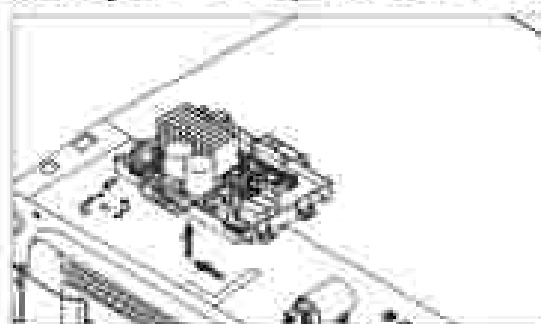
REMARQUE : Le MCA peut varier en fonction du numéro de modèle et des fonctionnalités.

1. Débrancher la source ou déconnecter la source de courant électrique.
2. Fermer l'alimentation d'eau de la lavage.
3. Suivre les étapes 1.3.7 de la section Retrait de la console.
4. Retirer le tuyau sous pression du MCA.
5. Débrancher tous les connecteurs du MCA.



A. Vis MCA B. Connecteurs MCA

6. À l'aide d'un tournevis tourne-boutte de 1/4 po, retirer la vis à tête hexagonale fixant le MCA au panneau supérieur de la console, comme illustré dans la figure ci-dessous. Faire glisser le MCA vers la gauche et le soulever pour le retirer.



Retrait du distributeur

À AVERTISSEMENT



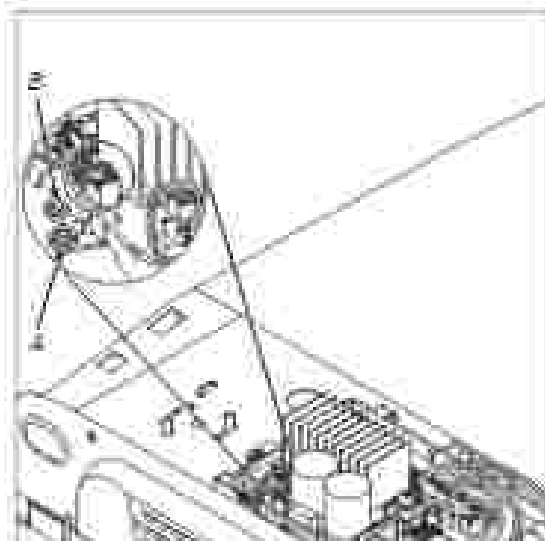
Risque de choc électrique

Déconnecter la source de courant électrique avant l'intervention.

Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

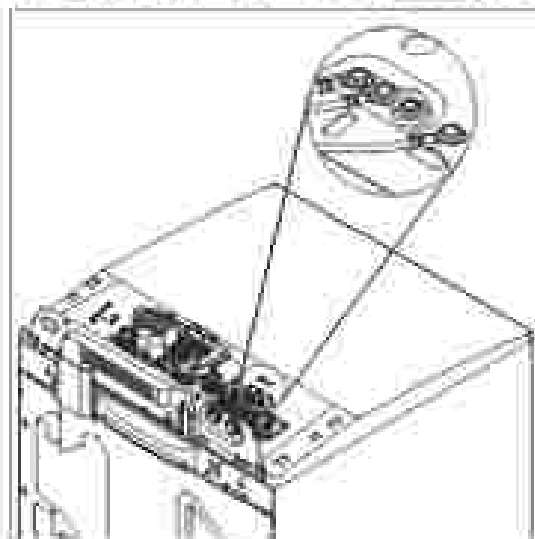
1. Débrancher la source ou déconnecter la source de courant électrique.
2. Fermer l'alimentation d'eau de la source.
3. Suivre les étapes 1 à 5 de la section Retrait de la source.
4. À l'aide d'un tourne-vis de 1/4 po, retirer le vis du MCA et faire glisser le MCA vers la gauche.
5. Retirer le vis de 1/4 po (6 mm) comme indiqué dans la figure ci-dessous.
6. Appuyer sur le dispositif de retenue du faisceau et le soulever pour déconnecter le faisceau du commutateur à l'arrière du distributeur.



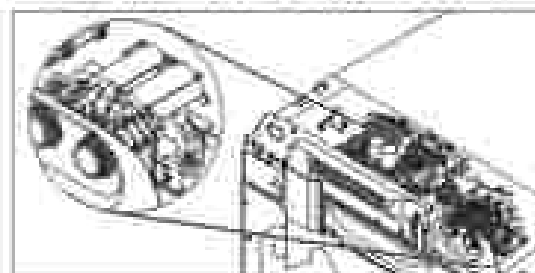
A. Vis MCA

B. Vis du boîtier du distributeur

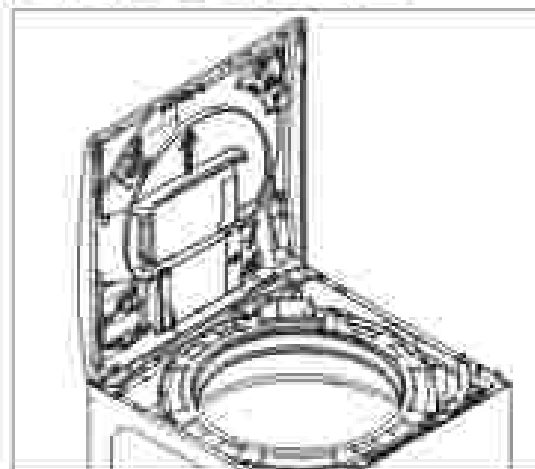
7. Retirer le vis de 1/4 po (6 mm) comme indiqué dans la figure ci-dessous.



8. Retirer l'ensemble de valve d'entrée d'eau en retirant deux (2) vis de 1/4 po (6 mm) et en déconnectant le faisceau de valve du MCA. Lever l'ensemble de valve et retirer-le du boîtier du distributeur.

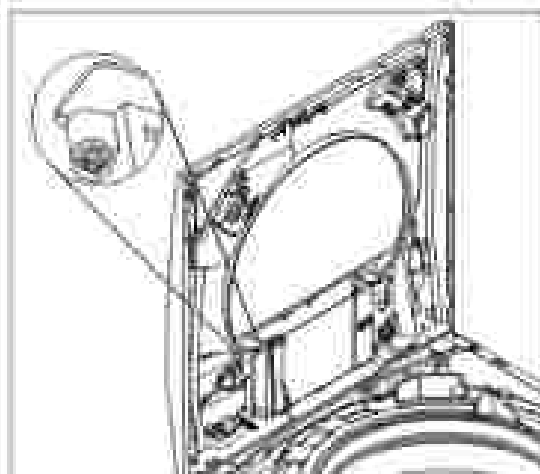


9. Suivre les étapes 1 à 5 de la section Lever le panneau supérieur.
10. Lever le tron de distributeur et le retirer du boîtier.



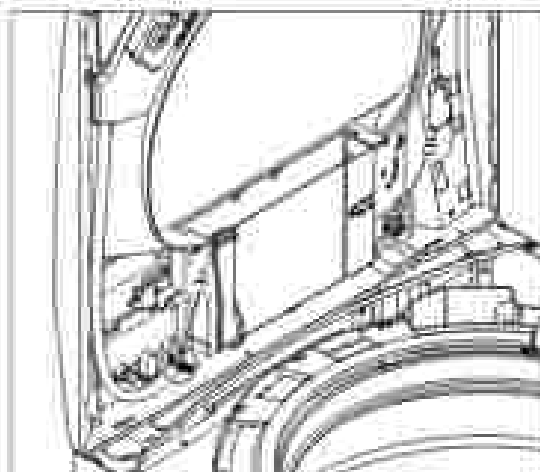
À L'USAGE EXCLUSIF DU TECHNICIEN DE MAINTENANCE

11. Retirer les deux (2) vis 1/4 po (5 mm) reliant le boîtier du distributeur à la plaque inférieure.



12. À l'aide de pinces, débrancher le câble de serrage de l'accumulateur de l'eau comme indiqué dans la figure ci-dessous.

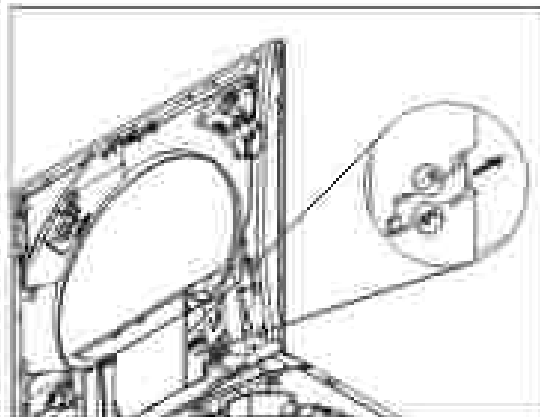
13. À l'aide de pinces, débrancher les deux (2) câbles de serrage au milieu de la pompe de distribution comme indiqué dans la figure ci-dessous.



- A. Câble de serrage du tuyau pour accumulateur d'eau
B. Câble de serrage du tuyau pour pompe de distribution (2)

14. Le boîtier du distributeur peut maintenant être retiré et remplacé.

15. Pour retirer le commutateur à lames, utiliser un petit tournevis pour déformer les languettes et le faire glisser vers le droite.



Retrait de la bague de la cuve, de l'agitateur et du panier

⚠ AVERTISSEMENT



Risque de choc électrique

Déconnecter la source de courant électrique avant l'entretien.

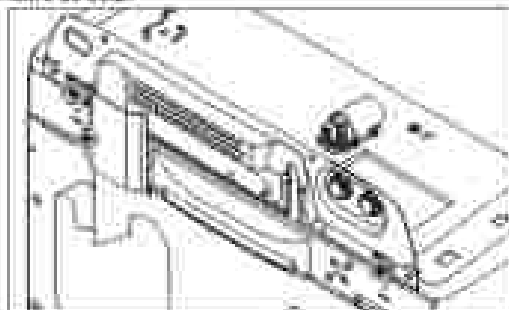
Remplacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

Lever le panneau supérieur

REMARQUE : Il y a un cordoncail ouvert à l'avant gauche et à droite du panneau supérieur qui doit être débranché pour retirer le panneau supérieur.

1. Débrancher la plaque ou débrancher la source de courant électrique.
2. Fermer l'accumulation en haut de la latitude.
3. Débrancher les tuyaux d'arrivée d'eau chaude et froide.
4. Placer le couvercle fermé au moyen de ruban.
5. Retirer vis (2) vis de fixation à tête hexagonale de 1/4 po (5 mm) de la face arrière de la cuve comme indiqué. Retirer le couvercle du réservoir et le mettre de côté.



6. Pour retirer le panneau supérieur, un outil tel qu'un couteau à mastic rigide doit être utilisé pour plier le couvercle vers le haut afin que la languette (figure 5) soit débranchée de la fente. Cela permet au panneau supérieur d'être glissé vers l'avant et retiré. Il est important d'insérer le couteau à mastic derrière le couvercle (figure 6), sans appuyer lui-même la main de pression lors de l'utilisation de vos outils pour éviter d'endommager le bas de l'appareil.

REMARQUE : Enlever du ruban autour d'un couteau à mastic ou souder du ruban adhésif au couvercle pour éviter les dommages en posant le couvercle vers le bas.

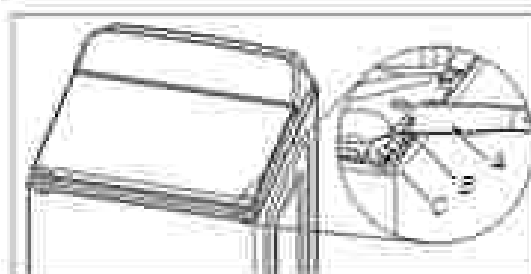


Figure 4

- A. Couteau à mastic
B. Porter
C. Retirer

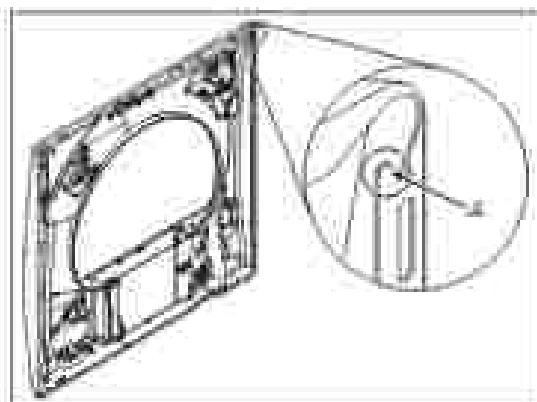
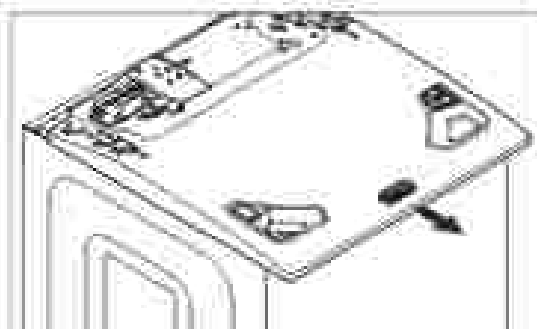


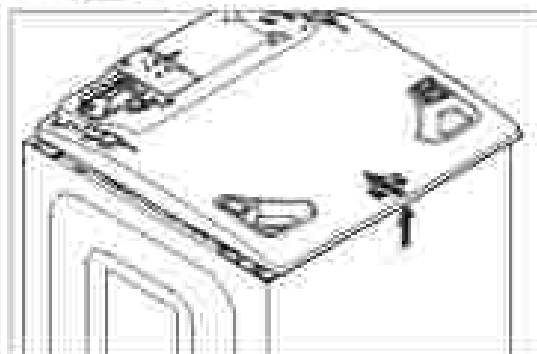
Figure 4

4. Langette sur le bras du support du panneau

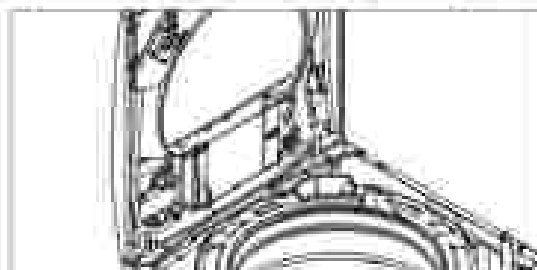
7. Faire glisser le panneau supérieur vers l'avant d'environ 1/2 po (12 mm).



8. Lever le panneau supérieur d'environ 1/4 po (8 mm). Tout en le maintenant soulevé, pousser le panneau supérieur vers l'arrière d'environ 1/4 po (8 mm).



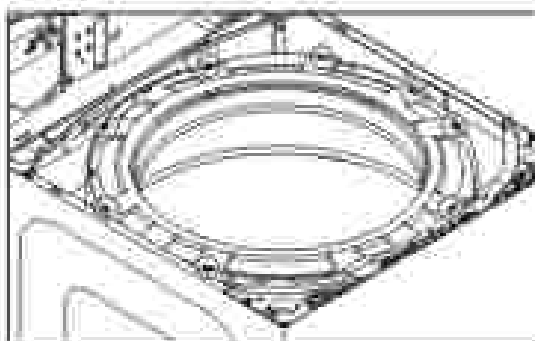
9. Incliner le panneau supérieur vers le haut et assurer que les languettes arrière glissent dans les fentes comme indiqué dans la figure ci-dessous.



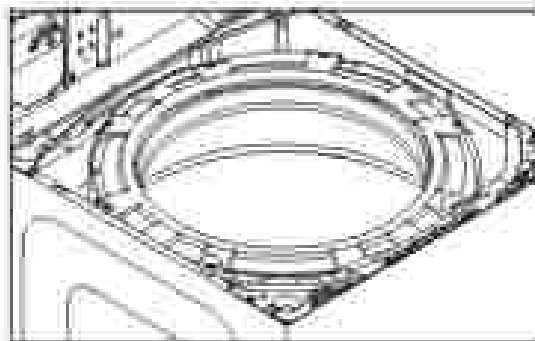
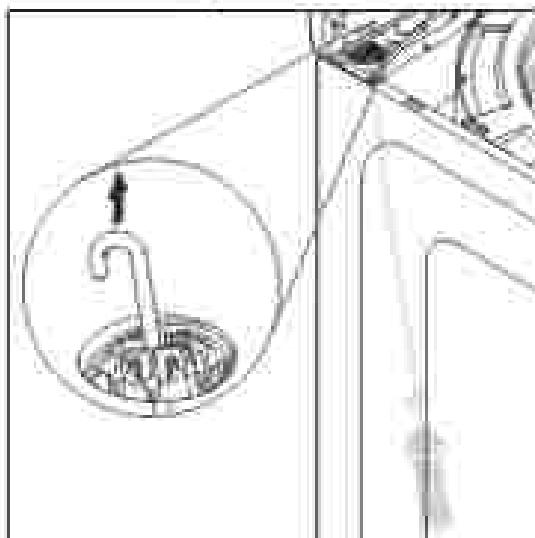
Retrait de la bague de la cuve

REMARQUE : En raison de l'augmentation de la taille et de la profondeur de la bague de la cuve, l'espace de travail entre la bague de la cuve et le panneau latéral est considérablement limité.

1. Localiser les huit (8) attaches de la bague de la cuve comme indiqué dans la figure ci-dessous. Déplacer chaque attache à l'aide d'un court marteau à pointe plate.

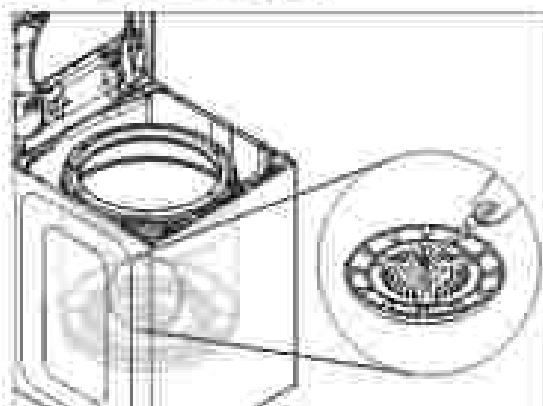


2. Lever la tige de suspension arrière gauche et la déconnecter de l'armature arrière. Cela libère davantage d'espace pour soulever les deux (2) attaches situées de chaque côté du bas à l'agent et complètement. Retirer la bague de la cuve de la machine.

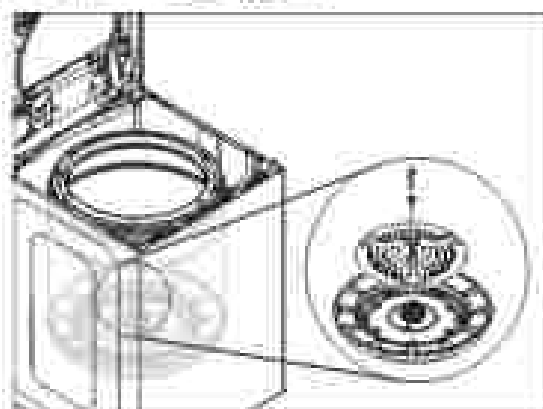


Retrait de l'agitateur

1. Insérer la lame d'un petit tournevis dans le fente du couvercle de l'agitateur pour le décoller du panier.



2. Retirer le boulon à tête hexagonale de 7/16 po (11 mm) de l'agitateur, puis lever et retirer l'agitateur du panier.

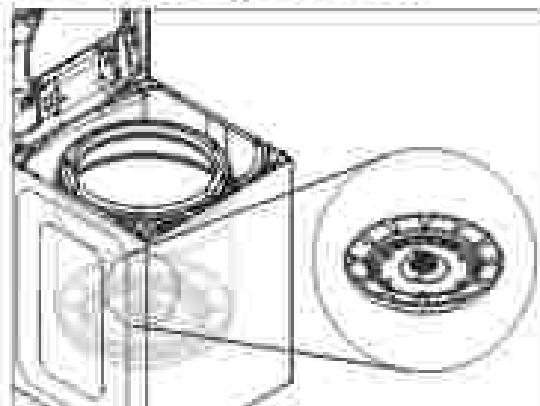


REMARQUE DE REMONTAGE : Chaque fois que le boulon de l'agitateur est retiré, l'aimant Loctite® (Threadlocker Blue 242® ou un adhésif similaire) doit être réappliqué, sinon le boulon risque de serrer, ce qui entraînera un deuxième appel de service.



Retrait du panier

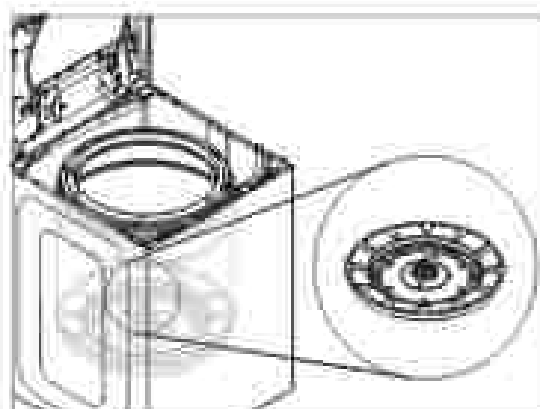
1. À l'aide d'une pince et d'un marteau, taper sur le coté à l'aide du marteau jusqu'à ce que l'anneau se déforme. Retirer l'anneau.



2. Sortir le panier de la machine.



REMARQUE DE REMONTAGE : Lors de la réinstallation du panier, insérer l'anneau jusqu'à ce qu'il soit serré à la main. Puis, à l'aide d'un marteau ou d'un marteau, serrer d'un ¼ tour supplémentaire (voir la figure ci-dessous). L'application de Loctite® sur l'écrou rendra le retrait pratiquement impossible.



Retrait du verrou du couvercle

⚠ AVERTISSEMENT



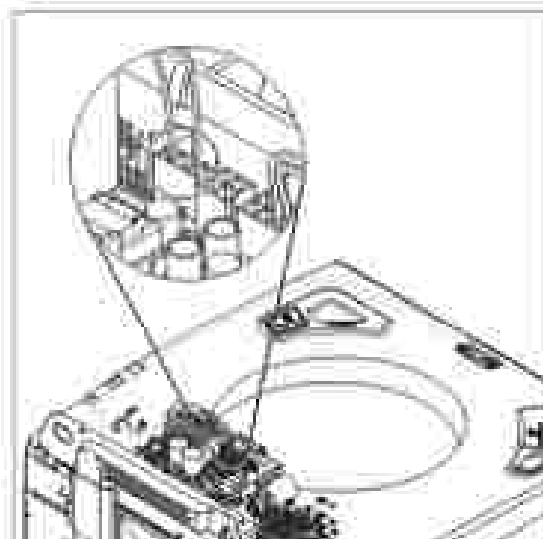
Risque de choc électrique

Déconnecter la source de courant électrique avant l'intervention.

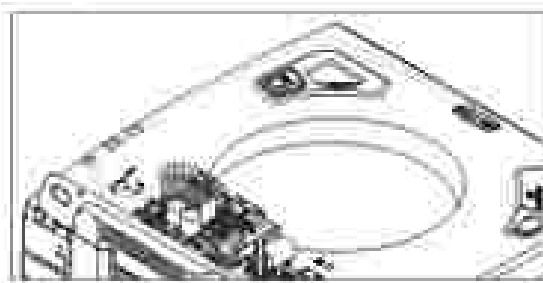
Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

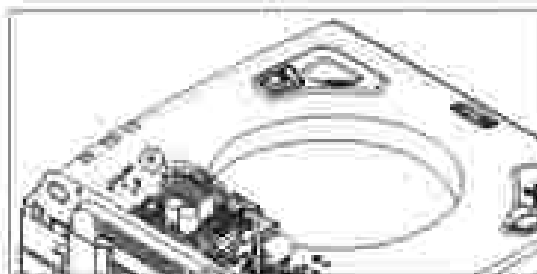
1. Déconnecter la source de courant ou déconnecter le source de courant électrique.
2. Fermer l'alimentation en eau de la lavasse.
3. Débrancher les tuyaux d'arrivée d'eau chaude et froide.
4. Suivre les étapes 1.3.5 de la section Retrait de la console.
5. Déconnecter le connecteur de verrouillage du couvercle de la console principale. (Le numéro de connecteur varie selon les configurations du modèle).



6. Faire passer le faisceau de verrouillage du couvercle sous l'overhead du panneau supérieur de la lavasse.



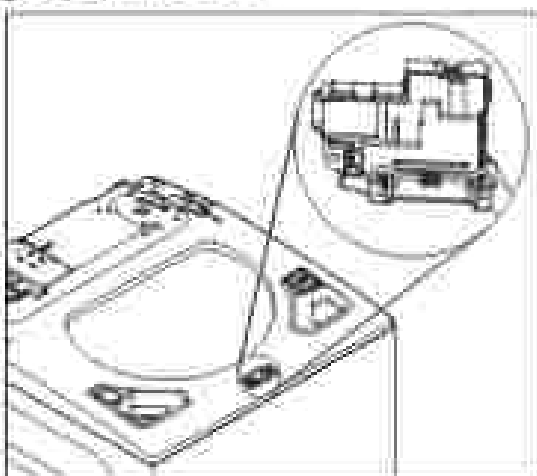
7. Déconnecter l'attache de montage poussoir du panneau supérieur.



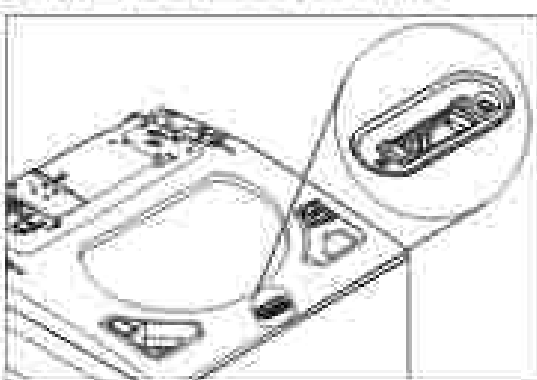
8. Suivre les étapes 1.3.5 de la section Lever le panneau supérieur.
9. Fermer le faisceau de verrouillage du couvercle des attaches sur la tête drot du panneau supérieur comme illustré dans la figure ci-dessous.



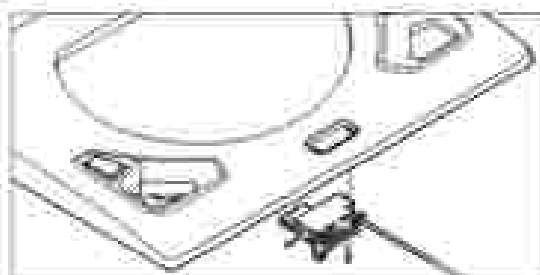
10. Fermer la queue indicatrice de verrouillage du couvercle en alignant les languettes de l'attache du verrou.



11. Fermer le verrou du couvercle du panneau supérieur en appuyant sur la languette comme indiqué dans la figure ci-dessous.



12. Faire glisser le verrou du couvercle vers le gauche, puis vers le bas pour le retirer.



Retrait du couvercle et de la charnière

⚠ AVERTISSEMENT



Risque de choc électrique

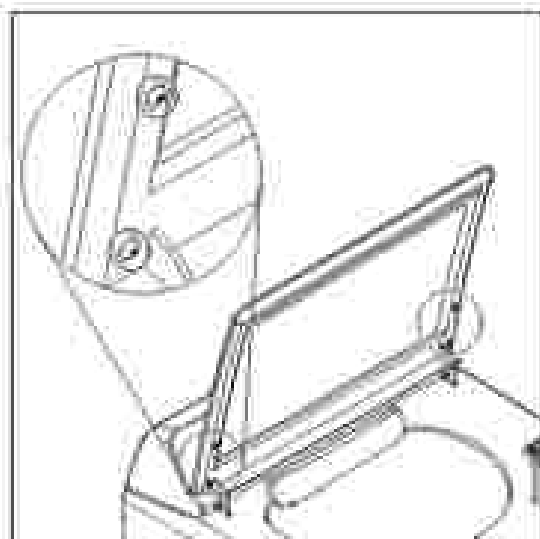
Déconnecter la source de courant électrique avant l'intervention.

Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

Retrait du couvercle en verre de la laveuse à chargement par le dessus

1. Retirer les quatre (4) vis TORX T25 du mécanisme à couvercle sur l'arrière.



2. Soulever le couvercle et le dégager des charnières.



Retrait de la charnière de la laveuse à chargement par le dessus

⚠ AVERTISSEMENT



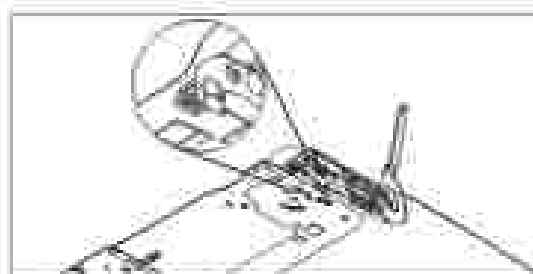
Risque de choc électrique

Déconnecter la source de courant électrique avant l'intervention.

Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

1. Suivre les étapes 1 à 5 de la section Retrait de la porte.
2. Suivre les étapes 1 à 2 de la section Retrait du couvercle.
3. Retirer la vis à tête hexagonale de 1/4 po (6 mm) maintenant la charnière en place.



4. Faire glisser la consigne vers l'arrière et la soulever pour la retirer.



Retrait du changeur de vitesse

⚠ AVERTISSEMENT



Risque de choc électrique

Déconnecter la source de courant électrique avant l'intervention.

Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

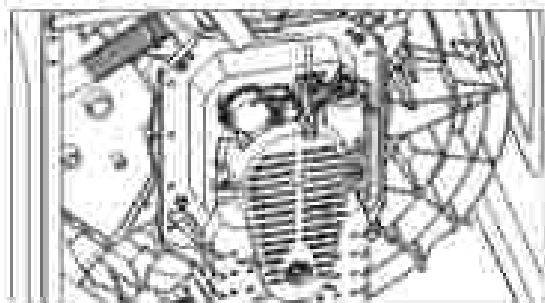
⚠ AVERTISSEMENT

Risque du poids excessif

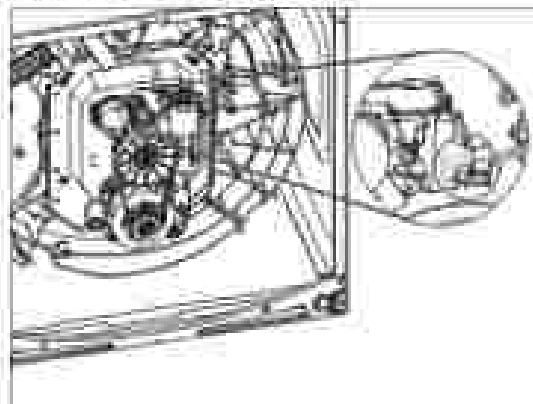
Utiliser deux ou plus de personnes pour déplacer et installer la buse.

Le non-respect de cette instruction peut causer une blessure au dos ou d'autre blessure.

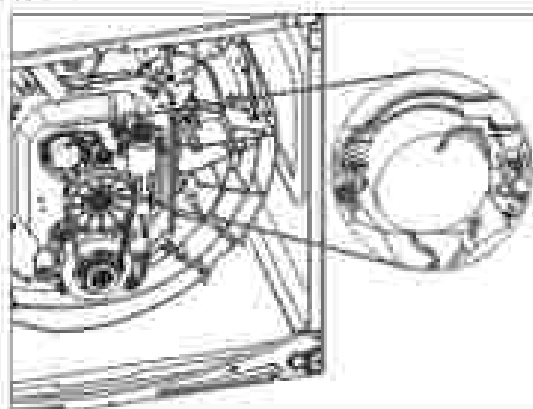
1. Débrancher la buse et déconnecter la source de courant électrique.
2. Fermer l'interrupteur d'eau de la buse.
3. Choisir du carton ou du rembourrage pour protéger la buse sur sa surface avant.
4. Retirer les deux (2) vis de fixation, puis retirer le couvercle de la buse.



5. Soulever le télescopique du changeur de vitesse.



6. Serrer les deux (2) vis de fixation comme indiqué dans la figure ci-dessous.



7. Lever le changeur de vitesse

Retrait de la pompe de vidange:

⚠ AVERTISSEMENT



Risque de choc électrique

Déconnecter la source de courant électrique avant l'intervention.

Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

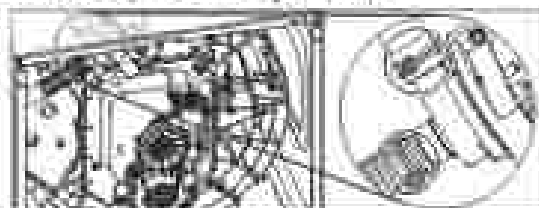
⚠ AVERTISSEMENT

Risque du poids excessif

Utiliser deux ou plus de personnes pour déplacer et installer la lavasse.

Le non-respect de cette instruction peut causer une blessure au dos ou d'autre blessure.

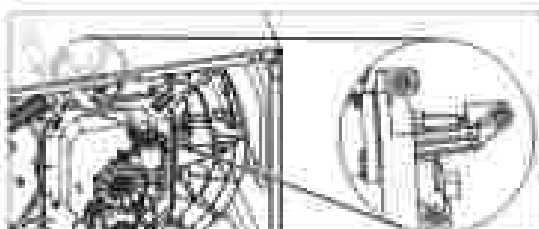
1. Débrancher la lavasse ou déconnecter la source de courant électrique.
2. Fermer l'alimentation d'eau de la lavasse.
3. Utiliser du carton ou du rembourrage pour poser la lavasse sur la table avant.
4. Débrancher les tuyaux pour vidanger la pompe.



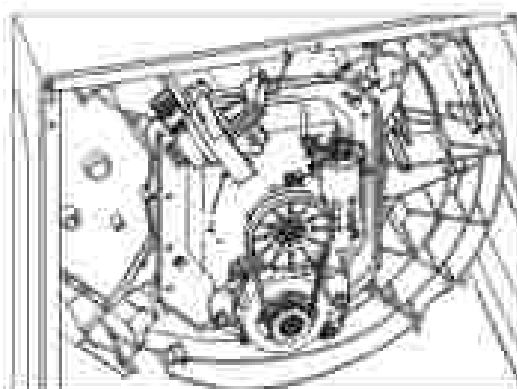
5. Enlever le bouchon du moteur de la pompe.



6. Retirer les deux (2) vis de fixation.



7. Retirer l'ensemble de pompe et le soutenir et en éloignant le câble.



▲ Pompe et vidange

Retrait de la courroie d'entraînement et du moteur

⚠ AVERTISSEMENT



Risque de choc électrique

Déconnecter la source de courant électrique avant l'intervention.

Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

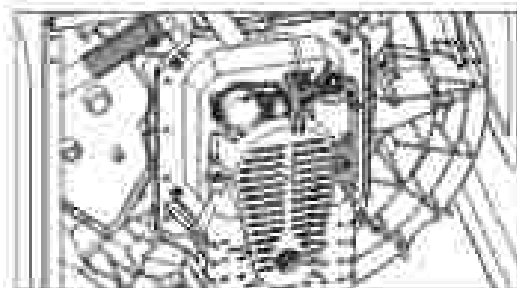
⚠ AVERTISSEMENT

Risque du poids excessif

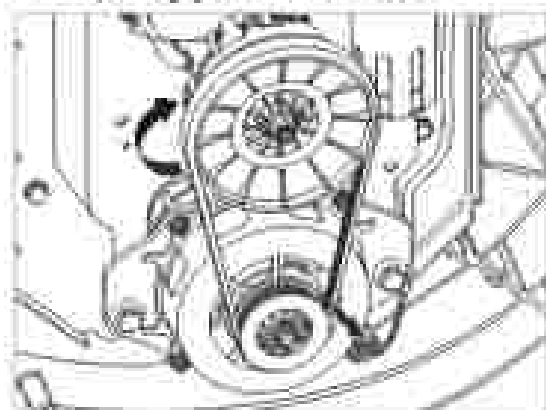
Utiliser deux ou plus de personnes pour déplacer et installer la lavasse.

Le non-respect de cette instruction peut causer une blessure au dos ou d'autre blessure.

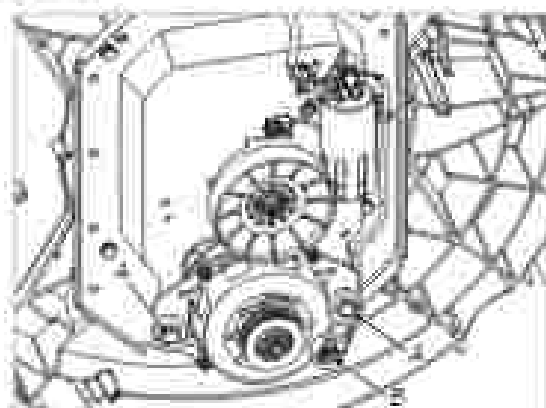
1. Débrancher la lavasse ou déconnecter la source de courant électrique.
2. Fermer l'alimentation d'eau de la lavasse.
3. Utiliser du carton ou du rembourrage pour poser la lavasse sur la table avant.
4. Retirer les deux (2) vis de fixation, puis retirer le couvercle de la pompe.



5. Pour le dépose de la courroie, tirer sur le ressort et faire tourner la poulie morte pour décaler la courroie de la poulie.



6. Séparer le ressort d'arrêt de l'axe (7) comme se faire. Retirer le ressort.



A. Vis d'arrêt

B. Ressort de mortier-fortifiant

Retrait de la poulie menée

⚠ AVERTISSEMENT



Risque de choc électrique

Déconnecter la source de courant électrique avant l'entretien.

Remplacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

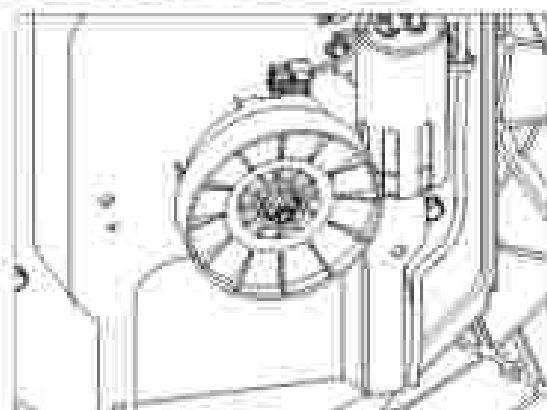
⚠ AVERTISSEMENT

Risque du poids excessif

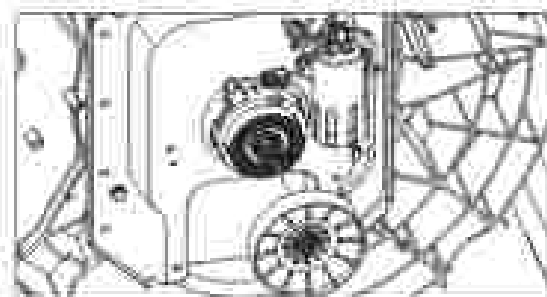
Utiliser deux ou plus de personnes pour déplacer et installer la lavasse.

Le non-respect de cette instruction peut causer une blessure au dos ou d'autre blessure.

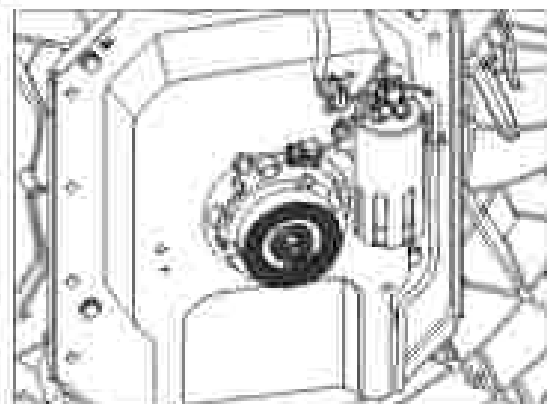
1. Débrancher la source ou déconnecter la source de courant électrique.
2. Fermer l'alimentation d'eau de la lavasse.
3. Suivre les étapes 1 à 6 de la section Retrait de la courroie d'entraînement et du moteur.
4. Retirer la poulie menée et retirer l'Arrêt de lavasse.



5. Retirer la poulie



6. Suivre les étapes 1.3.2 de la section Retrait du strapontin de vitesse pour enlever le strapontin de vitesse.
7. Détacher les languettes qui fixent le boîtier de la pompe motrice puis le retirer.



Retrait de la boîte d'engrenages

⚠ AVERTISSEMENT



Risque de choc électrique

Déconnecter la source de courant électrique avant l'intervention.

Remplacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

⚠ AVERTISSEMENT

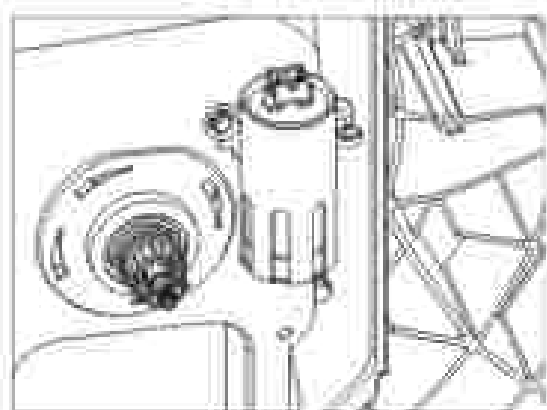
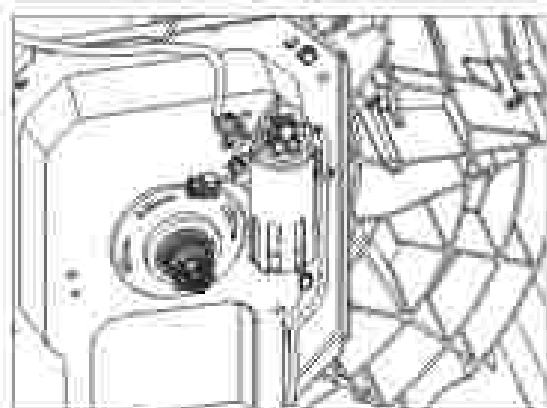
Risque du poids excessif

Utiliser deux ou plus de personnes pour déplacer et installer la lavante.

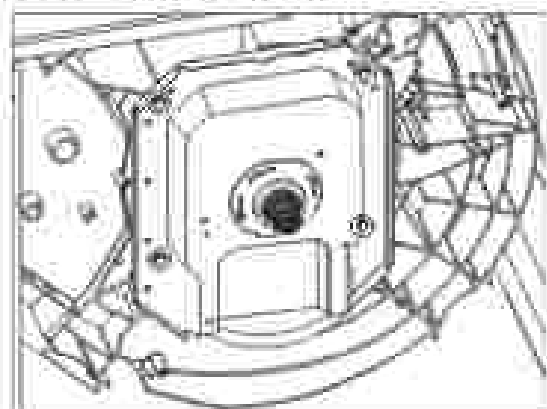
Le non-respect de cette instruction peut causer une blessure au dos ou d'autre blessure.

8. Débrancher la lavante ou déconnecter la source de courant électrique.
9. Fermer l'alimentation d'eau de la machine.
10. Suivre les étapes 1.3.2 de la section Retrait de l'agitateur.
11. Suivre les étapes 1.3.2 de la section Retrait du panier.
12. Utiliser du carton ou du rembourrage pour poser la lavante sur le sol avant.
13. Suivre les étapes 1.3.5 de la section Retrait de la pompe d'entraînement et du moteur.
14. Suivre les étapes 1.3.7 de la section Retrait de la pompe motrice.
15. Suivre les étapes 1.3.7 de la section Retrait du strapontin de vitesse.

9. Retrait le condenseur en déconnectant le faisceau et en retirant les vis de fixation, comme indiqué dans les figures ci-dessous.



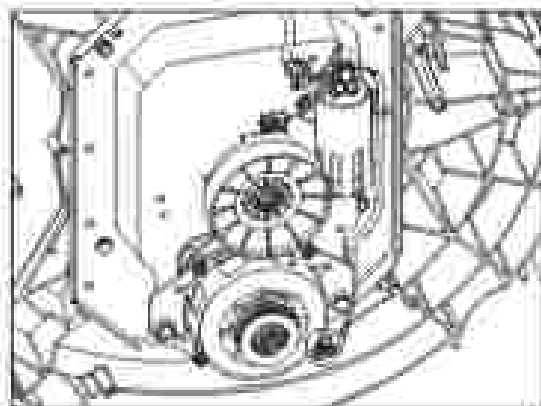
10. Suivre les étapes 1.3.2 de la section Retrait de la pompe de lavage.
11. Retrait les quatre (4) boulons de fixation.



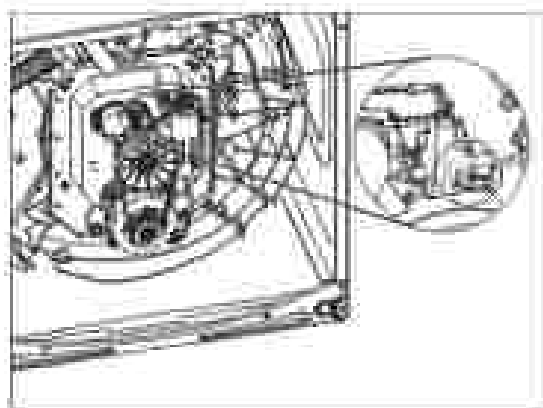
12. Retrait la boîte d'engrenages de la suite.

Au lieu des étapes précédentes, la courroie, le moteur, la poulie menée, le chargeur de vitesse et le condensateur peuvent également être retirés avec la boîte d'engrenages comme indiqué ci-dessous :

1. Débrancher le câble ou déconnecter le source de courant électrique.
2. Fermer l'alimentation d'eau de la pompe.
3. Scier le pastel. Voir la section [Pastel du moteur](#).
4. Utiliser du carton ou du renfortage pour passer la levée sur le côté avant.
5. Débrancher le faisceau du moteur.



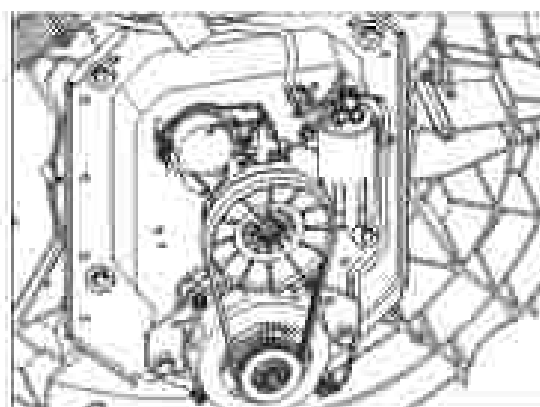
6. Débrancher le faisceau du chargeur de vitesse.



7. Débrancher le faisceau du condensateur.



8. Retirer les quatre (4) boulons de fixation et retirer la boîte d'engrenages de la cure.



REMARQUE : La cure et la boîte d'engrenages comportent huit (8) trous de montage. Seuls quatre (4) sont utilisés. Si le serrage de ces trous est endommagé lors du remontage, les autres trous peuvent être utilisés pour remonter la boîte d'engrenages.



MANUAL TÉCNICO

Lavadora de carga superior de 135,9 l
(4,8 pies cúbicos) Maytag®



W11416395B

⚠ PELIGRO



Peligro de Choque Eléctrico

Las mediciones de voltaje para diagnóstico deberán ser realizadas únicamente por técnicos autorizados.

Después de realizar mediciones de voltaje, desconecte el suministro de energía antes del servicio.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Choque Eléctrico

Desconecte el suministro de energía antes de darle mantenimiento.

Vuelva a colocar todos los componentes y paneles antes de hacerlo funcionar.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.

Información de seguridad acerca de las mediciones de voltaje

Al realizar mediciones de voltaje, debe hacer lo siguiente:

- Verifique que los controles estén en la posición de apagado, de modo que el electrodoméstico no se ponga en marcha cuando se suministra energía.
- Deje suficiente espacio para hacer las mediciones de voltaje sin obstrucciones.
- Mantenga a otras personas a una distancia segura lejos del electrodoméstico para evitar posibles lesiones.
- Use siempre el equipo adecuado para realizar pruebas.
- Después de realizar las mediciones de voltaje, siempre desconecte el suministro de energía antes de realizar el mantenimiento.

IMPORTANTE: Componentes electrónicos sensibles a la descarga electrostática (ESD)

Los problemas de descarga electrostática se encuentran presentes en cualquier lugar. La mayoría de las personas comienzan a sentir una descarga electrostática cuando se llega a los 3000 V aproximadamente. Con solo 10 V ya se puede destruir, dañar o debilitar el ensamblaje de control principal. El nuevo conjunto de control principal puede parecer que funciona bien después de finalizada la reparación, pero puede ocurrir una falla posteriormente debido al esfuerzo por ESD.

- Utilice una correa antiestática para muñeca. Conecte la correa para muñeca al punto verde de conexión a tierra, o al metal que no esté pintado en el aparato.

— O SIEM —

Toque varias veces con el dedo un punto verde de conexión a tierra o una pieza de metal que no esté pintada en el artefacto.

- Antes de sacar la pieza de su paquete, toque un punto verde de conexión a tierra o un metal en el electrodoméstico que no esté pintado con la bolsa antiestática.
- Evite tocar las piezas electrónicas o los contactos terminales; manipule el ensamblaje del control electrónico solamente por los bordes.
- Cuando vuelva a empaquetar el conjunto de control principal en una bolsa antiestática, siga las instrucciones anteriores.

AVISO DE SEGURIDAD IMPORTANTE: "Para técnicos únicamente"

Esta ficha técnica de servicios está destinada al uso por parte de personas con experiencia y conocimientos eléctricos, electrónicos y mecánicos a un nivel que se considere en general aceptable en el sector de reparaciones de electrodomésticos. Cualquier intento de reparar electrodomésticos principales puede dar como resultado lesiones personales y daños a la propiedad. El fabricante o el vendedor no pueden hacerse responsables, ni asumen ninguna responsabilidad por daños o lesiones de ninguna clase que surjan del uso de esta ficha técnica.

Contenidos

INFORMACIÓN GENERAL	92-97	Simulación de problemas	106-117
Secciones de la lavadora	92	Guía de solución de problemas	108-111
Especificaciones del producto	94-95	Conectores y pautas del tablero de control principal (A2.1)	112
Nomenclatura del número de modelo Maytag®	96	Pruebas de solución de problemas	113-115
Ubicación de la etiqueta con el número de modelo y de serie	97	Ubicaciones de los componentes	117
Ubicación de la hoja técnica	97	Acceso a los componentes	118-128
Guía de servicio	98-107	Desinstalación de la consola	118
Guía de servicio	98	Desinstalación de la interfaz de usuario (UI)	120
Activación del modo de servicio	99	Desinstalación de la válvula de entrada de agua	121
Lectura de códigos binarios	100	Desinstalación del sensor principal	121
Prueba de activación de botón y prueba del contador	101	Desinstalación del distribuidor automático	122
Modo de prueba de servicio	101	Desinstalación de la tapa del tubo, el impulsor y la cacerola	123
Tapa de modo de prueba de servicio, ubicación de componentes	102	Desinstalación de la traba de la tapa	124
Pantalla de versión de software	103	Desinstalación de la tapa y la braga	127
Tapa de ciclo de diagnóstico	104	Desinstalación de varador	128
Códigos de fallas y errores	105-107	Desinstalación de la bomba de desagüe	129
		Desinstalación de la correa de accionamiento y del motor	129
		Desinstalación de la lavadora	130
		Desinstalación de la caja de engranajes	131

INFORMACIÓN GENERAL

Esta sección (páginas de la 32 a la 37) proporciona información general de seguridad y precaución, y datos de la Lavadora de carga superior de 135.5 l (4.8 gcs) modelo: **W4922**.

- Seguridad de la lavadora
- Especificaciones del producto
- Características del producto
 - Panel de control
- Nomenclatura del número de modelo
- Ubicación de la etiqueta con el número de modelo y de serie
- Ubicación de la nota técnica

SEGURIDAD DE LA LAVADORA

Su seguridad y la seguridad de los demás es muy importante.

Hemos incluido muchos mensajes importantes de seguridad en este manual y en su electrodoméstico. Lea y obedezca siempre todos los mensajes de seguridad.



Este es el símbolo de alerta de seguridad.

Este símbolo le llama la atención sobre peligros potenciales que pueden ocasionar la muerte o una lesión a usted y a los demás.

Todos los mensajes de seguridad usan la continuación del símbolo de advertencia de seguridad y de la palabra "PELIGRO" o "ADVERTENCIA". Estos palabras significan:

▲ PELIGRO

Si no sigue las instrucciones de inmediato, usted puede morir o sufrir una lesión grave.

▲ ADVERTENCIA

Si no sigue las instrucciones, usted puede morir o sufrir una lesión grave.

Todos los mensajes de seguridad le dirán el peligro potencial, le dirán cómo reducir las posibilidades de sufrir una lesión y lo que puede suceder si no se siguen las instrucciones.

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de incendio, choque eléctrico o lesiones personales al usar el electrodoméstico, siga precauciones básicas antes de las siguientes:

- Lea todas las instrucciones antes de usar el electrodoméstico.
- No use artículos que ya se hayan empalado, aplastado, retorcido o manchado con gasolina, solventes de limpieza en seco o otras sustancias inflamables o explosivas ya que crean vapores que pueden encenderse o causar una explosión.
- No agregue gasolina, solventes para limpiar en seco o otras sustancias inflamables o explosivas al agua del lavador. Estas sustancias crean vapores que pueden encenderse o causar una explosión.
- En ciertas condiciones, puede producirse gas hidrógeno en un sistema de agua caliente que no se ha utilizado durante dos semanas o más. EL GAS HIDRÓGENO ES EXPLOSIVO. Si no se ha usado el agua caliente durante dicho período, antes de usar la lavadora, abra todos los grifos de agua caliente y deje que corra el agua por varios minutos. Esto liberará todo el gas hidrógeno que se haya acumulado. Después de la inflamación de dicho gas, no fume ni use una llama abierta durante 24 horas.
- No permita que los niños jueguen sobre o dentro del electrodoméstico. Es necesario la supervisión constante de los niños siempre que estén cerca cuando se use el electrodoméstico.
- Antes de usar de servicio o desmontar el electrodoméstico, quite la púa.
- No introduzca las manos en el electrodoméstico si la tina o el agitador están en movimiento.
- No intente o simule este electrodoméstico en aguas profundas que se desqueden a la intemperie.
- No abra los controles.
- No repare o reemplazar ninguna pieza del electrodoméstico ni trate de repararlo o mejorarlo que está se recomienda específicamente en las instrucciones de mantenimiento del usuario o en las instrucciones de reparación publicadas para el modelo publicadas y solo si cumple con la experiencia necesaria para llevar a cabo dicha reparación.
- No use piezas de repuesto que no hayan sido recomendadas por el fabricante (por ejemplo, partes hechas en casa con una impresora 3D).
- Consulte las instrucciones de instalación para conocer los requisitos de conexión a tierra e instalación.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

ADVERTENCIA:

Ciertas piezas internas no se han conectado a tierra a propósito y pueden presentar un riesgo de choque eléctrico solo durante el servicio.

Personal de servicio técnico – No haga contacto con termostato soporte mientras se suministra energía al aparato.

ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO

Lavadora de carga superior de 135,9 l (4,6 pies cúbicos) Maytag®

Dimensiones	
Capacidad (según DOE en EE. UU. pies cúbicos)	4,6
Capacidad según IEC 60455 (pies cúbicos)	5,1
Profundidad del producto abierto a 90 grados (in. pulgadas)	27 1/2
Profundidad (in. pulgadas)	27 1/2
Altura hasta la parte superior del gabinete (in. pulgadas)	36
Altura con la tapa abierta	57 1/2
Altura (in. pulgadas)	43
Altura máxima (in. pulgadas)	42 1/4
Altura mínima (in. pulgadas)	43
Ancho (in. pulgadas)	27 1/2
Exterior	
Pares apilables	31
Acabado de la puerta o tapa	Vidrio del borde
Tasa de la tapa o puerta	51
Acabado de la tapa o puerta	N/D
Tasa de cierre lento	31
Vitrina	31
Control	
Avanzada Motion Control™	31
Desfibrador automático	Cajón
Tecnología de detección automática del tamaño de la carga	31
Sistema de distribución	Disco único, delantero, suavizante de bolas, blanqueador
Detección de desequilibrio	31
Sistema de suspensión	4 resortes, 4 suspensiones, arm de eje superior relleno de líquido
Materiales del tambor	Acero inoxidable
Parte posterior del tambor/Material de la base	Plástico
Mangueras incluidas	Manguera de desagüe
Tipo de accionamiento del motor	Corriente
Potencia del motor	1/3 HP
Acción del agua	Impulsor
Velocidad máxima de centrifugado (RPM)	750
Características	
Control automático de temperatura	31
Tipo de control	Pantalla
Tipo de pantalla electrónica	LED
Ubicación de los controles	Control superior
Indicadores de estado	Done (Terminado), Finca (Enjuague), Serling (Defensa), Solo (Centrifugado), Wash (Lavado)
Color de LED	Blanco

ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO

Lavadora de carga superior de 135,9 l (4,8 pies cúbicos) Maytag®

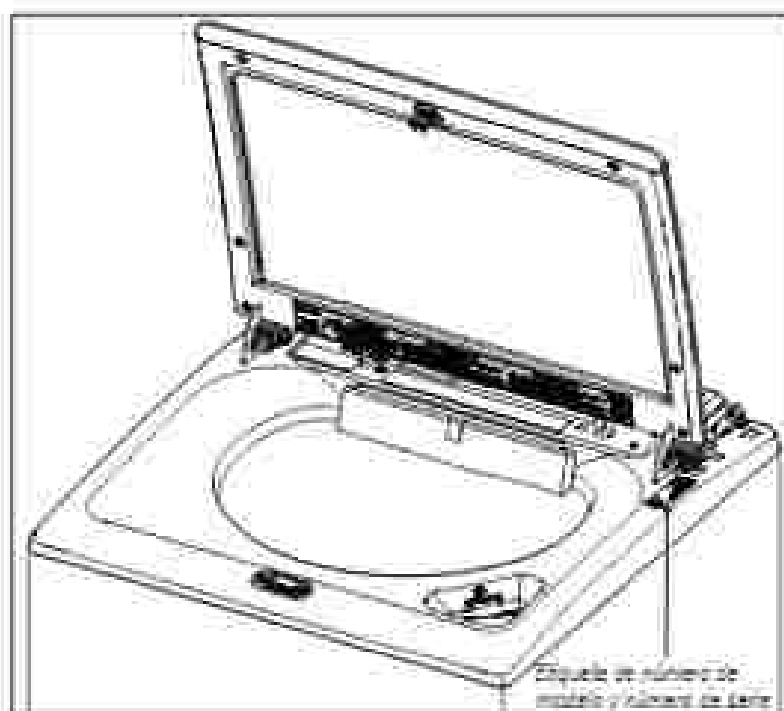
Carga	
Cantidad de ciclos de lavado	10
Selecciones de los ciclos de la lavadora	Bulky Items (Artículos voluminosos), Glass Washer with affixes* (Limpieza la lavadora con afijos*), Delicates (Ropa delicada), Drain and Spin (Saque y centrifuga), Heavy Duty (Intenso), Normal, Quick Wash (Lavado rápido), Soak (Remojo), Whites (Blanquea), Whites Plus (Blanquea Plus) (Cargar de arrugas)
Opciones	
Cantidad de opciones de la lavadora	4
Selecciones de opción de la lavadora	Deep Fill (Llenado profundo), Extra Rinse (Enjuague adicional), Fabric Softener (Suavizante de tela), Temperature (Temperatura)
Modificaciones	
Cantidad de niveles de sujeción	3
Selecciones de sujeción	Light (Ligero), Normal, Heavy (Intenso)
Cantidad de temperaturas de lavado o enjuague	3
Selecciones de temperatura	Hot (Caliente), Cold (Frio), Tap Cold (Frio del grifo), Cold (Fresco), Warm (Tibia)
Cantidad de opciones de enjuague	2
Temperatura de enjuague	Cold (Frio)
Cantidad de niveles de agua	3
Niveles de agua	Auto (Automático), High (Alto), Medium (Medio)
Cantidad de velocidades de centrifugado	2
Reinicio previo	No
Características	
Opciones de control	No
Panor de control	No
Grifo de agua	No
Eficiencia	
EUL	81
Calificación de consumo de energía (W/h año)	540
UL	81
SEF	114
WET	614
Especificaciones	
Amperios	8
Hertz (Hz)	60
Incluye cable eléctrico	Si
Voltios	120

NOMENCLATURA DEL NÚMERO DE MODELO MAYTAG®

NÚMERO DE MODELO	M	V	W	6200	X	BL
Marca M = Maytag						
Acceso/Compartimiento H = Horizontal (carga frontal) V = Vertical (carga superior) G = Gas E = Eléctrico W = Espacio de trabajo						
Tipo de producto B = Conjunto D = Secadora P = Pedestal T = Generales angostas/Aplazadas W = Lavadora						
Capacidad 6XXX = 133 l (4,2 pies cúbicos) 7XXX = 147,2 l (5,2 pies cúbicos) 8XXX = 150 l (5,3 pies cúbicos)						
Año X = 2020						
Color W = Blanco						

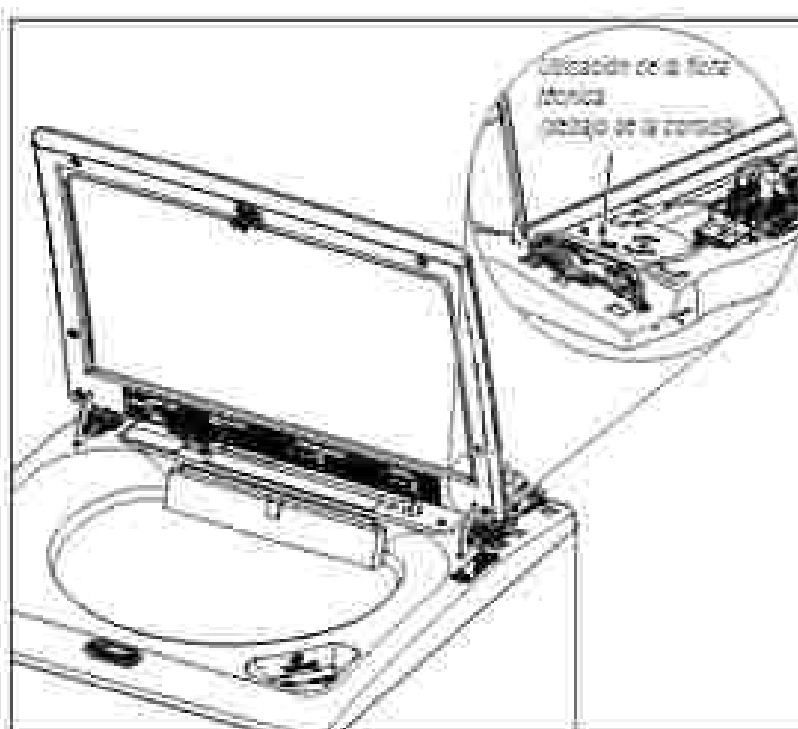
UBICACIÓN DE LA ETIQUETA CON EL NÚMERO DE MODELO Y DE SERIE

A continuación, se muestra la ubicación de la etiqueta de número de modelo y número de serie:



UBICACIÓN DE LA HOJA TÉCNICA

A continuación, se muestra la ubicación de la hoja técnica:



GUÍA DE SERVICIO

Esta sección (de la página 99 a la 157) proporciona información general sobre seguridad y pruebas, y lista de la Llave maestra de carga superior de "SSS" (4.5 pines robóticos "MagTag").

- Guía de servicio
- Activación del modo de servicio
- Lectura de código binario
- Prueba de activación de botón y prueba del coqueador
- Modo de prueba de servicio
- Tabla del modo de prueba de servicio/Activación de componente
- Pantalla de estado de la versión de software
- Tabla de ciclo de diagnóstico
- Código de fallo y error

GUÍA DE SERVICIO

antes de realizar servicio técnico, verifique lo siguiente:

- Asegúrese de que haya corriente en el contacto de pared.
 - ¿Hay un fusible fundido o se disparó el interruptor? ¿Se usó un fusible correcto? informe al cliente de que se requiere un fusible de acción retardada.
 - ¿Se han aislado las griferías de agua caliente y fría y están protegidas las mangueras de suministro de agua?
 - Asegúrese de que la manguera de desagüe no está sellada en la cubierta de desagüe y que haya un espacio de aire para ventilación. Asegúrese de que la altura del desagüe esté entre 25" (635 mm) y 3 pies (2.4 m) sobre el suelo.
 - Todas las pruebas comprobatorias deben hacerse con un VOM (voltaje-ohmímetro-miliamperímetro) o DMM (multímetro digital) cuya sensibilidad sea de 20 000 Ω por voltio de CC o mayor.
 - Cero efectuar las comprobaciones de resistencia con la batería desconectada o el suministro eléctrico desactivado.
- IMPORTANTE:** Evite usar sondas de gran diámetro cuando compruebe los conectores del motor, puesto que las sondas pueden dañar los conductores durante la inspección.
- Antes de reemplazar componentes, revise todos los cables y conexiones. Procure identificar conductores que no están bien sellados, cables y terminales rotos o flojos o cables que no están protegidos en los conductos a distancia suficiente para exponer los repuestos necesarios.
 - Una causa probable de la falla de un control es la corrosión o contaminación de las bobinas. Use un aferrador para limpiar la continuidad en las bobinas sospechosas.
 - Para verificar correctamente el voltaje:
 1. Desconecte el aparato de la red eléctrica y suministre de energía.
 2. Conecte las sondas de medición de voltaje en las bobinas correspondientes.
 3. Encienda el electrodoméstico y vuelva a conectar el suministro de energía y verifique la lectura de voltaje.
 4. Después de completar las mediciones de voltaje, desconecte el electrodoméstico e desconecte el suministro de energía.

LED DE DIAGNÓSTICO: CONTROL PRINCIPAL (AGU)

Implementando una herramienta de solución de problemas en el tablero de control principal, un indicador LED de diagnóstico.

LED desahogado: el control está detectando tensión de línea errónea, corrosión y el procesador está funcionando.

LED apagado o encendido: funcionamiento incorrecto del control. Consulte la [Tabla 1](#) de **Códigos de error** (AGU) para verificar el funcionamiento del control principal.

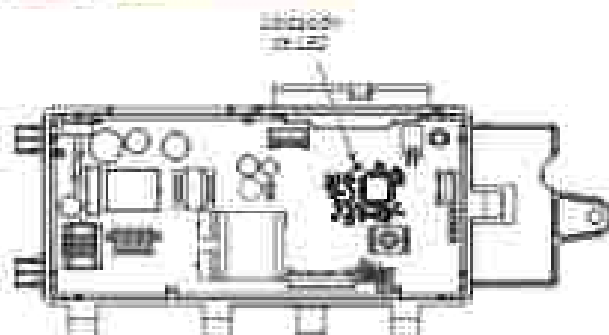


Figura 1: LED de diagnóstico

MODO DE SERVICIO

Estos botones permiten al personal de la tienda o de servicio probar y verificar todas las entradas al tablero de control principal. Con estas pruebas, puede detectar una comprobación general rápida de la unidad antes de realizar pruebas de solución de problemas específicas.

ACTIVACIÓN DEL MODO DE SERVICIO

1. Asegúrese de que la lavadora esté en modo de espera (conmutada con todos los LED apagados).
2. Baje las paños a continuación en el transcurso de 3 segundos:
 - Presione y suelte la tecla 1
 - Presione y suelte la tecla 2
 - Presione y suelte la tecla 3
 - Pente esta secuencia de 3 botones 2 veces más
3. Si este modo de prueba se ha producido correctamente, todos los indicadores de la HMI se iluminarán durante un segundo y luego se apagará. Después de esto, si no hay códigos de falla guardados, los indicadores de E-READ (Pantalla (Detectar)), Scan (Pantalla) Wash (Lavado) y Spin (Escurrir), parpadearán dos veces y luego todos los indicadores se apagará.

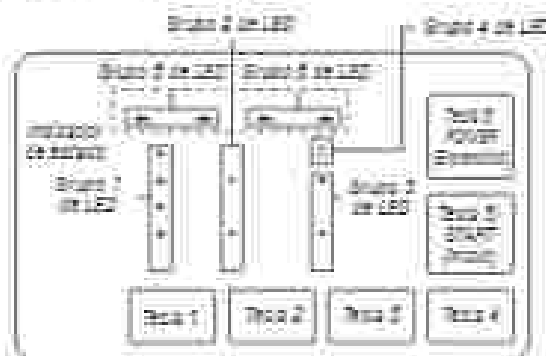


Figura 2: Diagrama de la pantalla y los botones de navegación de la HMI

Activación sin éxito

Si no puede ingresar al modo Diagnóstico (Diagnosis), consulte las siguientes indicaciones y acciones:

Indicador: ninguno de los indicadores LED se enciende.

Acción: Encienda el electrodoméstico con el botón POWER (Encendido) o presione la pantalla y presione cualquier botón.

- Si los LED se encienden después de presionar el botón POWER (Encendido) o presione la pantalla, intente ingresar de nuevo al modo Servicio (Servicio) (repte el paso 2 mencionado para activar la secuencia y completarla en 3 segundos). Si estos procedimientos de ingreso no le permiten ingresar al modo Diagnóstico (Diagnosis), existe la posibilidad de que haya un botón con tensión en la HMI. Reemplace la HMI.
- Si no se enciende ningún indicador LED después de desconectar el plug, vaya a la [Tabla 1](#) de **Códigos de error** (AGU).

Activación con códigos de falla guardados

Si hay un código de falla guardado, este parpadeará en la pantalla. Consulte la tabla de Códigos de error, falla en la [página 135](#) para ver el procedimiento recomendado. Si no hay un código de falla guardado, todos los LED se apagará.

TABLA DEL SEÑAL DE DIAGNÓSTICO DEL SERVIDOR

	Cómo presionar el botón	Función que se activa
Tecla 1	- Presione momentáneamente	- Ingresa en la prueba de activación de botón y prueba de codificador
	- Mantenga presionado durante 3 segundos	- Sale del modo de diagnóstico de servicio
Tecla 2	- Presione momentáneamente	- Activa el modo de prueba del servicio
	- Mantenga presionado durante 3 segundos	- Muestra la versión del software
Tecla 3	- Presione momentáneamente	- Muestra el código del siguiente error
	- Mantenga presionado durante 3 segundos	- Borra los códigos de error

• Consulte [activar el modo de diagnóstico de hardware](#) para activar estos botones.

LECTURA DE CÓDIGOS BINARIOS

- LED ON (Encendido) significa 1
- LED OFF (Apagado) significa 0
- La barra de estado parpadeará sus veces para mostrar un código P123.
- El primer LED que parpadea representará el número P y se enciende el LED de LID LOCK (Tecla de la tapa) LED 4
- El segundo LED que parpadea representará el número E y se apaga el LED de LID LOCK (Tecla de la tapa) LED 4

Grupo 3 de LED		Grupo 4 de LED		VALOR
1	2	3	4	
0	0	0	0	1
0	0	0	1	1
0	0	1	0	2
0	0	1	1	3
0	1	0	0	4
0	1	0	1	5
0	1	1	0	6
0	1	1	1	7
1	0	0	0	8
1	0	0	1	9

Desconectar (Apagado) Conectar (Encendido) Wash (Limpieza) Dete (Removido)

Ejemplo: P123

1. Wash (Limpieza) y Dete (Removido) están ON (Encendido)
2. Todos están OFF (Apagado)
3. Wash (Limpieza) está ON (Encendido)
4. Todos están OFF (Apagado)
5. Regresar al paso 1.

PRUEBA DE ACTIVACIÓN DE BOTÓN Y PRUEBA DEL CODIFICADOR

NOTA: El modo de diagnóstico de servicio se debe activar antes de ingresar a la prueba de activación de botón y prueba del codificador; consulte el procedimiento en la [página 55](#).

Procedimiento de ingreso

Presione y suelte el botón 1 que se usó para activar el modo de diagnóstico de servicio.

La siguiente prueba estará disponible:

DIAGNÓSTICO: Prueba de activación de botón y prueba del codificador

La prueba del codificador se activará de inmediato, después de que ingrese con éxito en la Prueba de activación de botón y prueba del codificador.

- Cuando comience la prueba del codificador, se encenderá uno de los LED del grupo de indicador de estado.
- Si la perilla hace la rotación o nada le requiere, a partir de la posición actual, hasta que la perilla complete una rotación total. Observe que los LED del grupo de indicador de estado se encenderán y apagaran mientras gira la perilla. Después de que se complete la prueba del codificador, se encenderán todos los LED y se activará la prueba de activación de botón.

Prueba de activación de botón

Si presiona cada botón, alternará entre encendido y apagado de su LED correspondiente.

- El grupo 1 de LED alternará entre encendido y apagado con la tecla 1.
- El grupo 2 de LED alternará entre encendido y apagado con la tecla 2.
- El grupo 3 de LED alternará entre encendido y apagado con la tecla 3.
- El grupo 4 de LED alternará entre encendido y apagado con la tecla 4.
- El grupo 5 de LED alternará entre encendido y apagado con la tecla 5 (START (inicio)).
- El grupo 6 de LED alternará entre encendido y apagado con la tecla 6 (POWER (Encendido)).
- Si los LED no alternan entre encendido y apagado después de presionar los botones y girar la perilla del selector de modo, vaya a la [PRUEBA](#).

NOTAS

Procedimiento de salida

Para salir de la prueba de activación de botón y la prueba del codificador, mantenga presionado el botón 1 que usó para activar el modo de diagnóstico de servicio.

MODO DE PRUEBA DE SERVICIO

NOTA: El modo de diagnóstico de servicio se debe activar antes de ingresar al modo de prueba de servicio; consulte el procedimiento en la [página 55](#).

NOTA: Si, en algún momento, el usuario presiona el botón POWER (Encendido) o abre la puerta trasera en la sistema la secuencia de prueba durante el modo de prueba de servicio, la lavadora sale del modo de prueba.

NOTA: La tapa debe estar cerrada para realizar la prueba.

Visualización de código de falla activa en el modo de prueba de servicio: Si la pantalla comienza a parpadear mientras está en el modo de prueba de servicio, indica un código de falla activa. Los códigos de falla activos son códigos que se detectan actualmente. Solo puede mostrarse un código de falla activo a la vez.

Procedimiento de ingreso

Para ingresar en el modo de prueba de servicio, presione y suelte el botón 2 que se usó para activar el modo de diagnóstico de servicio y, a continuación, presione y suelte el botón START (inicio). Se encenderán todos los LED para indicar que el ingreso al modo de prueba de servicio fue exitoso.

Realización de todas las pruebas: Después de presionar el botón START (inicio), comenzará la secuencia de prueba de la [página 56](#).

Procedimiento de salida

Cuando se complete la prueba, presione el botón POWER (Encendido) para salir del modo de prueba de servicio y volver al modo de espera.

PARA SER USADO ÚNICAMENTE POR TÉCNICOS DE SERVICIO

TABLA DEL MODO DE PRUEBA DE SERVICIO/ACTIVACIÓN DE COMPONENTE

Paso N.º	Acción	Componente	Respuesta de HMI
1	El usuario presiona y suelta la tecla Z, que se usa en la secuencia de entrada, para ingresar al modo de prueba de servicio (frente al diagnóstico de servicio).	La puerta debe estar cerrada.	Todos los LED están apagados y la máquina está a la espera de que se presione el botón START (inicio).
2	Presione y suelte el botón START (inicio) para comenzar la prueba. La prueba de las válvulas de agua comienza en forma automática.	Secuencia de prueba de las válvulas de agua: - La válvula de agua fría se abre durante 10 segundos o hasta que se libere con 10 mm de agua; la optimización se cierra. - La válvula de agua caliente se abre durante 10 segundos y se cierra.	Durante esta secuencia, el LED de detección de los indicadores de estado está prendido.
3	La prueba de la bomba de desagüe comienza en forma automática: - Presione la tecla 1 para repetir la secuencia de la prueba de la válvula de agua. - Presione la tecla 2 para cambiar la secuencia de la bomba de desagüe.	Secuencia de la prueba de la bomba de desagüe: La bomba de desagüe se enciende durante 45 segundos o hasta que alcanza una columna de agua de 3 mm en la tira.	Durante esta secuencia, está encendido el LED de la fase 'Guan' (Remoción) del indicador de estado.
4	La secuencia de lavado comienza en forma automática: - Presione la tecla 1 para repetir la secuencia de prueba de desagüe. - Presione la tecla 2 para cambiar la secuencia de prueba de lavado.	Secuencia de prueba de lavado: - Se cierra la tapa de la tapa. - El lavador cambia su posición a lavado. - La acción de lavado se lleva a cabo durante 5 segundos tanto hacia la derecha como hacia la izquierda. - La tapa se desbloquea.	Durante esta secuencia, está encendido el LED de lavado de los indicadores de estado.
5	La secuencia de prueba de centrifugado comienza en forma automática: - Presione la tecla 1 para repetir la secuencia de prueba de lavado. - Presione la tecla 2 para cambiar la secuencia de prueba de centrifugado.	Secuencia de prueba de centrifugado: - Se cierra la tapa de la tapa. - El lavador cambia su posición a centrifugado. - Centrifugado lento a 140 rpm durante 5 segundos. - Centrifugado medio a 300 rpm durante 5 segundos. - Centrifugado final a 500 rpm durante 30 segundos o se puede cambiar luego de 25 segundos si no se alcanza las 600 rpm. - La tapa se destraba después de que la velocidad de la máquina llega a menos de 60 rpm.	Durante esta secuencia, se enciende el LED de Done (Terminado) de los indicadores de estado.
6	El ciclo de fin de servicio comienza en forma automática: - Presione la tecla 1 para repetir la secuencia de prueba de centrifugado. - Presione la tecla 2 para cambiar la secuencia de prueba de las válvulas de agua. - Si no se presiona ninguna tecla, pasará al modo Service (Servicio).	Secuencia de fin de ciclo: El lavador pasa a lavado.	Durante esta secuencia, están encendidos todos los LED de los indicadores de estado.

PANTALLA ACERCA DE LA VERSIÓN DE SOFTWARE

NOTA: El modo Software version Display (Pantalla acerca de la versión de software) entrará en pausa luego de 5 minutos de inactividad del usuario y regresará al modo de espera.

Procedimiento de Ingreso

Para ingresar a la pantalla acerca de la versión de software, mantenga presionada durante 5 segundos la tecla **2** que se usa para activar el modo de diagnóstico de servicio. Una vez que se ingresa, la pantalla mostrará automáticamente un LED a través de la siguiente información:

Componente	Identificador	Pantalla de valor
Firmware de la aplicación de ACU	1	XXXXXX
Firmware de la aplicación de HMI	2	XXXXXX
Archivo de ajustes	3	PN1-PN2-PN3-PN4-PN5-PN6-PN7-PN8

- Cuando XXXXXX corresponde a los 3 conjuntos de números de 2 dígitos que describen la versión de software y PN1-PN2-PN3-PN4-PN5-PN6-PN7-PN8 es el número de pieza del archivo de ajustes de 8 dígitos.
- La información de ACU, HMI y del archivo de ajustes se mostrará en los LED (SERVE [Detectar], SOAK [Remover], WASH [Lavar] y DONE [Terminador]) en formato binario. Consulte al LED de SERVE [Detectar] como el más importante.
- El valor del identificador de la información del componente se mostrará en el Grupo 1 de LED (Grupo de TEMPERATURE [Temperatura] en formato binario. Consulte al LED de HOT [Caliente] como el más importante. (Por ejemplo, si el LED de Cold [Frío] parpadea, el identificador es 1. Si los LED de Cool [Fresco] y Cold [Frío] parpadearán, el identificador es 2.)
- LED ON (Encendido) = 1, LED OFF (Apagado) = 0

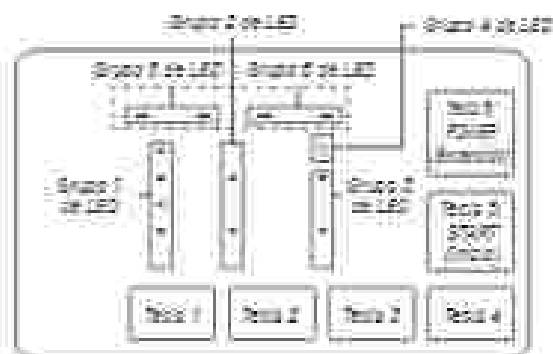
Procedimiento de Salida

Si presiona el botón **POWER** (Encendido), saldrá de la pantalla acerca de la versión de software y la lavadora regresará al modo de espera.

CÓDIGOS DE FALLA/ERROR

Consulte los códigos de falla o error en la [página 103](#).

Método de pantalla de código de falla/error



- Los códigos de falla se componen de un N.º de F y de un N.º de E. El N.º de F tiene dos dígitos e indica la posible categoría o sistema. El N.º de E tiene dos dígitos e indica el posible componente del sistema.
- Los códigos de falla se muestran en formato binario en los LED (SERVE [Detectar], SOAK [Remover], WASH [Lavar] y DONE [Terminador]). Cuando el LED está encendido, representa un 1 binario y cuando está apagado, representa un 0 binario. Consulte [LISTA DE CÓDIGOS DE FALLAS](#).

- Cuando se muestran los dígitos del N.º de F, se enciende el LED de LID LOCK (Tapa de la tapa).
- Cuando se muestran los dígitos del N.º de E, se apaga el LED de LID LOCK (Tapa de la puerta).

Puede almacenarse un máximo de cinco códigos de avería. Si se presiona varias veces la tecla **3**, el sistema mostrará el siguiente código de falla. Si no hay códigos de falla guardados, los LED parpadearán dos veces por cada vez que se presione la tecla **3**.

Cómo avanzar por los códigos de fallas y error guardados

Procedimiento para avanzar por los códigos de falla guardados:

Presione y suelte la tecla 3 que se usa para activar el modo de diagnóstico de servicio.	Muestra el último código de falla que se guardó.
Repetir	Muestra el segundo código de falla más reciente.
Repetir	Muestra el tercer código de falla más reciente.
Repetir	Muestra el cuarto código de falla más reciente.
Repetir	Muestra el quinto código de falla más reciente.
Repetir	Regresa al código de falla más reciente.

Cómo borrar códigos de error

Para borrar códigos de error guardados, ingrese al modo de diagnóstico de servicio. Mantenga presionada la tecla **3** durante 5 segundos, que se usa para ingresar al modo de diagnóstico de servicio. Una vez que los códigos de error guardados se borran de manera correcta, los LED parpadearán los veces.

CÓMO SALIR DEL MODO DE DIAGNÓSTICO DE SERVICIO

Use el método que está a continuación para salir del modo de diagnóstico:

- Presione el botón **POWER** (Encendido) una vez.

TABLA DE CICLO DE DIAGNÓSTICO

Se recomienda apagar y luego borrar el historial de fallas antes de ejecutar el ciclo de diagnóstico.

NOTA: La lavadora debe estar vacía durante esta prueba. Algunos ciclos no estarán disponibles en todos los modelos.

Paso	Función de la lavadora	Procedimiento recomendado	Tiempo estimado (+)
1	Se vierte agua frío a través de la válvula de detergente	Si no hay agua, use la secuencia de prueba de la válvula de agua para activar y probar manualmente las válvulas de agua frío y caliente.	60
2	Se vierte agua caliente a través de la válvula de detergente	Si no hay agua, use la secuencia de prueba de la válvula de agua para activar y probar manualmente la válvula.	5
3	Se vierte agua frío a través de la válvula de detergente	Si no hay agua, use la secuencia de prueba de la válvula de agua para activar y probar manualmente la válvula.	5
4	Se enciende la bomba de desagüe	Si el agua no desagua, use la secuencia de prueba de la bomba de desagüe para activar y probar manualmente la válvula de desagüe.	14
5	La tapa se cierra	La tapa debe estar cerrada. Si la tapa no se mata, use la secuencia de prueba de lavado para probar manualmente la tapa de la tapa.	5
6	Cambio a lavado	Utilice la secuencia de prueba de lavado para probar manualmente el variador.	30
7	Wash (Lavado)	Use la secuencia de prueba de lavado para probar manualmente el funcionamiento del motor en ambos direcciones.	5
8	Cambio a centrifugado	Utilice la secuencia de prueba de centrifugado para probar manualmente el variador.	30
9	Centrifuga hasta 500 RPM y luego se detiene	Utilice la secuencia de prueba de centrifugado para probar manualmente el motor.	200
10	Despiques la tapa	Si la tapa no se abre, use la secuencia de prueba de la válvula de agua para probar manualmente la tapa de la tapa.	5

Se espera que el tiempo total de la prueba sea entre 4 y 7 minutos.

Los pasos del 1 al 3 mostrarán el LED Deterj (Deterjante). El paso 4 mostrará el LED Drain (Drenaje). Los pasos del 5 al 7 mostrarán el LED Wash (Lavado). Los pasos del 8 al 10 mostrarán el LED Done (Terminado).

PARA SER USADO ÚNICAMENTE POR TÉCNICOS DE SERVICIO

CÓDIGOS DE FALLA Y ERROR

Los fallos marcados con "I" interrumpen la ejecución del ciclo. Si no se toman medidas en 5-10 minutos, la pantalla se apagará.

Todos los fallos pueden clasificarse en la sección Fault History (Historia de fallos) del menú de servicio.

Código	Descripción	Explicación y procedimiento recomendado
F0E1	Exceso de espuma	La falla aparece cuando la espuma impide que la canasta que con velocidad o el sensor de presión detecte un aumento del nivel de espuma. El control principal utilizará agua para tratar de eliminar la espuma. Si de esta forma no puede corregir el problema, esto puede indicar: - No está usando detergentes de alta eficiencia. - Uso de detergentes detergentes. - Revisa la conexión de la manguera de presión desde el tambor al control principal. ¿La manguera está pintada, torcida, obstruida o con fugas de aire? - Proceda mecánica en el mecanismo de acoplamiento a la canasta (previamente entre la canasta y el tambor).
F0E2	Sobrecarga	La falla se muestra cuando el control principal detecta un tamaño de carga que excede la capacidad de la lavadora o CUANDO la canasta no se puede girar. Esto puede significar lo siguiente: - El tamaño de la carga excede la capacidad de la lavadora. Retire o extienda de ropa y luego reinicie el ciclo. - Proceda mecánica en el mecanismo de acoplamiento a la canasta (previamente entre la canasta y el tambor).
F0E4	El centrifugador está vibrando por la temperatura del agua.	La falla se muestra cuando la temperatura del agua es demasiado alta para centrifugar a la velocidad final. La velocidad está fijada a 900 RPM. Verifique la función de la válvula de agua. Consulte la FIGURA 3.1.2.10 Agua.
F0E5	Carga desbalanceada	La falla se muestra cuando se detecta una condición de desequilibrio. - Compruebe si la suspensión es sólida. La canasta no debe rebotar hacia arriba y abajo más de una vez cuando la máquina. - Debe distribuir las prendas de manera uniforme cuando cargue.
F0E7	Se detecta una carga al apagar el ciclo Clean Washer (Limpieza la lavadora)	La falla se muestra cuando se detecta ropa en la canasta al seleccionar el ciclo de limpieza de la lavadora. Retire la carga de la canasta antes de ejecutar el ciclo de limpieza de la lavadora.
F0E8	Arrite de agua	La falla se muestra cuando se detecta demasiado agua residual. Ejecute el ciclo de desagüe y centrifugado.
F0E9	Puerta CEE	La falla se muestra cuando se detecta una condición de resquebraje (CE) y después de las intervenciones del usuario. - Compruebe si la suspensión es sólida. La canasta no debe rebotar hacia arriba y abajo más de una vez cuando la máquina. - Debe distribuir las prendas de manera uniforme cuando cargue.
F1E1	Falla del control principal (ACU)	Se muestra una falla que indica un problema del control principal (ACU). Consulte la FIGURA 3.1.1. CONTROL PRINCIPAL (ACU).
F2E1	Senor de la HMI anulado	La falla se muestra por indicar que la interfaz de usuario está interrumpida que un botón está activado continuamente. Consulte la FIGURA 3.1.4. HMI.
F2E2	HMI desactivada?	La falla se muestra si la HMI está desactivada de la ACU. Consulte la FIGURA 3.1.4. HMI.
F3E1	Pérdida del sistema de presión	La falla aparece cuando el control principal detecta una señal de presión fuera de rango o suena. - Revisa la conexión de la manguera de presión desde el tambor al control principal. ¿La manguera está pintada, torcida, obstruida o con fugas de aire? - Consulte la FIGURA 3.1.2.10 Agua.
F3E3	Pérdida de temperatura del agua de entrada	La falla se muestra cuando se detecta que el termistor de entrada está abierto o con corto. Consulte la FIGURA 3.1.5. Termistor de temperatura.
F3E4	Falla del interruptor de la tapa: la tapa está abierta?	La falla aparece si la tapa está bloqueada, pero el interruptor de la tapa está abierto. El control no detecta el enganche en el bloqueo de la tapa. - El usuario presiona START (inicio) con la tapa abierta. - El control principal no puede detectar la apertura y cierre correctos del interruptor de la tapa. - Consulte la FIGURA 3.1.2. Bloqueo de la tapa.

PARA SER USADO ÚNICAMENTE POR TÉCNICOS DE SERVICIO

CÓDIGOS DE FALLA Y ERROR

Los fallos marcados con "I" interrumpen la ejecución del ciclo. Si no se toman medidas en 5-10 minutos, la prensa se apagará.

Todos los fallos pueden clasificarse en la sección Fault History (Historial de fallos) del menú de servicio.

Código	Descripción	Explicación y procedimiento recomendado
P5C1	El bloqueo de la tapa no se desbloquea?	La tapa aparece cuando ocurre una de las siguientes condiciones: • Una fuerza excesiva sobre la tapa impide que el perno de bloqueo se retraje. • La acumulación de residuos de lavado evita que el perno de bloqueo se retraje. • El control principal no puede determinar si el bloqueo de la tapa está desbloqueado. • Consulte la PRUEBA N.º 3: Bloqueo de la tapa
	El bloqueo de la tapa no se bloquea?	La tapa aparece cuando ocurre una de las siguientes condiciones: • Revise el bloqueo de la tapa en busca de obstrucciones. • Consulte la PRUEBA N.º 3: Bloqueo de la tapa
P5E4	La tapa no se abre entre ciclos.	La tapa aparece cuando ocurre una de las siguientes condiciones: • El usuario presiona START (Inicio) con la tapa abierta. • El usuario presiona START (Inicio) después de una cantidad predeterminada de ciclos consecutivos de la lavadora sin abrir la tapa. • El control principal no puede detectar la apertura y cierre correctos del interruptor de la tapa. • Consulte la PRUEBA N.º 2: Bloqueo de la tapa
P6E1	Error de comunicación: La HMI no recibe información de la ACU.	La tapa se muestra cuando no se ha establecido la comunicación entre la HMI y la ACU. • Revise la continuidad en el cable de datos de la HMI. • Consulte la PRUEBA N.º 1: Control principal (ACU) y la PRUEBA N.º 1: HMI.
F7E1	Falla de tachómetro o la señal es incorrecta?	La tapa se muestra cuando la ACU no puede leer la velocidad o la alimentación del tachómetro. • Revise las conexiones a la ACU. • Consulte la PRUEBA N.º 1: Control principal (ACU). • Complete la prueba Motor Speed Tachometer (Tachómetro del motor) de Sensor Feedback (Respuesta del sensor).
F7E2	Cargado excesivamente durante el lavado.	La tapa se muestra cuando el control principal determina que el varador no está empujando la cestas para girar o desenganchándose para lavarse. • Revise los conectores del varador.
F7E4	Falla de sincronización de la cestas	• Compruebe si hay objetos como artículos encajados entre el impulsor y la cestas que pueda atascarse. • Compruebe que la correa del varador se mueva libremente. • Consulte la PRUEBA N.º 2: Sistema de accionamiento: varador.
F7E5	Cortado de motor abierto.	La tapa se muestra cuando el control principal detecta que una o más de las líneas del motor están abiertas. • Revise el circuito del motor. • Consulte la PRUEBA N.º 1: Control principal (ACU), PRUEBA N.º 2: Sistema de accionamiento o PRUEBA N.º 2: Sistema de accionamiento: motor.
F7E7	El motor no puede alcanzar las RPM objetivo.	La tapa se muestra cuando el motor no puede alcanzar las RPM objetivo. • Revise la cestas para comprobar que no haya obstrucciones. • Consulte la PRUEBA N.º 1: Control principal (ACU), PRUEBA N.º 2: Sistema de accionamiento: motor.
F8E1	Llenado prolongado?	La tapa aparece cuando el nivel de agua no cambia durante un período. ¿Acabó el agua pero el control no detecta cambios en el nivel de agua? • ¿El suministro de agua está conectado y activado? • ¿Las mangueras de la manguera están obstruidas? • ¿Se está usando agua de la manguera de desague? • Compruebe la instalación correcta de la manguera de desague. • Presión baja del agua, los tiempos de llenado exceden los 10 minutos. • ¿La conexión de la manguera de presión desde el tambor al control principal está correcta, revisada, desmontada o tiene fugas de aire? • Consulte la PRUEBA N.º 2: Líquidos y PRUEBA N.º 3: Nivel de agua.

CÓDIGOS DE FALLA Y ERROR

Los fallos marcados con "T" interrumpen la ejecución del ciclo. Si no se toman medidas en 5-10 minutos, la prensa se apagará.

Todos los fallos pueden clasificarse en la sección Fault History (Historial de fallos) del menú de servicio.

Código	Descripción	Explicación y procedimiento recomendado
F020	Condición de sobrecalentamiento	La tela aparece cuando el control principal detecta un nivel de agua que excede la capacidad de la cámara. - Revise la conexión de la manguera de presión desde el tambor al control principal. ¿La manguera está girada, torcida, obstruida o con fugas de aire? - Compruebe la instalación correcta de la manguera de desagüe. ¿Sale agua de la manguera de desagüe? - La manguera de desagüe no debe estar insertada más de 4,5" (114 mm) en la tubería de desagüe. Asegúrese de que la manguera de desagüe no está sellada en la tubería de desagüe y que haya un espacio de aire para ventilación. Asegúrese de que la altura del desagüe está entre 39" (991 mm) y 3 pies (2,4 m) sobre el suelo. - Puede indicar un problema con las válvulas de entrada de agua. - Falla del transductor de presión en el control principal. - Consulte la F0004 N.º 2: Solución y F0004 N.º 3: Nivel de agua.
F022	Peligro de agua	La tela se muestra cuando el control principal detecta agua en el tambor y la tapa se ha cerrado accidentalmente durante más de 10 minutos. - Revise la conexión de la manguera de presión desde el tambor al control principal. ¿La manguera está girada, torcida, obstruida o con fugas de aire? - Compruebe la instalación correcta de la manguera de desagüe. ¿Sale agua de la manguera de desagüe? - La manguera de desagüe no debe estar insertada más de 4,5" (114 mm) en la tubería de desagüe. Asegúrese de que la manguera de desagüe no está sellada en la tubería de desagüe y que haya un espacio de aire para ventilación. Asegúrese de que la altura del desagüe está entre 39" (991 mm) y 3 pies (2,4 m) sobre el suelo. - Puede indicar un problema con las válvulas de entrada de agua. - Falla del transductor de presión en el control principal. - Puede significar un problema con el bloqueo de la tapa. - Consulte la F0004 N.º 2: Solución, F0004 N.º 3: Nivel de agua o F0004 N.º 4: Solución de la tapa.
F023	Problema con el sistema de la bomba de desagüe principal	La tela aparece cuando el nivel de agua no cambia después de que se enciende la bomba de desagüe. ¿La manguera de desagüe o la bomba de desagüe están obstruidas? ¿La altura de la manguera de desagüe es mayor que 3 pies (2,4 m)? ¿La conexión de la manguera de presión desde el tambor al control principal está girada, torcida, obstruida o tiene fugas de aire? - Demasiado detergente. ¿Está funcionando la bomba? Si no lo está, consulte la F0004 N.º 7: Bomba de desagüe.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Este sección (de la página 109 a la 110) proporciona información general de seguridad y piezas, y tanto de la Lavadora de carga superior de 100 lb (45,36 kg) como de Maytag®.

- Guía de solución de problemas
- Colectores y partes del tablero de control principal (ACU)
- Pruebas de solución de problemas
- Ubicaciones de los componentes

GUÍA DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

NOTA: En primer lugar, siempre compruebe los [códigos de falla y error](#). Algunas pruebas exigen acceder a los componentes.

Consulte las ilustraciones [I y II](#) para conocer las ubicaciones de los componentes. Para acceder a procedimientos de detallados para la solución de problemas, consulte [Pruebas de solución de problemas](#).

Problema	Causa posible	Comprobaciones y acciones
No se enciende: • No funciona • El teclado no responde • No se encienden los LED ni la pantalla	No hay suministro de alimentación a la lavadora.	Revisa el suministro en el conector de la lavadora, revise los disyuntores, los fusibles o las conexiones de la caja de empalmes.
	Conexiones entre el control principal y la HMI.	
	Problema de conexión entre el conector de CA y el control principal.	Compruebe la conexión de cable de alimentación de CA.
	Problema de interfaz de usuario.	Verifique las conexiones y la continuidad entre el control principal y la HMI. Consulte la PRUEBA II.2.8. HMI y HMI .
Problema del control principal.		Consulte la PRUEBA II.1. Control principal (AO) .
No inicia el ciclo (no hay respuesta cuando se presiona START (Inicio))	El mecanismo de bloqueo de la tapa no funciona.	1. La tapa no se cierra debido a una interferencia. 2. El bloqueo no se realiza debido a una interferencia. 3. Consulte la PRUEBA II.2.8. HMI y HMI .
	Conexiones entre el control principal y la HMI.	Verifique las conexiones y la continuidad entre el control principal y la HMI.
	Problema de interfaz de usuario.	Consulte la PRUEBA II.2.8. HMI y HMI .
	Problema del control principal.	Consulte la PRUEBA II.1. Control principal (AO) .
La HMI no admite selecciones	Conexiones entre el control principal y la HMI.	Verifique las conexiones y la continuidad entre el control principal y la HMI.
	Problema de interfaz de usuario.	Consulte la PRUEBA II.2.8. HMI y HMI .
	Problema del control principal.	Consulte la PRUEBA II.1. Control principal (AO) .
No se llena	No hay suministro de agua a la lavadora.	1. Revisa las conexiones de agua a la lavadora. 2. Verifique que el suministro de agua caliente y fría esté activado.
	Filtro(s) obstruido(s).	Verifique si el filtro o la malla están obstruidos en la manguera o las mangueras de agua.
	Instalación de la manguera de desagüe.	Compruebe la instalación correcta de la manguera de desagüe.
	Problema de válvula.	Consulte la PRUEBA II.2. VÁLVULAS .
	Problema del control principal.	Consulte la PRUEBA II.1. Control principal (AO) .
Sobrellenado	Manguera de presión.	Consulte la PRUEBA II.2. VÁLVULAS .
	Problema de válvula.	Consulte la PRUEBA II.2. VÁLVULAS .
	Debe calibrar la lavadora.	Realice la calibración de servicio.
	Transductor de presión en el control principal.	Consulte la PRUEBA II.1. Control principal (AO) .
No dispensa suavizante de telas ni Oxi (Oxi no está presente en todos los modelos)	No hay suministro de agua a la lavadora.	1. Revisa las conexiones de agua a la lavadora. 2. Verifique que el suministro de agua caliente y fría esté activado.
	Obstrucción en el dispensador.	Limpe la obstrucción del dispensador.
	Problema de válvula.	Consulte la PRUEBA II.2. VÁLVULAS .
	Problema del control principal.	Consulte la PRUEBA II.1. Control principal (AO) .

GUÍA DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

NOTA: En primer lugar, siempre compruebe los [puntos de lista 1](#) antes. Algunas pruebas exigen acceder a los componentes.

Consulte las instrucciones 1 y 2 para conocer las ubicaciones de los componentes. Para acceder a procedimientos de detalles para la solución de problemas, consulte [Pruebas de solución de problemas](#).

Problema	Causa posible	Comprobaciones y pruebas
Temperatura incorrecta del agua	Instalación de la manguera de agua	Asegúrese de que las mangueras de entrada estén conectadas en forma correcta.
	Termostato de temperatura	Consulte la PRUEBA N.º 5: Termostato de temperatura .
	Problema de válvulas	Consulte la PRUEBA N.º 2: Válvulas .
	Problema del control principal	Consulte la PRUEBA N.º 1: Control principal (AC) .
No agita :	¿El impulsor está cubierto con agua?	Consulte la PRUEBA N.º 3: Nivel de agua .
	¿El buque de la tapa se mueve adentro durante el ciclo?	Consulte la PRUEBA N.º 3: Buque de la tapa .
	Condiciones del mazo	Revise las condiciones del mazo entre el control principal y el sistema de accionamiento.
	Problema del remotor	Consulte la PRUEBA N.º 3a: Sistema de accionamiento, remotor .
	Problema del motor	Consulte la PRUEBA N.º 3b: Sistema de accionamiento, motor .
	Problema del control principal	Consulte la PRUEBA N.º 1: Control principal (AC) .
No centrifuga	¿El buque de la tapa se mueve adentro durante el ciclo?	Consulte la PRUEBA N.º 3: Buque de la tapa .
	Condiciones del mazo	Revise las condiciones del mazo entre el control principal y el sistema de accionamiento.
	Problema del remotor	Consulte la PRUEBA N.º 3a: Sistema de accionamiento, remotor .
	Problema del motor	Consulte la PRUEBA N.º 3b: Sistema de accionamiento, motor .
	Problema del control principal	Consulte la PRUEBA N.º 1: Control principal (AC) .
No desagüa	Instalación de la manguera de desagüe	Compruebe la instalación correcta de la manguera de desagüe. Asegúrese de que no esté insertada más de 4-5" (114 mm). Asegúrese de que la manguera de desagüe no esté sellada en la tubería de desagüe y que haya un espacio de aire para ventilación.
	Posición de la tubería vertical	Asegúrese de que la altura del desagüe esté entre 39" (991 mm) y 8 pies (2,4 m) sobre el suelo.
	Manguera de desagüe obstruida	Verifique que la manguera de desagüe no tenga obstrucciones.
	Obstrucciones de la tubería de desagüe	Revise el conducto del tanque de agua de la presa del impulsor y la canalera para comprobar que no tenga obstrucciones.
	Condiciones del mazo	Revise las condiciones del mazo de cables entre el control principal y la bomba de desagüe.
	Bomba de desagüe	Consulte la PRUEBA N.º 1: Bomba de desagüe .
	Problema del control principal	Consulte la PRUEBA N.º 1: Control principal (AC) .
El tiempo de ciclo es más largo de lo esperado	Exceso de espuma	1. Compruebe el uso de detergentes de alta eficiencia. 2. Use un detergente detergente.
	Desagüe lento	1. Carga desequilibrada. 2. Fuga de agua en el área de tanque.
	Instalación de la manguera de desagüe	Compruebe la instalación correcta de la manguera de desagüe. Asegúrese de que no esté insertada más de 4-5" (114 mm). Asegúrese de que la manguera de desagüe no esté sellada en la tubería de desagüe y que haya un espacio de aire para ventilación.
	Posición de la tubería vertical	Asegúrese de que la altura del desagüe esté entre 39" (991 mm) y 8 pies (2,4 m) sobre el suelo.
	Desagüe lento	Compruebe que la tubería y la manguera de desagüe no tengan obstrucciones.
	Carga de presión del agua	Causa un tiempo de lavado más prolongado.
	Fricción o atasco en el accionamiento	Revise el motor y las corrientes, compruebe que no haya pinzas entre el tambor y la canalera.
	Suspensión débil	La canalera no debe resistir hasta arriba y abajo más de una vez cuando la impulsa.

GUÍA DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

NOTA: En primer lugar, siempre compruebe los [códigos de falla y error](#). Algunas pruebas exigen acceder a los componentes.

Consulte las instrucciones I y II para conocer las ubicaciones de los componentes. Para acceder a procedimientos de detallados para la solución de problemas, consulte [Pruebas de solución de problemas](#).

Problema	Causa posible	Comprobaciones y acciones
Rendimiento deficiente de lavado Consulte la Guía de referencia rápida:	Exceso de espuma.	1. Compruebe el uso de detergente de alta eficiencia. 2. Lave de demasiada ropa.
	La carga está atascada.	1. La lavadora no se carga adecuadamente. 2. Realice la calibración de servicio.
	Alto de agua incorrecto.	1. Realice la calibración de servicio. 2. Consulte la PRUEBA II.2.2. Variables . 3. Consulte la PRUEBA II.2.3. Nivel de agua .
	Ropa mojada después de completar el ciclo (no saturada de agua, pero muy húmeda).	1. Sobrecarga de la lavadora. 2. Exceso de espuma (consulte arriba). 3. Elementos atascados en el tambor del tambor. 4. Suspensión débil. 5. El variador no se mueve a la posición. 6. Agua fría de enjuague > 100 °F (40.5 °C). 7. Consulte la PRUEBA II.7. Sistema de lavado . 8. Consulte la PRUEBA II.7. Sistema de acondicionamiento .
	La carga no está esparcida.	1. Verifique que haya suficiente de agua adecuado. 2. No está usando detergente de alta eficiencia. 3. La lavadora no se carga adecuadamente. 4. El variador no se mueve a la posición de centrifugado. 5. Consulte la PRUEBA II.2. Variables . 6. Consulte la PRUEBA II.7. Sistema de acondicionamiento .
	No se limpia la ropa.	1. La lavadora no se carga adecuadamente. 2. No está usando detergente de alta eficiencia. 3. No está usando el ciclo correcto. 4. El variador no se mueve a la posición. 5. Consulte la PRUEBA II.7. Sistema de acondicionamiento .
	Difusos en las telas.	1. Sobrecarga de la lavadora. 2. Se apaga el interruptor en forma incorrecta. 3. Hay elementos atascados en el tambor.
	Ciclo o acceso de ciclo incorrectos.	Indique el estado que consulte la "Guía de referencia rápida".

Solución de problemas de cables pinzados en el mazo de cables

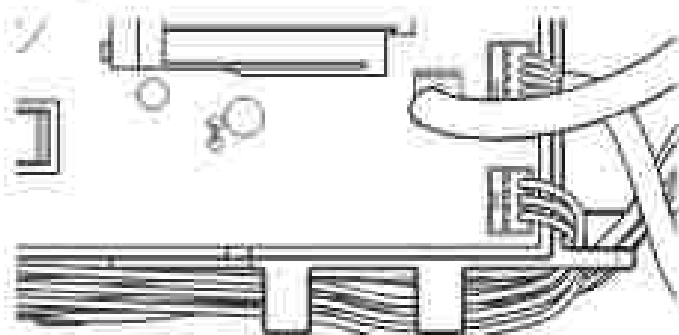


Figura 2. Solución de problemas de cables pinzados en el mazo de cables.

IMPORTANTE: Verifique que el mazo de cables está limpio antes de las pruebas de control principal (JCL) como se muestra antes de volver a instalar la consola.

CONECTORES Y PATILLAS DEL TABLERO DE CONTROL PRINCIPAL (ACU)

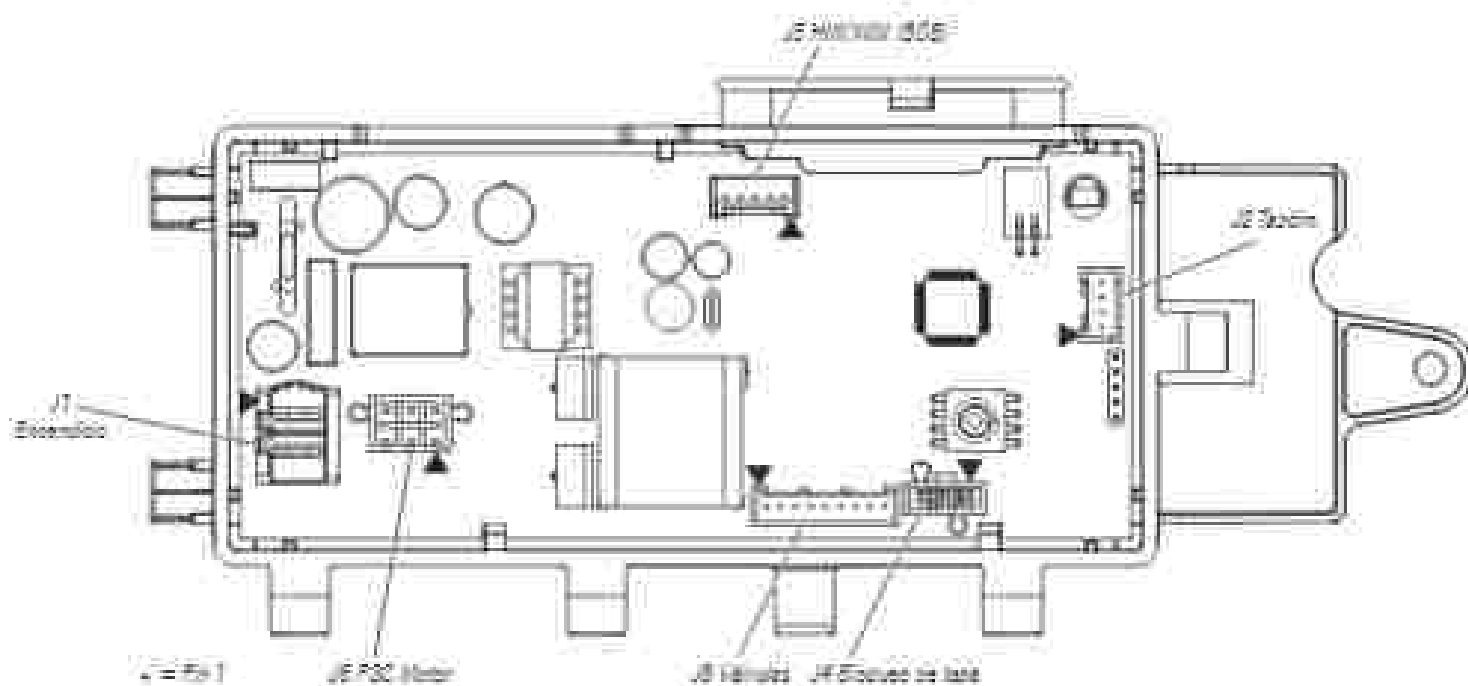


Figura 4: Control (pinos) (ACU)



Figura 5: Conector y pines

PRUEBAS DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PRUEBA N.º 1: Control principal (ACU)

Esta prueba permite comprobar la alimentación eléctrica y salida del control principal. Esta prueba se realiza por sentido que existe una tensión correcta en el funcionamiento.

1. Desconecte la lavadora o desconecte el suministro de energía.
2. Retire la consola para acceder al control principal.
3. Compruebe que todos los conectores estén completamente insertados en el control principal.
4. Con un voltímetro configurado para CA, conecte la sonda negra a J1-1 (tierra) y la sonda roja a J1-2 (línea). Encienda la lavadora o reconecte el suministro de energía.
 - Si hay 120 V CA, continúe en el paso 5.
 - Si no detecta 120 V CA, revise la continuidad del cable de alimentación de CA (consulte la [Figura 7](#)).
5. ¿El indicador LED de diagnóstico "desalta" o está encendido y apagado de forma continua? (Consulte la [Figura 7](#)) para conocer la ubicación del indicador LED)
 - Desalta: (+5 V CC presente y el microfunción) proceda a la prueba de la HMI.
 - On (Encendido): (+5 V CC pero el microfunción) continúe con el paso 6.
 - Off (Apagado): No hay +5 V CC o el microfunción continúe con el paso 6.
6. Verifique si la HMI de la consola está empujando el suministro de CC del control principal.
 - a. Desconecte la lavadora o desconecte el suministro de energía.
 - b. Retire el conector J6 del control principal.
 - c. Encienda la lavadora o reconecte el suministro de energía.
7. Realice comprobaciones de tensión sobre del cableado J6 en la placa: no una en comportamiento no terminal.
 - a. Con un voltímetro configurado para CC, conecte la sonda negra a J6-4 (Circ. tierra) y la sonda roja a J6-1 (+12 V CC).
 - Si no detecta tensión de CC, vaya al paso 8.
 - Si la tensión de CC está presente, pero el indicador LED de diagnóstico no desalta, continúe con el paso 1.
8. Si Control principal funciona correctamente.
 - a. Desconecte la lavadora o desconecte el suministro de energía.
 - b. Reinstale el control principal.
 - c. Vuelva a empujar todas las pines y las partes.
 - d. Encienda la lavadora o reconecte el suministro de energía. Realice el paso de diagnóstico de servicio para verificar la reparación.

PRUEBA N.º 2: Válvulas

Esta prueba permite verificar las condiciones eléctricas a las válvulas y las válvulas mismas.

1. Realice la prueba de la válvula de agua para verificar los cables y las condiciones eléctricas hacia las válvulas, según lo que se indica en [Activación de componentes](#). Como prueba de agua y desactiva la válvula: correctamente. Los siguientes pasos se realizan por sentido que una o más válvula(s) no se activaron.
 - a. Desconecte la lavadora o desconecte el suministro de energía.
 - b. Retire la consola para acceder al control principal.
 - c. Retire el conector J6 del control principal. Consulte la [Figura 7](#) Control principal.
 - d. Verifique la continuidad del cable de cables y la conexión a las válvulas asociadas.

2. Compruebe la resistencia de las bobinas de válvula en las siguientes partes del conector J6:

Válvula	Puntos
Substituto de agua	J6 1 y 6
Hot (Caliente)	J6 1 y 3
Cold (Frio)	J6 1 y 2

La resistencia debe ser de 300-1000 Ω .

- Si las lecturas de resistencia son inferiores de límites fuera del rango, reemplace o cambie la válvula.
- Si las lecturas de resistencia están dentro del rango, compruebe el control principal y realice el diagnóstico de servicio para verificar la reparación.

PRUEBA N.º 3: Sistema de accionamiento

1. Ingrese al modo de servicio y realice los pines de fallas. Si se muestran las fallas F7E1, F7E2, F7E4, F7E5 o F7E7, es probable que haya un problema relacionado con el motor o el variador. Tome nota de las fallas y códigos.
2. Después de borrar los códigos de error, ingrese al modo Component Activation (Activación de componentes) y ejecute la prueba de agitador lenta. Si el motor funciona después de 15 a 30 segundos, no se trata de un problema del motor del control ni de las bobinas del motor de cables del motor.
3. A continuación, entre al modo Component Activation (Activación de componentes), ejecute el ciclo Spin Low Speed (Centrifugar a baja velocidad). Si el motor funciona brevemente y luego se apaga, vaya al modo de liberación de sobrecargas de fallas y verifique si hay códigos de fallas.
4. Después de ejecutar la prueba de agitador y centrifugación, revise si hay códigos de fallas.

PRUEBA N.º 3a: Sistema de accionamiento variador

Esta prueba verifica las bobinas, la bobina de variador y el microfunción.

NOTA: Para que el motor pueda girar o centrifugar la carga debe estar cerrada y bloqueada.

IMPORTANTE: Evite el agua del tanque antes de acceder al fondo de la lavadora.

Comprobación de funcionamiento:

1. Para verificar el variador y las bobinas eléctricas, realice las pruebas de centrifugación y lavado en el modo [Component Activation](#) (Activación de componentes). Los pasos siguientes suponen que este paso no da resultado.
 - a. Desconecte la lavadora o desconecte el suministro de energía.
 - b. Si el motor y el variador deben estar girando independientemente uno del otro. Si están bloqueados juntos, hay un problema con la bobina del variador. Continúe en el paso 11.
 - c. Si la bobina o el impulsor giran libremente, vaya al paso 4.
 - d. Si la bobina o el impulsor no giran libremente, determine la causa de la bloque mecánica o el bloqueo.
2. Retire la consola para acceder al control principal.
3. Compruebe físicamente que los conectores J2 y J6 estén completamente insertados en el control principal.
 - Si pasan la prueba visual, vaya al paso 6.
 - Si los conectores no están debidamente insertados, vuelva a conectar los conectores J2 y J6 y repita el paso 3.

Motor del variador:

NOTA: Antes de iniciar la comprobación eléctrica, verifique que la lava en la lavadora se mueva libremente sin problemas.

6. Pinte el conector J6 del control principal. Con un ohmímetro, compruebe la resistencia del motor del ventilador en las siguientes pines del conector J6. La resistencia debe ser 2 kΩ a 3.5 kΩ.

Componente	Pines del conector J6
Ventilador	J6-2 y 3

- Si los valores son correctos, vuelva a conectar el J6 y vaya al paso 7.
- Si los valores son abiertos o están fuera del rango, vaya al paso 12.

7. Con un voltímetro configurado para CA, conecte la sonda negra a J6-2 y la sonda roja a J6-3. Enciende la lavadora o reconecte el suministro de energía. Active el motor del ventilador manualmente y asegure la salida del ventilador. Elimine la alimentación a las salidas usando el modo **Component Activation** (Activación de componentes).

NOTA: El motor debe detenerse para activar el ventilador. De forma alternativa, se puede operar el centrifugado y la agitación que cambia el ventilador en el modo Component Activation (Activación de componentes).

IMPORTANTE: Para completar las pruebas de centrifugado y lavado, la tapa debe estar cerrada.

- Si hay 120 V CA, continúe en el paso 8.
- Si no hay 120 V CA, continúe en el paso 11.

Interruptor del ventilador

8. Con un voltímetro configurado para CC, conecte la sonda negra a J6-2 (Circ. tierra) y la sonda roja a J6-1 (Interruptor del ventilador). En el modo Component Activation (Activación de componentes), cambie entre los modos Centrifugado y Agitación. La tensión debe estar entre 0 y +3 V CC.

Centrifugado = +3 V CC

Agitación = 0 V CC

- Si la tensión coincide con lo que se indica, vaya al paso 9.
- Si la tensión no cambia, vaya al paso 11.

Sensor óptico

9. Con un voltímetro configurado para CC, conecte la sonda negra a J6-2 (Circ. tierra) y la sonda roja a J6-3 (Alim. 1200m).]

- Si no hay +12 V CC, continúe en el paso 10.
- Si no hay +12 V CC, continúe en el paso 10.

10. Active Motor Speed Transducer (Transmisor del motor) en Sensor Feedback (Respuesta del sensor). Quite manualmente la carga de la mano.

NOTA: Durante la prueba de respuesta de sensores, el resultado una falta de seguridad para el producto de la tapa. La pantalla mostrará la velocidad de la lavadora en RPM.

- Si no se comprueba el transmisor, vaya al paso 11.
- Si se comprueba el transmisor, vaya al paso 16.

11. Desconecte la lavadora o desconecte el suministro de energía.

12. Insulte la lavadora hasta antes para acceder al fondo y al lado del motor de accionamiento de la lavadora.

13. Compruebe visualmente las conexiones eléctricas al ventilador.

- Si la prueba visual es correcta, continúe en el paso 14.
- Si las conexiones están sueltas, vuelva a conectarlas y repita el paso 1.

14. Con un ohmímetro, en el modo, revise la continuidad entre el ventilador y el control principal usando las pines en la tabla siguiente.

- Si existe continuidad, vaya al paso 15.
- Si no existe continuidad, reemplace el motor interior de la lavadora y repita el paso 1.

Ventilador al control principal y la bomba de descarga

Terminal 1 de ventilador a J6-4 del control principal

Terminal 2 de ventilador a J6-3 del control principal

Terminal 3 de ventilador a J6-6 del control principal

Terminal 4 de ventilador a J6-1 del control principal

Terminal 5 de ventilador a J6-2 del control principal

Terminal 6 de ventilador a J6-3 del control principal

15. Reemplace el conjunto del ventilador.

- a. Desconecte la lavadora o desconecte el suministro de energía.
- b. Reemplace el conjunto del ventilador.

c. Vuelva a ensamblar todas las piezas y los parafusos.

d. Encienda la lavadora o reconecte el suministro de energía. Coloque la lavadora y haga una prueba automática para verificar la reparación.

16. Si los pasos anteriores no corrigen el problema, reemplace el control principal.

- a. Desconecte la lavadora o desconecte el suministro de energía.

b. Reemplace el control principal.

c. Vuelva a ensamblar todas las piezas y los parafusos.

d. Encienda la lavadora o reconecte el suministro de energía. Coloque la lavadora y haga una prueba automática para verificar la reparación.

PRUEBA N.º 3a: Sistema de accionamiento motor

Esta prueba permite comprobar el motor, las bobinadas del motor, las bobinas y el condensador de arranque.

IMPORTANTE: Cierre el agua del lavador antes de acceder al fondo de la lavadora.

1. Para revisar el motor y las bobinadas eléctricas, realice la secuencia de prueba de lavado en **Component Activation** (Activación de componentes). Verifique que la lavadora está girando en el sentido de las agujas del reloj mientras realiza las pruebas Spin Speed (Velocidad de centrifugado) Low, Mid o High (Baja, Mediana Alta) en **Component Activation** (Activación de componentes). Los pasos siguientes suponen que este paso no da resultado.

2. Desconecte la lavadora o desconecte el suministro de energía.

3. Compruebe el aislamiento para tierra.

- Si la tapa, vaya al paso 4.

➤ Si la carcasa de gres flojamente, determine la causa de la fricción excesiva o el bloqueo.

4. Retire la carcasa para acceder al control principal.

5. Compruebe visualmente que los conectores J2 y J6 estén correctamente instalados en el control principal.

- Si pasan la prueba visual, vaya al paso 6.

➤ Si las comprobaciones visuales fallan, vuelva a ensamblar los conectores y repita el paso 1.

6. Encienda la lavadora o reconecte el suministro de energía. Realice la prueba Motor Slow (Baja) (Motor en lazo lento) en **Component Activation** (Activación de componentes).

7. Con un voltímetro configurado para CA, conecte la sonda negra a J6-6 (Motor) y la sonda roja a J6-4 (Bobinado DEF).

- Si detecta 120 V CA en el motor durante la lavadora DEF, vaya al paso 8.

➤ Si no hay 120 V CA, vaya a la **PRUEBA N.º 1. Control principal (CC)**.

8. Con un voltímetro configurado para CA, conecte la sonda negra a J10-6 (Motor) y la sonda roja a J6-1 (Bobinado I2Q).

- Si detecta 120 V CA en el motor durante la lavadora I2Q, vaya al paso 9.

➤ Si no hay 120 V CA, vaya a la **PRUEBA N.º 1. Control principal (CC)**.

9. Desconecte la lavadora o desconecte el suministro de energía.

10. Pinte el conector J6 del control principal. Con un ohmímetro, compruebe la resistencia de las bobinadas del motor en las siguientes pines del conector J6:

Bobinado del motor	Pines J10	Resistencia
Bobinado DEF	J6-4 y 6	De 5 Ω a 8 Ω Ω
Bobinado I2Q	J6-1 y 6	De 5 Ω a 8 Ω Ω

- Si los valores son abiertos o están fuera del rango, vaya al paso 11.
- Si los valores son correctos, vaya al paso 15.

11. Insulte la lavadora hasta antes para acceder al sistema de accionamiento.

12. Compruebe visualmente si alguna de las conexiones eléctricas al motor y al compresor:
 - Si la prueba visual es correcta, continúe en el paso 13.
 - Si las conexiones están sueltas, vuelva a conectarlas, vuelva a colocar la tapa del motor y repita el paso 1.
13. Con un ohmímetro, en el modo de continuidad, compruebe la continuidad entre el control principal, el motor y el condensador de funcionamiento adecuado las siguientes pautas de prueba:

Comprobación del modo del motor		
Terminal 1 del conector del motor a la conexión ENO (verde) del cable		
Terminal 4 del conector del motor al J5-1 del control principal		
Terminal 4 del conector del motor al terminal 1 del condensador del motor		
Terminal 5 del conector del motor al J5-4 del control principal		
Terminal 5 del conector del motor al terminal 2 del condensador del motor		
Terminal 2 del conector del motor al J5-6 del control principal		

- Si detecta continuidad, repita el paso 14.
 - Si no detecta continuidad, reemplaz el mazo de cables de la máquina y repita el paso 1.
14. Con un ohmímetro, compruebe la resistencia de los bobinados del motor en las siguientes combinaciones del motor:

Bobinado del motor	Puntos	Resistencia
Bobinado DER	Terminales 3 y 2	De 5 Ω a 9,5 Ω
Bobinado CO	Terminales 4 y 2	De 5 Ω a 9,5 Ω

- Si las lecturas son abiertas o están fuera del rango, reemplaz el motor.
 - Si las lecturas son correctas, vaya al paso 15.
15. Prueba el condensador de funcionamiento del motor.

NOTA: Un condensador defectuoso puede causar que el motor emita un "humido", no arranque o gire con lentitud.

- a. Desconecte el condensador haciendo que los cables de un resistor de 30.000 Ω toquen las dos terminales.
 - b. Desconecte los cables de las terminales del condensador.
 - c. Con un ohmímetro, mida las terminales y tome nota de la lectura.
 - Si detecta un aumento constante de la resistencia, continúe al paso 16.
 - Si el condensador presenta un corto o está abierto, reemplazelo, reinstale y repita el paso 1.
16. Si las pasadas anteriores no corrigen el problema del motor, reemplaz el control principal.
 - a. Desconecte la lavadora o desconecte el suministro de energía.
 - b. Reemplaz el control principal.
 - c. Vuelva a ensamblar todos los platos y los paneles.
 - d. Enchufe la lavadora o reconecte el suministro de energía. Cambie la lavadora y reinstale el cable de alimentación si la lavadora de componentes para verificar la reparación.

PRUEBA N.º 4: HMI

Realice esta prueba como parte de la Prueba de la HMI en modo de Servicio, incluya las pruebas de toda: indicador LED y codificador. Este procedimiento se realiza cuando se produce cualquiera de las siguientes situaciones durante las pruebas de la HMI:

- Las pulsaciones de teclas no se muestran correctamente en la HMI.
 - Los indicadores de grado de LED no se encienden.
 - Los giro del codificador no se muestran correctamente en la HMI.
1. Desconecte la lavadora o desconecte el suministro de energía.
 2. Accese a los conjuntos electrónicos de la máquina y compruebe visualmente que el conector J5 está insertado completamente en el control principal y que el conector del mazo de cables de la HMI está completamente instalado en la HMI. Asegúrese de que los cables pines están conectados correctamente en ambos extremos.

3. Si ambas verificaciones visuales son correctas, siga el procedimiento de la [PRUEBA N.º 1: Control principal \(HMI\)](#) para verificar los bobinados de suministro.
4. Verifique la continuidad del mazo de cables de la HMI.

PIN de la AOM	Color	PIN de la HMI
J5-1	Verde	J1-1
J5-2	Amarillo	J1-2
J5-4	Negro	J1-3

- Si la continuidad falla, reemplaz el mazo de cables de la HMI y vaya al paso 2.
 - Si la continuidad es correcta, reemplaz la lavadora y vaya al paso 2.
5. Vuelva a ensamblar todos los platos y los paneles.
 6. Enchufe la lavadora o reconecte el suministro de energía.
 7. Retire y verifique la reparación, solicite el uso de servicio y realice la Prueba de la HMI.

PRUEBA N.º 5: Termostato de temperatura

Esta prueba permite revisar las lecturas de control principal, el termostato de temperatura y los cables.

1. Verifique el termostato. Para ello, realice la prueba del Termostato (Termostato de entrada) en el modo Sensor Feedback (Retroalimentación de sensor) en el Modo de servicio en la [página 33](#).
2. La pantalla mostrará la temperatura del termostato de entrada en grados Celsius. La lectura de agua fría se abrirá y la temperatura que se muestra disminuirá. Entonces la lectura de agua caliente se abrirá y la temperatura que se muestra aumentará.
 - Si la máquina funciona como se esperaba, el termostato funciona correctamente.
 - Si la temperatura aumenta primero y luego disminuye, verifique los condensados de la máquina y repita.
 - Si la temperatura que se muestra no sube como se describe, continúe con el paso 3.
3. Desconecte la lavadora o desconecte el suministro de energía.
4. Retire la tapa para acceder al control principal.
5. Retire el conector J5 del control principal. Con un ohmímetro, mida la resistencia del termostato de temperatura entre las terminales J6-6 y J6-8. Verifique que la resistencia aproximada, que se muestra en la tabla a continuación, está dentro del rango de temperatura ambiente.

RESISTENCIA DEL TERMISTOR

Temperatura aprox.		Resistencia aproximada
15	15	82
22	2	160
27	3	127
30	10	100
33	13	79
38	20	60
47	23	30
58	30	40
65	33	33
77	40	37
103	45	31
122	60	18
131	65	15
140	68	12
149	80	10

- Si la resistencia está dentro del rango mostrado en la tabla, vaya al paso 6.
- Si la resistencia es infinita o cercana a cero, reinstale el conjunto de la válvula.

NOTA: La mayoría de los errores del termostato son causados por una resistencia en el tubo de escape. Si el termostato se comportara de manera inconsistente, la válvula funciona con los ajustes de ajuste preprogramados.

- 6. Si el termostato está en buen estado, reinstale el control principal y realice el paso 7 nuevamente para verificar la reparación.

PRUEBA N.º 6: Nivel de agua

Esta prueba permite verificar los componentes de detección de nivel de agua. **NOTA:** Generalmente, si el transductor de presión no funciona correctamente, la válvula podría un error de lectura largo o de desajuste largo (FSE) o FSE(1).

1. Verifique la funcionalidad del transductor de presión. Para ello, ejecute el modo Water Level Pressure Sensor (Sensor de presión del nivel de agua) dentro de Sensor Feedback (Respuesta del sensor) del servicio.
2. Verifique que las lecturas se abran y que la pantalla comience a llenarse. La pantalla debe mostrar el nivel del agua subiendo a medida que la cámara se llena y luego disminuyendo a medida que la cámara se vacía. **NOTA:** Es posible que el nivel de agua en la cámara no suba lo suficiente como para ser visible, pero eso es normal.
3. Si el paso 2 se comporta correctamente, pase al paso 3 de lo contrario, continúe con el paso 4.
4. Desconecte la lavadora o desconecte el suministro de energía.
5. Retire la consola para acceder al control principal.
6. Revise la conexión de la manguera entre el transductor de presión en el control principal y el punto de presión conectado al tanque.
7. Compruebe que la manguera está conectada correctamente en el puerto inferior y no está sellada al mismo nivel de la cámara y justo al lado inferior.
8. Verifique que no haya agua, espuma ni suciedad en la manguera ni en el conector. Desconecte la manguera del control principal y sople para eliminar el agua, la espuma o la suciedad.
9. Revise si hay fugas en la manguera. Reemplazela, si se requiere.
10. Si las pruebas anteriores no corrigen el problema, reemplace el control principal y realice las configuraciones de servicio. Ejecute el modo Water Level Pressure Sensor (Sensor de presión del nivel de agua) dentro de Sensor Feedback (Respuesta del sensor) del servicio para verificar.

PRUEBA N.º 7: Bomba de desagüe

Realice las siguientes verificaciones si la lavadora no desagüa.

IMPORTANTE: Quite el agua del tanque antes de acceder al fondo de la lavadora.

1. Revise si hay obstrucciones en las áreas mostradas. Limpie y luego continúe el paso 2.
2. Verifique la bomba de desagüe y las conexiones eléctricas. Para ello, ejecute la bomba de desagüe en el modo **COMPROBACIÓN** (Inspección de funcionamiento) del servicio. Las pasos siguientes explican qué este paso no da resultado.
3. Desconecte la lavadora o desconecte el suministro de energía.
4. Retire la consola para acceder al control principal.
5. Compruebe visualmente que el conector JB está completamente insertado en el control principal.
- Si la prueba visual es correcta, continúe en el paso 6.
- Si el conector no está correctamente insertado, vuelva a conectar el conector JB y repita el paso 2.
6. Retire el conector JB del control principal. Con un multímetro, verifique las lecturas de resistencia entre las siguientes patillas del conector JB:

Componente	Patas J15	Resistencia
Bomba de desagüe	J6, 2 y 3	De 17,8 Ω a 31,0 Ω

- Si las lecturas son abiertas o están fuera del rango, vaya al paso 7.
- Si las lecturas son correctas, vaya al paso 11.
- 7. Conecte la lavadora hacia atrás para acceder a la bomba de desagüe. Compruebe que la bomba está libre de obstrucciones.
- 8. Compruebe visualmente las conexiones eléctricas en la bomba de desagüe.
 - Si la prueba visual es correcta, continúe en el paso 9.
 - Si las conexiones están sueltas, vuelva a conectarlas y repita el paso 8.

- 9. Con un multímetro en el modo, verifique la continuidad entre la bomba de desagüe y el control principal. Consulte el cuadro de conexiones:

Control principal a bomba de desagüe

Terminal 1 de la bomba de desagüe a J6-2 del control principal (cable azul claro)
Terminal 3 de la bomba de desagüe a J6-5 del control principal (cable blanco)

- Si se detecta continuidad, vaya al paso 10.
- Si no detecta continuidad, reemplace el mazo inferior de la lavadora y repita el paso 9.
- 10. Con un multímetro, mida la resistencia en los dos terminales de la bomba. La resistencia debe ser como se muestra en la tabla de conexiones.

Componente	Resistencia
Bomba de desagüe	De 17,8 Ω a 31,0 Ω

- Si las lecturas son abiertas o están fuera del rango, reemplace el motor de la bomba.
- Si la resistencia en el motor de la bomba es correcta, vaya al paso 11.
- 11. Si las pruebas anteriores no corrigen el problema de desagüe, reemplace el control principal.
 - a. Desconecte la lavadora o desconecte el suministro de energía.
 - a. Reemplace el control principal.
 - a. Vuelva a ensamblar todas las piezas y las partes.
 - a. Conecte la lavadora o reconecte el suministro de energía. Realice las configuraciones de servicio para verificar la reparación.

PRUEBA N.º 8: Bloqueo de la tapa

Realice las siguientes verificaciones si la lavadora no se bloquea (o desbloquea):

1. Verifique el bloqueo de la tapa realizando la prueba Lid Lock (Bloqueo de la tapa) en modo de control de carga de servicio, en el modo de diagnóstico de servicio. Las partes siguientes explican qué este paso no da resultado.
2. Desconecte la lavadora o desconecte el suministro de energía.
3. Retire la consola para acceder al control principal.
4. Compruebe visualmente que el conector JA está completamente insertado en el control principal.
 - Si la prueba visual es correcta, continúe en el paso 5.
 - Si el conector no está correctamente insertado, vuelva a conectar el conector JA y repita el paso 1.
5. Verifique el conector del motor de bloqueo de la tapa y los interruptores cuando JA del control principal y verificando las lecturas de resistencia que se muestran en la siguiente tabla.

RESISTENCIA DE BLOQUEO DE TAPA			
Componente	Resistencia	Conexiones eléctricas	
Conector de interruptor de bloqueo	De 60 Ω a 180 Ω	J4-2	J4-3
Interruptor de bloqueo	Bloqueado = 0 Ω Desbloqueado = Abierto	J4-1	J4-2
Interruptor de la tapa	Tapa abierta = Circuito abierto	J4-3	J4-1

- Si las lecturas de resistencia son correctas, siga con el paso 6.
- Si las mediciones del interruptor no coinciden con las lecturas de la tabla del paso 8, siga quedada (o bloqueado), hay un problema en el bloqueo de la tapa. Reemplazela el mecanismo de bloqueo de tapa. **NOTA:** Asegúrese de que el tubo de bloqueo primario pase a través del orificio en la parte superior y que el ajustador de montaje de enganche esté conectado a la parte superior, desde abajo. Además, asegúrese de que el tubo de bloqueo de la tapa pase de los ajustadores de retención en la A2U.

PARA SER USADO ÚNICAMENTE POR TÉCNICOS DE SERVICIO

6. Si los pasos anteriores no corrigen el problema del bloqueo, reemplace el control principal.
- a. Desconecte la bobina o desactive el suministro de energía.
- b. Reemplace el control principal.
- c. Vuelva a ensamblar todas las piezas y los cables.
- d. Encienda la lavadora o reconecte el suministro de energía. Realice los diagnósticos de servicio para verificar la reparación.

UBICACIONES DE LOS COMPONENTES

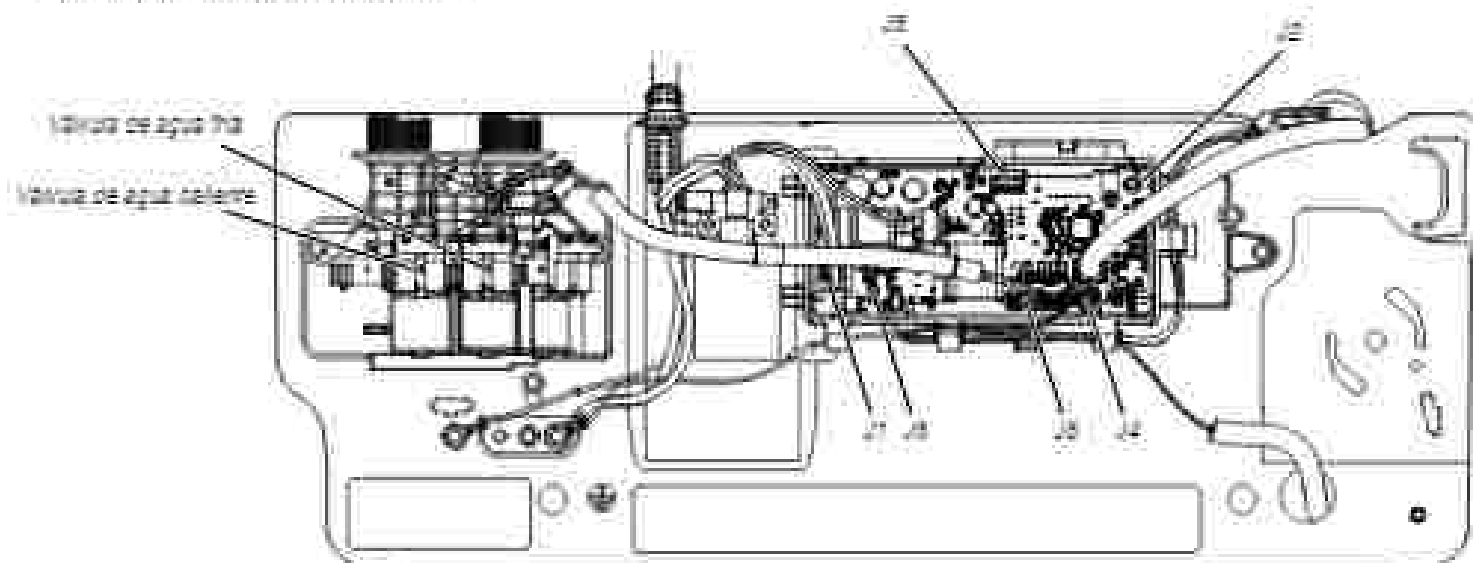


Figura 7: Control principal (ACU)

Conector del motor PSC

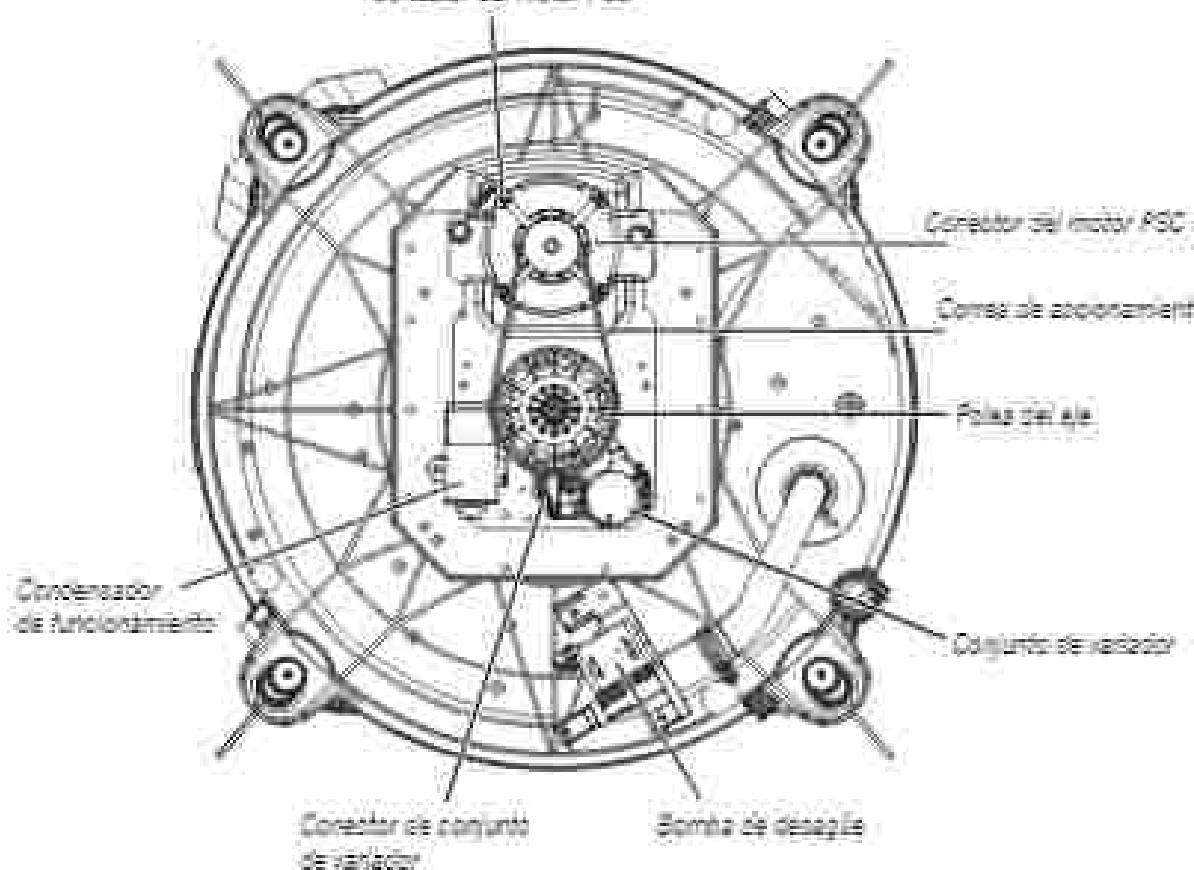


Figura 8: Vista interior PSC

ACCESO A LOS COMPONENTES

Esta sección (de la página 115 a la 122) proporciona instrucciones de acceso, desmontaje y montaje de las piezas de servicio para la lavadora de carga superior de 135.3" (4,6 pies) altura: Maytag®.

- Desmontaje de la consola
- Desmontaje de la interfaz de usuario (UI)
- Desmontaje de la válvula de entrada de agua
- Desmontaje del control principal
- Desmontaje del clasificador automático
- Desmontaje del anillo del tubo, el impulsor y la cesta
- Desmontaje de la brida de la tapa
- Desmontaje de la tapa y la bisagra
- Desmontaje del ventilador
- Desmontaje de la banda de transporte
- Desmontaje la correa de accionamiento y el motor
- Desmontaje de la transmisión
- Desmontaje de la caja de engranajes

Desinstalación de la consola

⚠ ADVERTENCIA



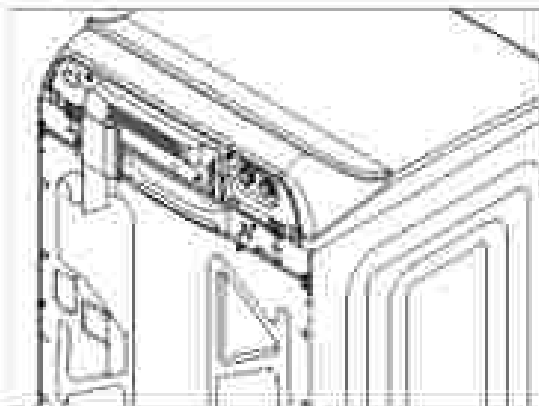
Peligro de Choque Eléctrico

Desconecte el suministro de energía antes de darle mantenimiento.

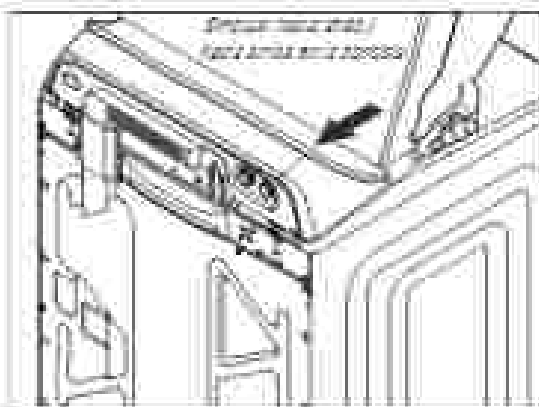
Vuelva a colocar todos los componentes y paneles antes de hacerlo funcionar.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.

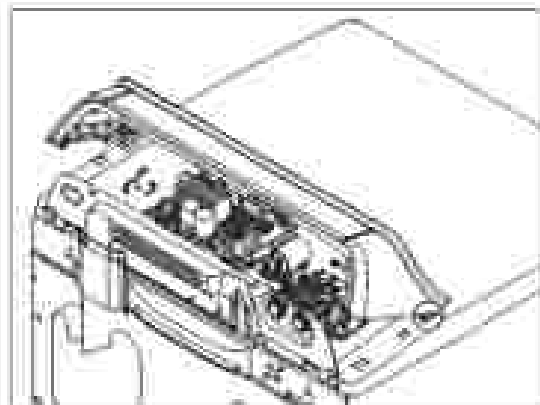
1. Desconecte la consola o desconecte el suministro de energía.
2. Interrumpa el suministro de agua a la lavadora.
3. Retire los dos (2) tornillos de 8 mm (5/16") de cabeza hexagonal TORX® T30 de la parte trasera de la consola.



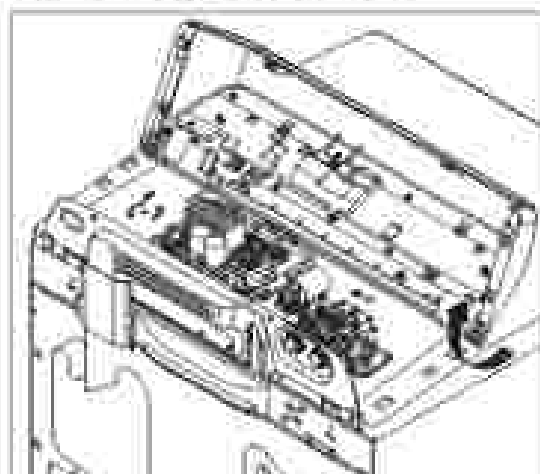
4. Levante la tapa.
5. Mientras empuja hacia atrás y hacia arriba la consola, deslice un cuchillo para cables de plástico doblado (o un cuchillo de plástico para cortar delgado) entre la consola y el panel superior.



6. Empuje hacia atrás en forma recta para presionar el clip con el propósito de insertar el plástico dentro la consola para separarla del panel superior.



7. Quite la tapa.
8. Mueva la consola hacia adelante para tener acceso.



Desinstalación de la interfaz de usuario (IU)

⚠ ADVERTENCIA



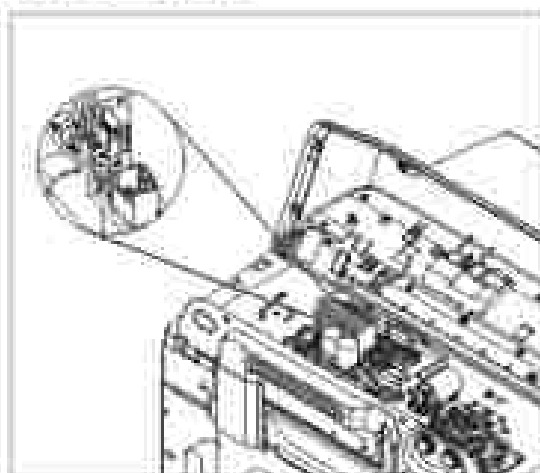
Peligro de Choque Eléctrico

Desconecte el suministro de energía antes de darle mantenimiento.

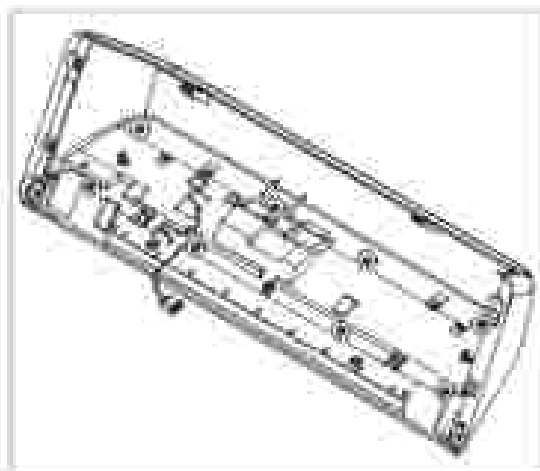
Vuelva a colocar todos los componentes y paneles antes de hacerlo funcionar.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.

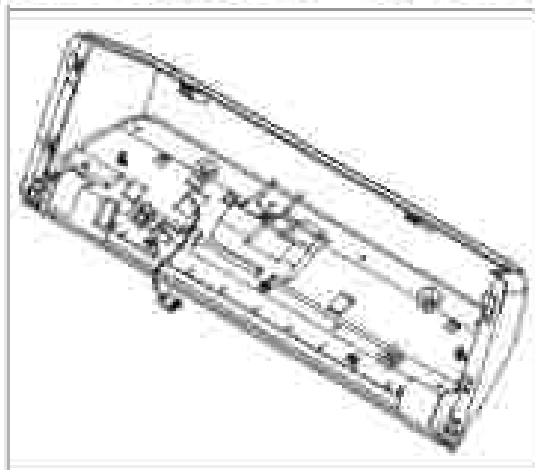
1. Desconecte la máquina o desconecte el suministro de energía.
2. Complete los pasos de 1 a 3 de la sección Desinstalación de la consola.
3. Desconecte el cable de la IU de 3 pines de la ACU, para hacerlo, presione la arandela y retirela.



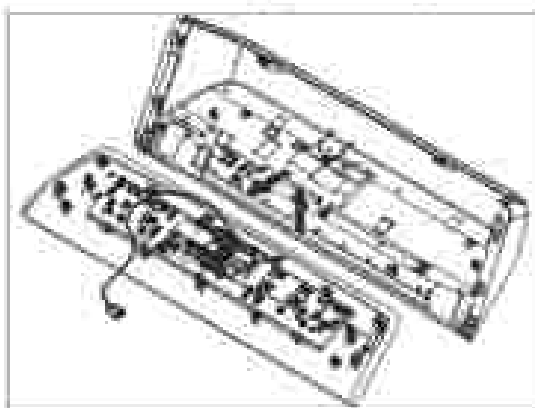
4. Retire los cable (6) terminales de cablea hexagonal de 6-mm (1/4") para: fijar la IU a la consola.



5. Use un desmontador plano y presione en forma suave los cuatro (4) clips de instalación de plástico para liberar la IU de la consola.



6. Levante las pestañas de la consola y retire la IU para tener acceso:



NOTA SOBRE REPARACIÓN: Cuando reinstale la interfaz de usuario en la consola, ajuste solamente a mano los ocho (8) tornillos de cabeza hexagonal hasta que estén firmes. Si utiliza un desmontador eléctrico, puede dañar el orificio para los tornillos y aplicar tensión a la interfaz de usuario táctil capacitivo.

Desinstalación de la válvula de entrada de agua

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Choque Eléctrico

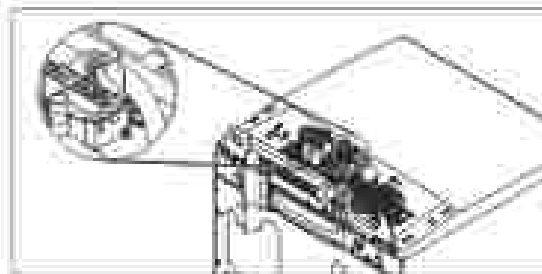
Desconecte el suministro de energía antes de darle mantenimiento.

Vuelva a colocar todos los componentes y paneles antes de hacerlo funcionar.

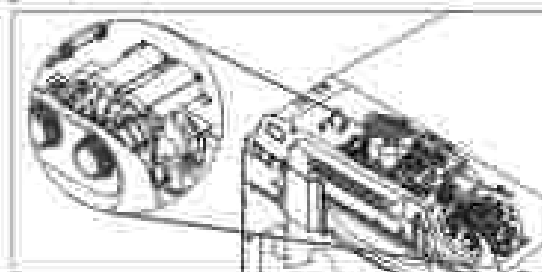
No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.

NOTA: La válvula de entrada de agua se reemplaza por un conjunto, que incluye las cuatro válvulas, el soporte y el filtro del conjunto de la válvula.

1. Desconecte la lavadora o desconecte el suministro de energía.
2. Interrumpa el suministro de agua a la lavadora.
3. Desconecte las mangueras de entrada de agua caliente y fría.
4. Complete los pasos de 1.5.3 de la sección Desinstalación de la consola.
5. Desconecte el conector de la válvula de entrada de agua de la ACU (el conector depende del modelo: 43-Consolidados y 41-Isolado de tierra).



6. Use una llave de tuerca de 6,4 mm (1/4") y retire los dos (2) tornillos de brida hexagonal (uno de cada lado) para ajustar la válvula de entrada de agua al panel superior de la lavadora.



Desinstalación del control principal

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Choque Eléctrico

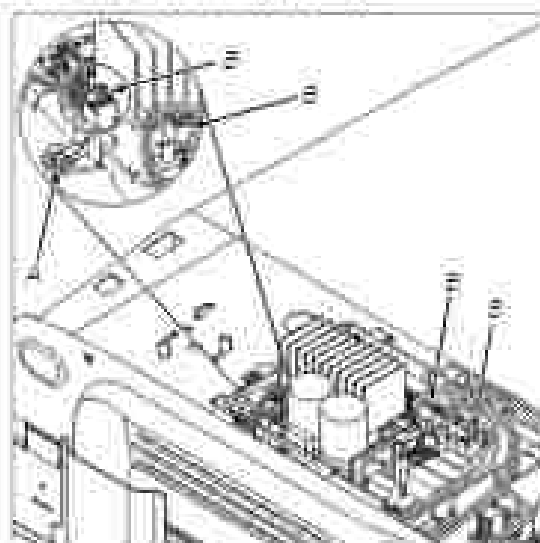
Desconecte el suministro de energía antes de darle mantenimiento.

Vuelva a colocar todos los componentes y paneles antes de hacerlo funcionar.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.

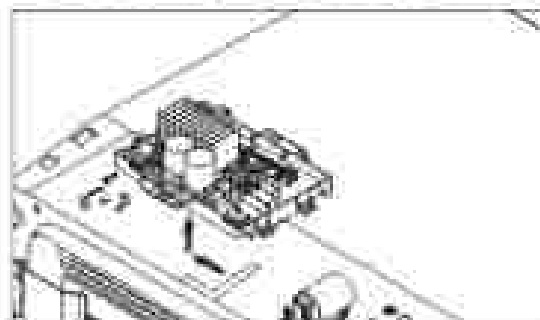
NOTA: La ACU puede variar según el número de modelo y las características.

1. Desconecte la lavadora o desconecte el suministro de energía.
2. Interrumpa el suministro de agua a la lavadora.
3. Complete los pasos de 1.5.3 de la sección Desinstalación de la consola.
4. Retire la manguera de control de la ACU.
5. Desconecte todos los conectores de la ACU.



A. Tornillos de la ACU B. Conectores de la ACU

6. Use una llave de tuerca de 6,4 mm (1/4") y retire el tornillo de brida hexagonal para fijar la ACU al panel superior de la lavadora, como se muestra en la ilustración anterior. Deslice la ACU hacia abajo y levante para retirar.



Desinstalación del dosificador automático

⚠ ADVERTENCIA



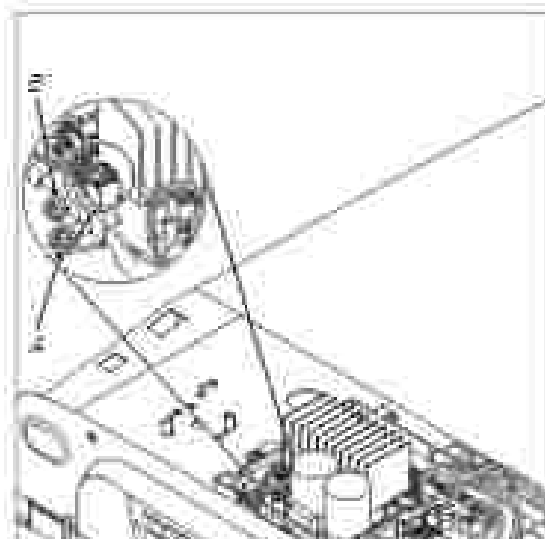
Peligro de Choque Eléctrico

Desconecte el suministro de energía antes de darle mantenimiento.

Vuelva a colocar todos los componentes y paneles antes de hacerlo funcionar.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.

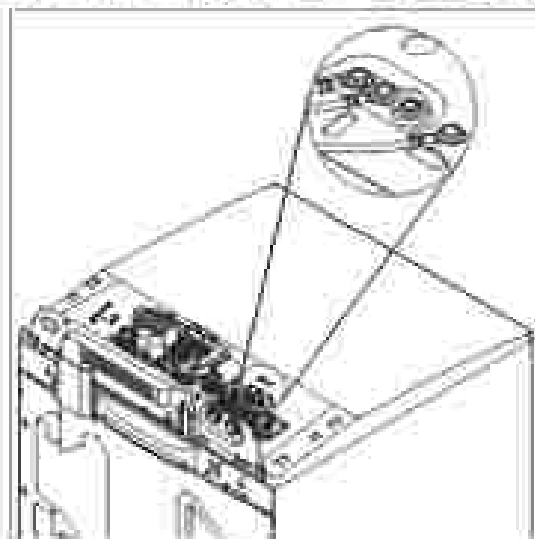
1. Desconecte la antena o desconecte el suministro de energía.
2. Interrumpa el suministro de agua a la lavadora.
3. Complete los pasos [del 1 al 3](#) de la sección Desinstalación de la cocción.
4. Use una llave de tuerca de 5,4 mm (7/64), retire el tornillo de la ACU y deslice la ACU hacia la izquierda.
5. Retire el tornillo de 5 mm (7/64), como se muestra en la siguiente ilustración.
6. Empuje el sujetador del mazo y levante para desconectar el mazo del interruptor Reed del dosificador automático.



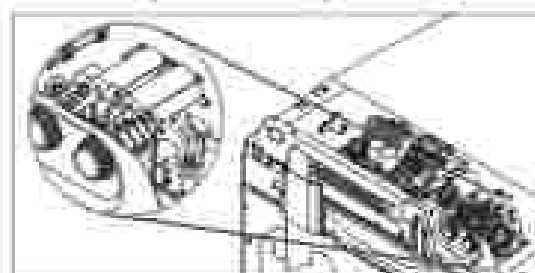
A. Tornillo de la ACU

B. Tornillo de la carcasa del dosificador

7. Retire el tornillo de 5 mm (7/64), como se muestra en la siguiente ilustración.

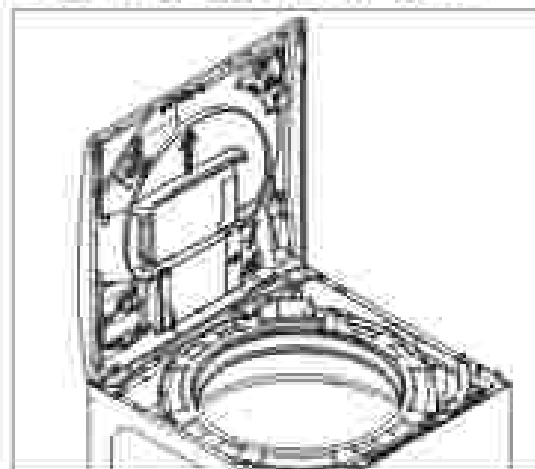


8. Retire el conjunto de la válvula de entrada, para hacerlo, retire los dos (2) tornillos de 5 mm (7/64) y desconecte el mazo de la válvula de la ACU. Levante el conjunto de la válvula y retire la carcasa del dosificador.



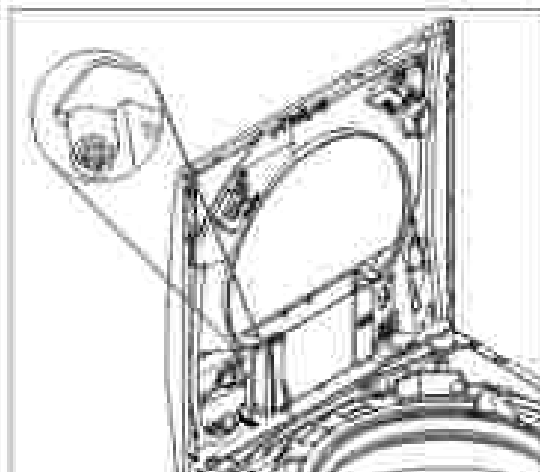
9. Complete los pasos [del 1 al 3](#) de la sección Como levantar el panel superior.

10. Levante el capó del dosificador y retire de la lavadora.



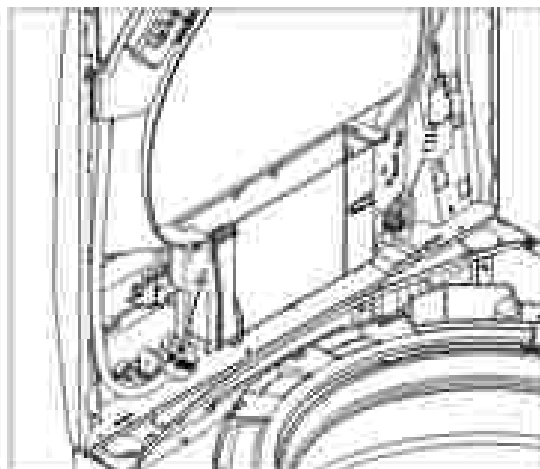
PARA SER USADO ÚNICAMENTE POR TÉCNICOS DE SERVICIO

11. Retire los dos (2) tornillos de 5 mm (3/16") que fijan la correa del deslizador de agua.



12. Use una cinta para desconectar la sujeción de la manguera de suficiente tensión, como se muestra en la siguiente ilustración.

13. Use una cinta para desconectar los dos (2) aisladores de la manguera en la bomba del deslizador automático, como se muestra en la siguiente ilustración.

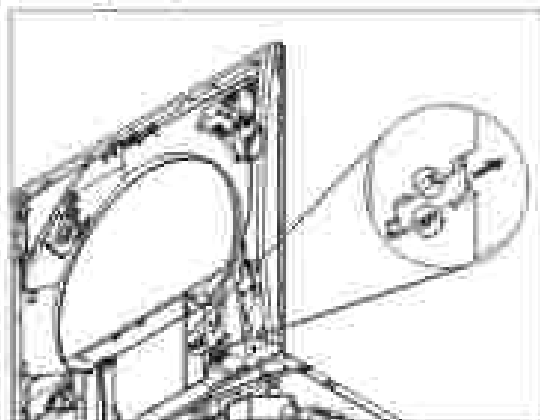


A. Aisladores de la manguera del suministro de agua.

B. Aisladores de la bomba del deslizador automático (2).

14. Ahora, puede retirar la correa del deslizador automático y reemplazarla.

15. Para retirar el interruptor float use solo un deslizador pequeño para empujar las lengüetas y deslizar la correa.



Desinstalación del anillo del tubo, el impulsor y la carcasa

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Choque Eléctrico

Desconecte el suministro de energía antes de dar mantenimiento.

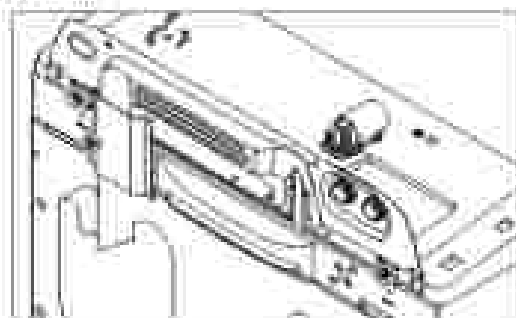
Vuelva a colocar todos los componentes y paneles antes de hacerlo funcionar.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.

Cómo levantar el panel superior

NOTA: Hay un seguro nuevo en la parte delantera izquierda y derecha del panel superior que necesita desconectarse para retirar el panel superior.

1. Desconecte la energía o desconecte el suministro de energía.
2. Cierre la llave de accionamiento de agua de la piscina.
3. Desconecte las mangueras de entrada de agua caliente y fría.
4. Pegue con cinta el tape negro arriba.
5. Retire tres (3) tornillos de cabeza hexagonal de 6 mm (1/4") de la parte trasera de la correa, como se indica. Quite el cubierta en frío y déjela a un lado.



6. Para retirar la parte superior se debe usar una herramienta dura, como un destornillador para metal, para doblar el gancho y quitar la lengüeta (Figura E) de la parte de la correa. Esto permite que la parte superior se pueda deslizar hacia adentro para quitarla. Es importante (retirar el) tornillo para metal desde el gancho (Figura A) y no de arriba. Tenga cuidado cuando use esta herramienta para evitar dañar el acabado de la correa (el plástico).

NOTA: Coloque cinta adhesiva en el tornillo para metal o en la correa del producto para evitar daños cuando presione el destornillador.

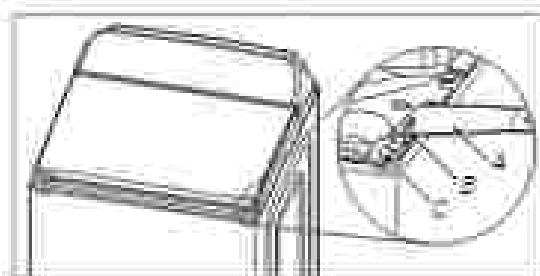


Figura A

A. Cuchillo para metal

B. Gancho

C. Tornillo

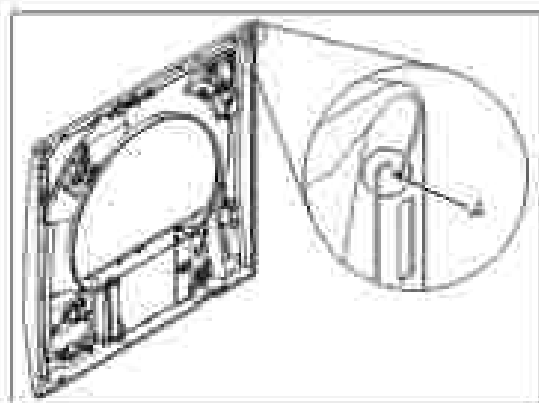
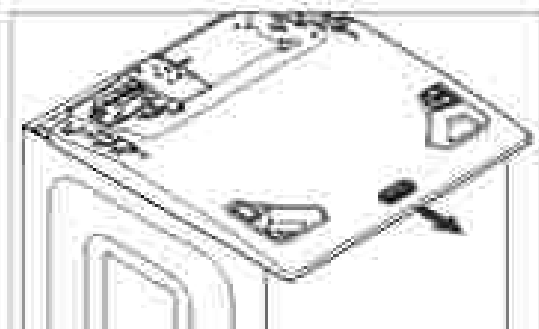


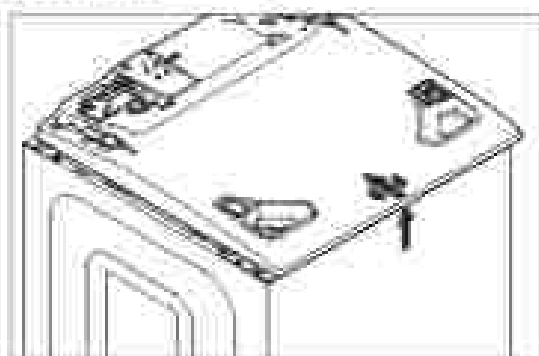
Figura B

A. Levántese la parte de abajo del panel superior

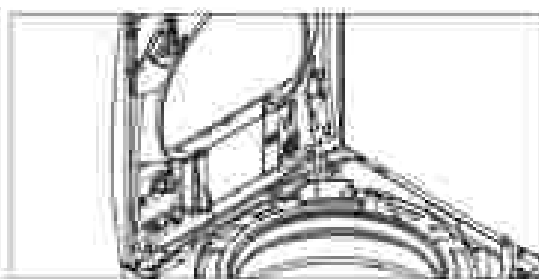
1. Quite el panel superior hacia adentro, aproximadamente 13 mm (1/2").



2. Levántese 6 mm (1/4"). Mientras está levantado, empuje el panel superior hacia atrás 6 mm (1/4").



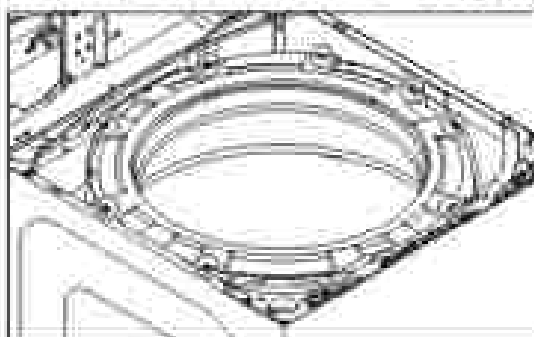
3. Instale el panel superior y asegúrese de que las pestañas posteriores se deslizen en las ranuras, como se muestra en el siguiente ilustrador.



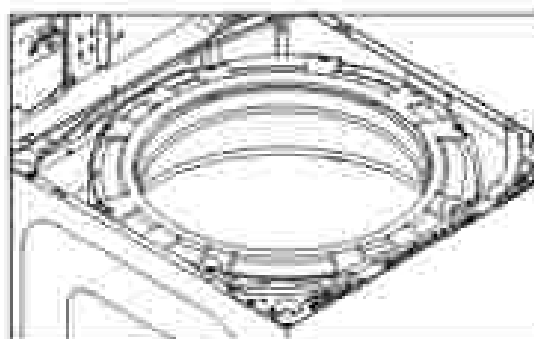
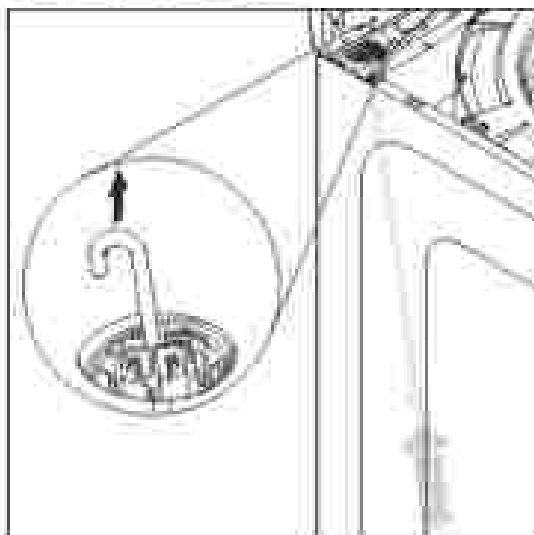
Cómo desinstalar el anillo de tubo

NOTA: Debido al aumento de tamaño y profundidad de orificio de tubo, el espacio de funcionamiento entre el anillo de tubo y el panel lateral es muy limitado.

1. Quite los cono (B) tipo de anillo de tubo, como se muestra en la siguiente ilustración. Desenganche cada uno con destornillador plano y grueso.

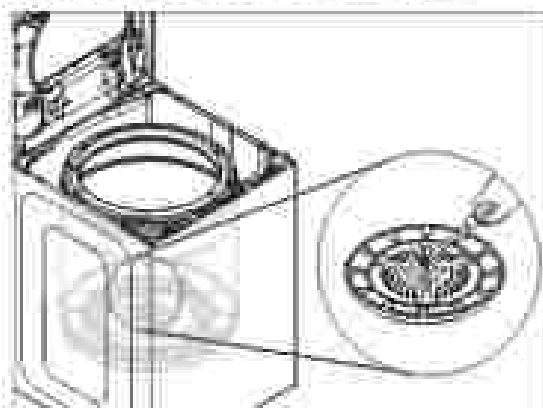


2. Levante la parte de suspensión hacia adelante y descolóquela del soporte trasero. Esta acción generará más espacio para acceder a los cono (C) tipo que están a ambos lados del relé de arranque de blanqueador. Retire el anillo de tubo de la lavadora.

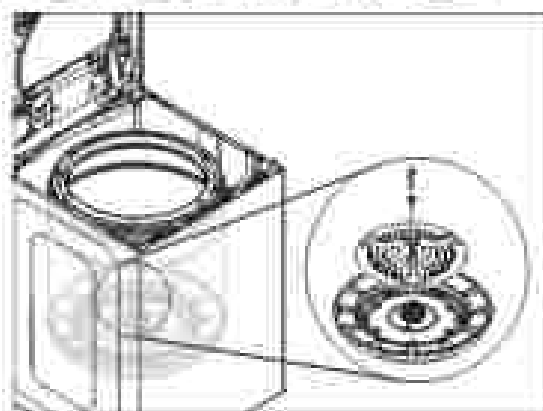


Cómo desinstalar el impulsor

1. Inserte la pata de una destornilladora pequeña en la ranura de la base del impulsor, haga presión en la tapa hacia arriba y retire.



2. Retire el perno hexagonal de 11 mm (7/16") del impulsor y la computadora, levante y retire el impulsor de la cacerola.

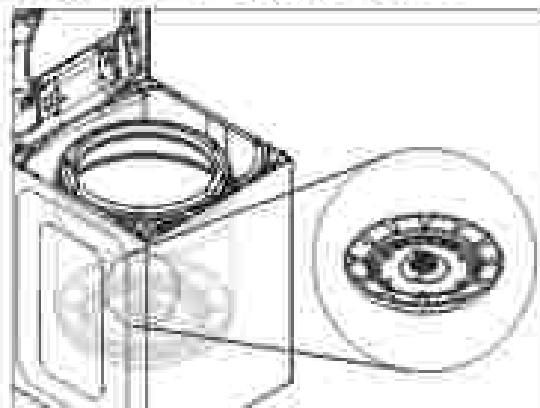


NOTA SOBRE REEMBOLSO: Cada vez que se retire el perno del impulsor, debe volver a aplicarse el adhesivo Loctite® (Threadlocker Blue 242® o un adhesivo similar), de lo contrario, el perno se aflojará y será necesario repetir el proceso.



Cómo desinstalar la cacerola

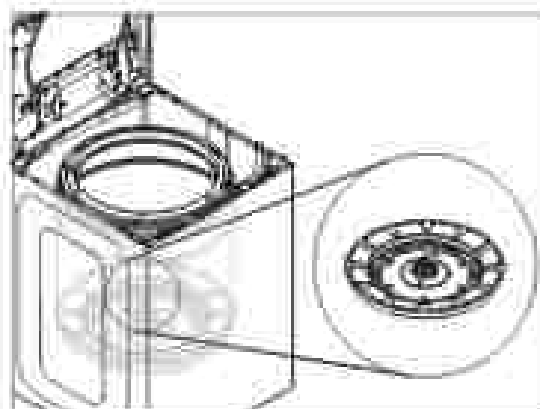
1. Use una llave inglesa o llave y un martillo, golpee la base con el martillo hasta que se afloje. Retire la tuerca de la tuerca inglesa.



2. Levante la cacerola hacia afuera de la ampolleta.



NOTA SOBRE REEMBOLSO: Cuando vuelva a instalar la cacerola, asegure la tuerca para lavar hasta que se ajuste en forma manual. Luego, con un mazo o martillo, apunte con una grúa de 14, comprate la siguiente figura. No use Loctite® en la tuerca de lavar. Si lo hace, será prácticamente imposible quitar la tuerca de lavar de nuevo.



Desinstalación de la traba de la tapa

⚠ ADVERTENCIA



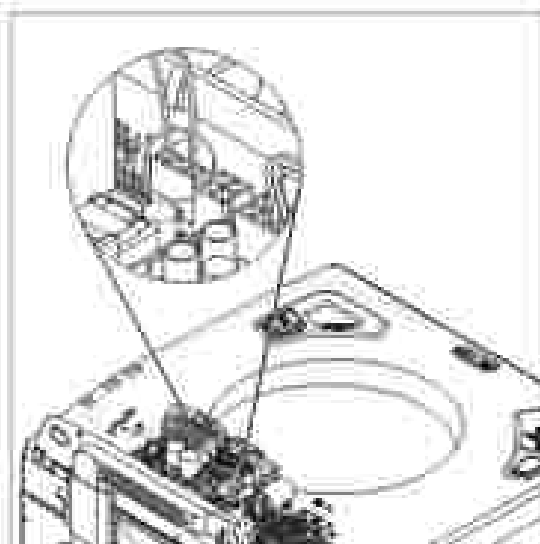
Peligro de Choque Eléctrico

Desconecte el suministro de energía antes de darle mantenimiento.

Vuelva a colocar todos los componentes y paneles antes de hacerlo funcionar.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.

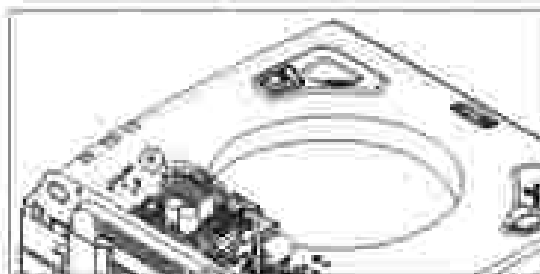
1. Desinstale la lavadora o desconecte el suministro de energía.
2. Cierre la llave de aislamiento de agua de la lavadora.
3. Desconecte las mangueras de entrada de agua caliente y fría.
4. Complete los pasos [de 1 a 3](#) de la sección Desinstalación de la cocina.
5. Desconecte o corte la traba de la tapa del panel principal.
(El nombre del interruptor puede variar según las características del modelo).



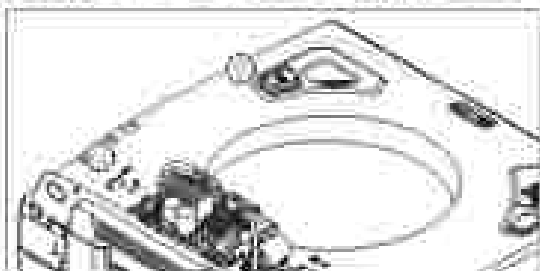
6. Retire el respo de la tapa de la tapa por la abertura que está en el panel superior de lavadora.



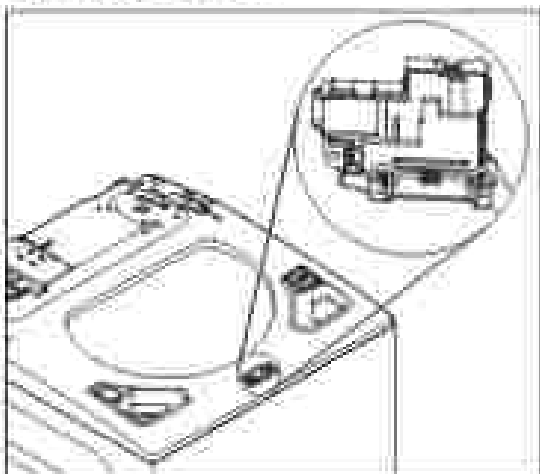
7. Desconecte el cable de montaje de ángulo del panel superior.



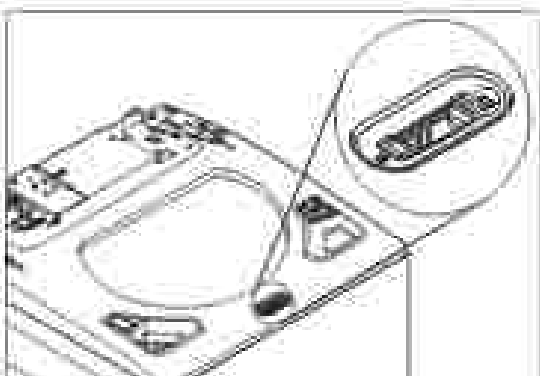
8. Complete los pasos [de 1 a 3](#) de la sección Cómo instalar el panel superior.
9. Retire el mazo de la traba de la tapa de los clips que están a la derecha del panel superior como se muestra en la siguiente ilustración.



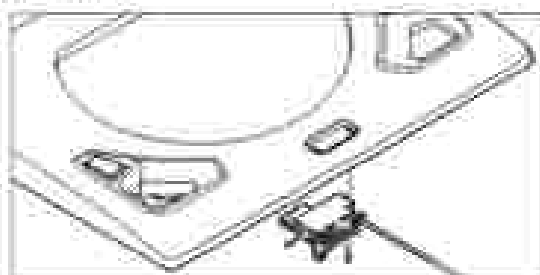
10. Retire el bisel de la tapa de la tapa, para hacerlo, presione los enganches de retención y deslice de la traba.



11. Retire la tapa de la tapa en panel superior y para hacerlo, presione hacia abajo la lengüeta, como se muestra en la siguiente ilustración.



12. Deslice la parte de la tapa hacia la izquierda y, a continuación, hacia abajo para retirarla.



Desinstalación de la tapa y la bisagra

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Choque Eléctrico

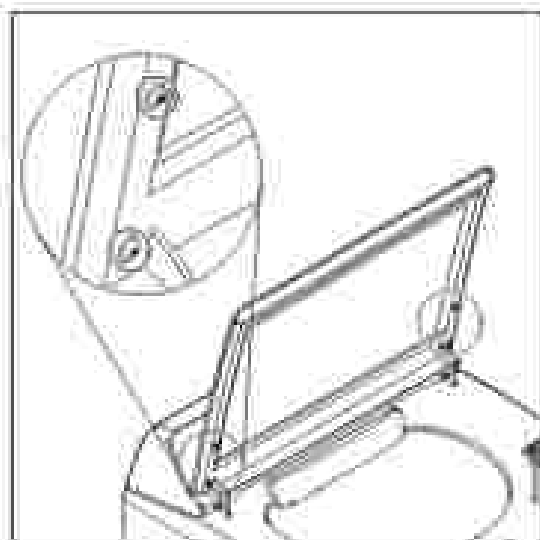
Desconecte el suministro de energía antes de darle mantenimiento.

Vuelva a colocar todos los componentes y paneles antes de hacerlo funcionar.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.

Retiro de la tapa de vidrio de lavadora de carga superior

1. Retire los cuatro (4) tornillos TOPX T20 que fijan la tapa a las bisagras.



2. Levante la tapa y aleje de las bisagras.



Retiro de la bisagra de la lavadora de carga superior

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Choque Eléctrico

Desconecte el suministro de energía antes de darle mantenimiento.

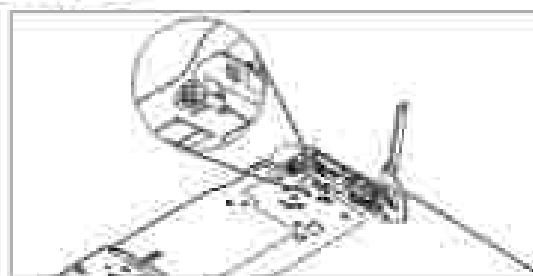
Vuelva a colocar todos los componentes y paneles antes de hacerlo funcionar.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.

1. Complete los pasos [del 1 al 3](#) de la sección Desinstalación de la carcasa.

2. Complete los pasos [del 1 al 3](#) de la sección Retiro de la tapa.

3. Retire el tornillo de cabeza hexagonal de 8 mm (1/4") que fija a la bisagra en su lugar.



4. Deslice la tapa hacia atrás y levante para retirar.



Desinstalación del variador

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Choque Eléctrico

Desconecte el suministro de energía antes de darle mantenimiento.

Vuelva a colocar todos los componentes y paneles antes de hacerlo funcionar.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.

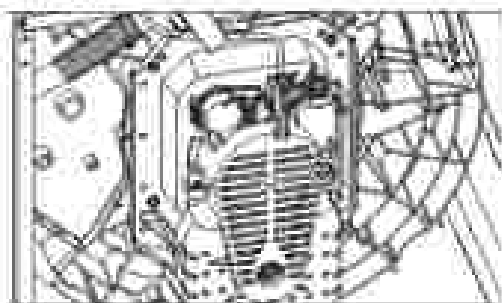
⚠ ADVERTENCIA

Peligro de Peso Excesivo

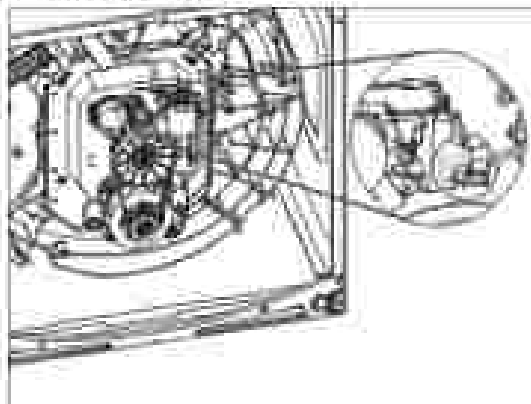
Use dos o más personas para mover e instalar la lavadora.

No seguir esta instrucción puede ocasionar una lesión en la espalda u otro tipo de lesiones.

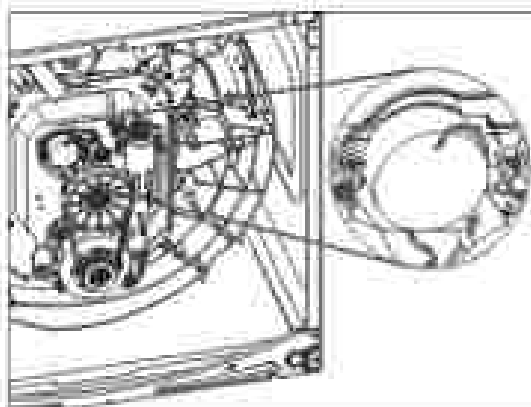
1. Desenchufe la lavadora o desconecte el suministro de energía.
2. Interrumpa el suministro de agua a la lavadora.
3. Utilice un cartón o material de relleno para colocar la lavadora en el frente del armario.
4. Retire las dos (2) tornillos de instalación y, a continuación, retire la cubierta de la boca.



5. Retire el mazo del variador.



6. Retire las dos (2) tornillos de instalación, como se muestra en la siguiente ilustración.



7. Levante el variador.

Desinstalación de la bomba de desagüe

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Choque Eléctrico

Desconecte el suministro de energía antes de darle mantenimiento.

Vuelva a colocar todos los componentes y paneles antes de hacerlo funcionar.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.

⚠ ADVERTENCIA

Peligro de Peso Excesivo

Use dos o más personas para mover e instalar la lavadora.

No seguir esta instrucción puede ocasionar una lesión en la espalda u otro tipo de lesiones.

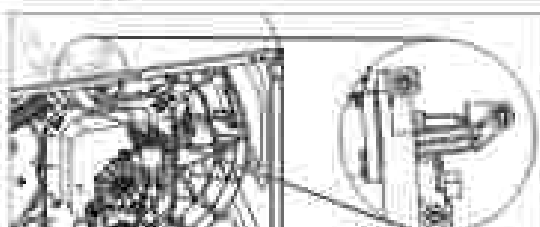
1. Desenchufe la lavadora o desconecte el suministro de energía.
2. Interrumpa el suministro de agua a la lavadora.
3. Utilice un cartón o material de relleno para apoyar la lavadora en el frente del armario.
4. Desconecte las mangueras de la bomba de desagüe.



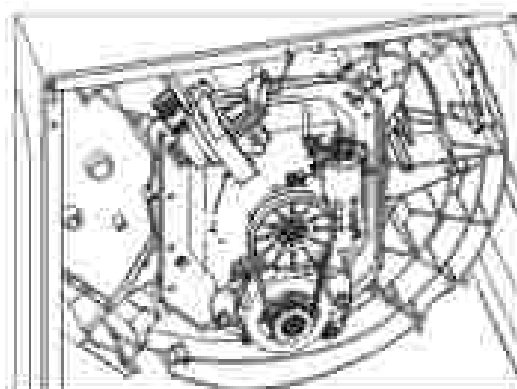
5. Retire el resto del motor de la bomba.



6. Retire los dos (2) tornillos de fijación.



7. Para retirar el conjunto de la bomba, levante y saque de la línea.



A. Bomba de desagüe

Desinstalación la correa de accionamiento y el motor

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Choque Eléctrico

Desconecte el suministro de energía antes de darle mantenimiento.

Vuelva a colocar todos los componentes y paneles antes de hacerlo funcionar.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.

⚠ ADVERTENCIA

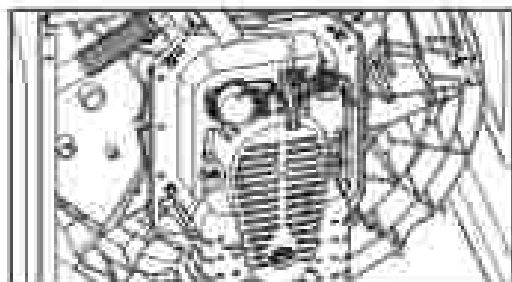
Peligro de Peso Excesivo

Use dos o más personas para mover e instalar la lavadora.

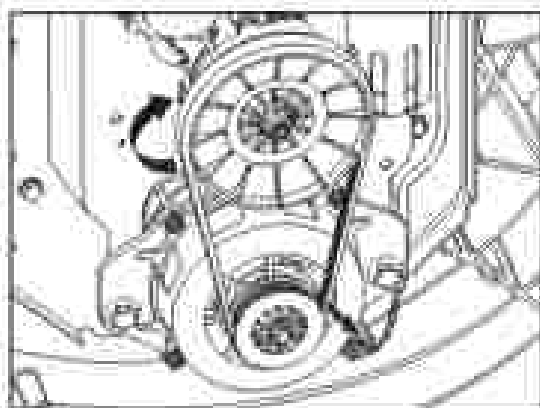
No seguir esta instrucción puede ocasionar una lesión en la espalda u otro tipo de lesiones.

1. Desenchufe la lavadora o desconecte el suministro de energía.
2. Interrumpa el suministro de agua a la lavadora.
3. Utilice un cartón o material de relleno para apoyar la lavadora en el frente del armario.

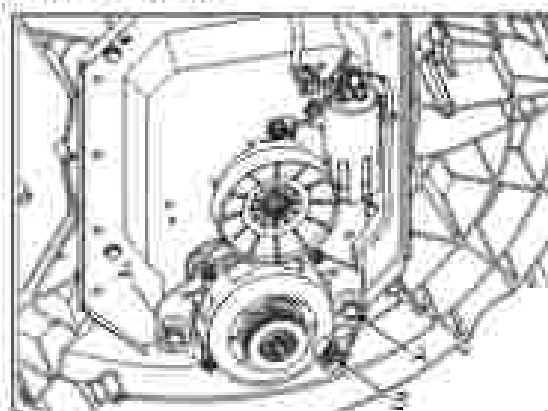
4. Retire los dos (2) tornillos de instalación siguientes de la sujeción de la polea.



5. Para retirar la correa de accionamiento, tija y gire la polea de la transmisión hacia abajo la correa se deslice.



6. Desmonte el mazo y retire los dos (2) tornillos de instalación. Antes, puede retirar el motor.



A. Tornillos del motor B. Mazo del motor (interno)

Desinstalación de la transmisión

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Choque Eléctrico

Desconecte el suministro de energía antes de darle mantenimiento.

Vuelva a colocar todos los componentes y paneles antes de haberlo funcionar.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.

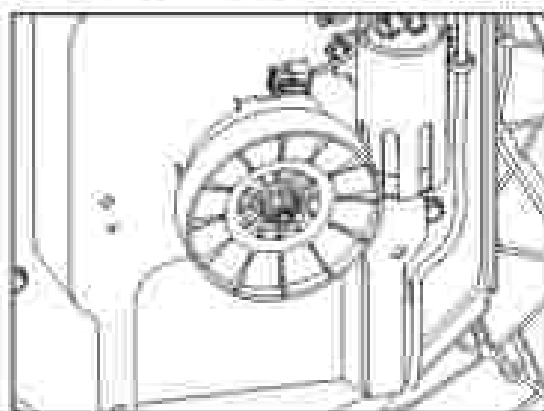
⚠ ADVERTENCIA

Peligro de Peso Excesivo

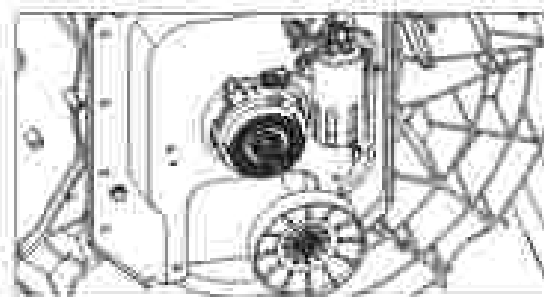
Use dos o más personas para mover e instalar la lavadora.

No seguir esta instrucción puede ocasionar una lesión en la espalda u otro tipo de lesiones.

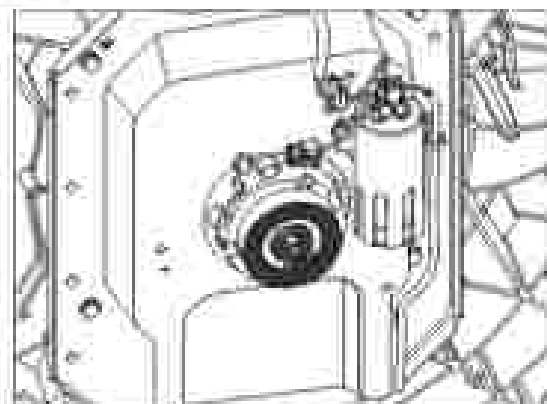
1. Desmonte la lavadora o desconecte el suministro de energía.
2. Interrumpa el suministro de agua a la lavadora.
3. Complete los pasos del 1 al 6 de la sección Desinstalación de correa de accionamiento y del motor.
4. Suspenda la polea de la transmisión y retire la sujeción de instalación.



5. Levante polea.



6. Complete los pasos del 1 al 7 de la sección Desinstalación de variador para retirar el variador.
7. Desconecte los engranajes que forman la carcasa de la transmisión y ejecute.



Desinstalación de la caja de engranajes

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Choque Eléctrico

Desconecte el suministro de energía antes de darle mantenimiento.

Vuelva a colocar todos los componentes y paneles antes de hacerlo funcionar.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.

⚠ ADVERTENCIA

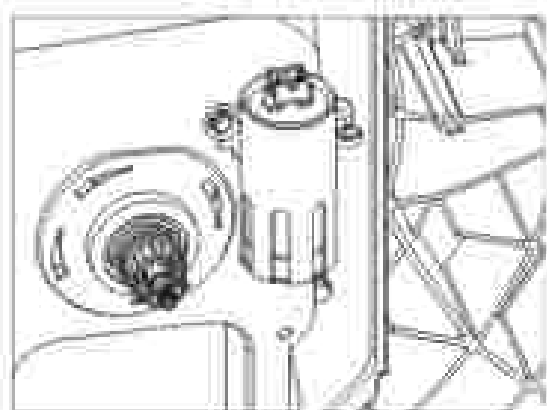
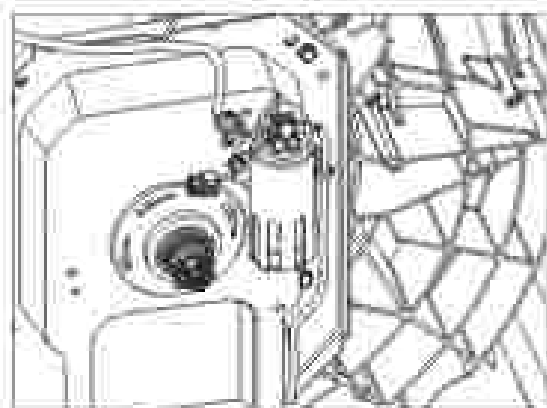
Peligro de Peso Excesivo

Use dos o más personas para mover e instalar la lavadora.

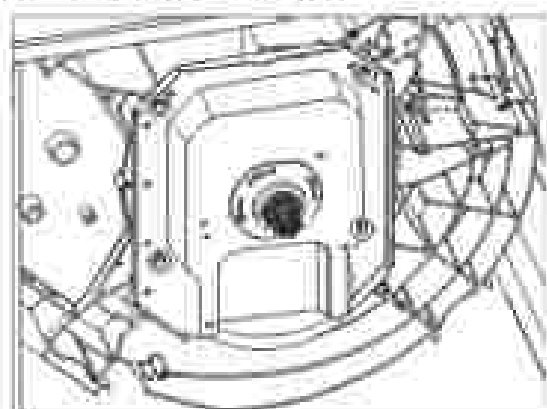
No seguir esta instrucción puede ocasionar una lesión en la espalda o otro tipo de lesiones.

8. Desenchufe la lavadora o desconecte el suministro de energía.
9. Interrumpa el suministro de agua a la lavadora.
10. Complete los pasos del 1 al 7 de la sección Desinstalación de impulsor.
11. Complete los pasos del 1 al 7 de la sección Desinstalación de la carcasa.
12. Corte un cartón o material de relleno para colocar la lavadora en el frente del armario.
13. Complete los pasos del 1 al 7 de la sección Desinstalación de cinta de aceleramiento y del motor.
14. Complete los pasos del 1 al 7 de la sección Desinstalación de la transmisión.
15. Complete los pasos del 1 al 7 de la sección Desinstalación del variador.

16. Para retirar el impulsor, desconecte el motor y retire las tornillos de instalación, como se muestra en las ilustraciones.



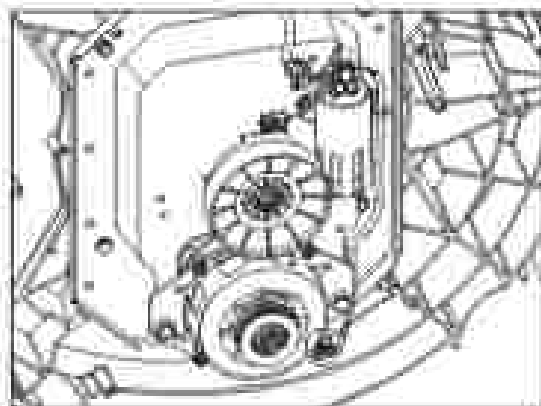
18. Complete los pasos del 1 al 7 de la sección Desinstalación de la cinta de escape.
19. Retire los cueros (A) por el orificio de instalación.



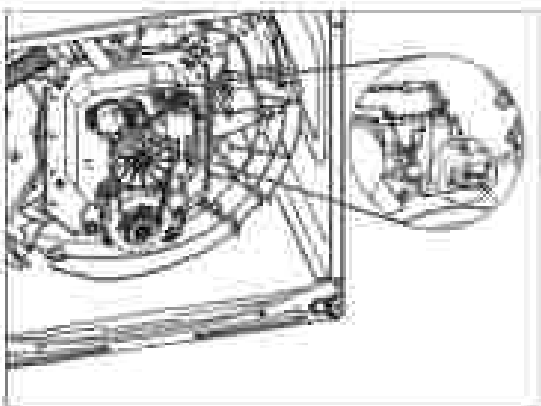
22. Tire la caja de engranajes hacia afuera de la tira.

Una alternativa a los pasos anteriores es que la correa, el motor, la transmisión, el variador y el capacitor también pueden retirarse junto la caja de engranajes, como se describe a continuación:

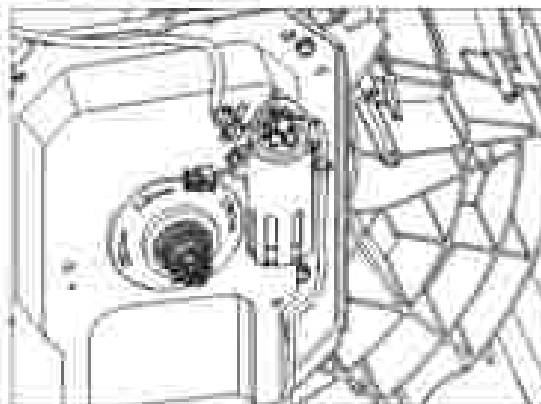
1. Desenchufe la lavadora o desconecte el suministro de energía.
2. Interrumpa el suministro de agua a la lavadora.
3. Bacte la correa. Consulte la sección [DESINSTALACIÓN DE LA CORREA](#).
4. Coloque un cartón o material de relleno para colocar la lavadora en el fondo del armario.
5. Desenchufe el motor de motor.



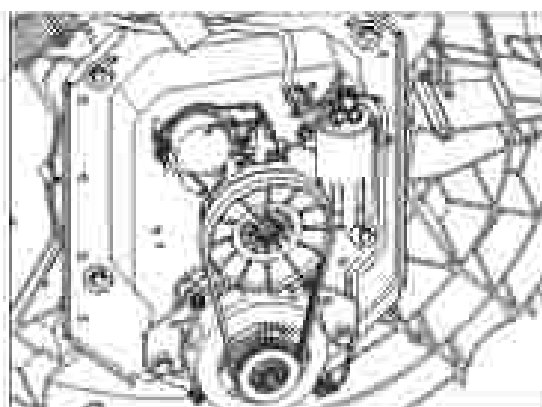
6. Desenchufe el motor del variador.



7. Desenchufe el motor del capacitor.



8. Retire los cuatro (4) pernos de instalación y tire la caja de engranajes hacia afuera de la ma.



NOTA: La tira y la caja de engranajes tienen como (8) orificios de instalación. Se usan solo cuatro (4). Si se desprenden durante el llamado, pueden usarse los otros orificios para instalar la caja de engranajes.